



VALES DE COMPRAS MANUAL DE UTILIZAÇÃO

VALES EMITIDOS PELA ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL E COMERCIAL DE MATOSINHOS E PELA CÂMARA MUNICIPAL DE MATOSINHOS

VALES DE 10 EUROS

- VÁLIDOS EM COMPRAS IGUAIS OU SUPERIORES A 10 EUROS (OU INFERIORES, MAS SEM DEVOLUÇÃO DE TROCO);
- SÃO REMETIDOS POR MAIL, PELO QUE PODEM SER APRESENTADOS EM FORMATO DIGITAL OU ATRAVÉS DA IMPRESSÃO EM PAPEL PELO SEU PORTADOR;
- PODEM SER NOMINAIS (MAS NÃO NECESSARIAMENTE);
- A CODIFICAÇÃO DOS VALES É FEITA ATRAVÉS DE UM CÓDIGO ALFANUMÉRICO DE 10 DÍGITOS (CONJUGAÇÃO DE LETRAS + NÚMEROS) E UM QR CODE, GERADOS DE FORMA ALEATÓRIA E SEM POSSIBILIDADE DE REPETIÇÃO;
- DESCONTO DE VALES:
 - PARA SEREM ACEITES, OS VALES DEVEM SER CONFIRMADOS E REGISTRADOS DE IMEDIATO NA PLATAFORMA PARA QUE O RESPECTIVO CÓDIGO FIQUE BLOQUEADO IMPEDINDO DESTA FORMA A SUA REUTILIZAÇÃO NOUTRO ESTABELECIMENTO. ESTE REGISTO, DENOMINADO **DESCONTAR VALES**, PODE SER FEITO NA SUA PÁGINA DE PARCEIRO EM <https://suporte.matosinhospresente.pt/> OU VIA TELEMÓVEL ANDROID DEPOIS DE INSTALAR A APLICAÇÃO DISPONÍVEL NESTE MESMO ENDEREÇO NOS MOLDES A SEGUIR DESCRITOS.
- PEDIDO DE REEMBOLSO:
 - A EFETUAR NO PRAZO MÁXIMO DE 3 MESES APÓS DESCONTO DO VALE A QUE DIZ RESPEITO;
 - DIRETAMENTE NA SUA PÁGINA DE PARCEIRO EM <https://suporte.matosinhospresente.pt/>;
 - PODE SER FEITO O PEDIDO DE REEMBOLSO DE VÁRIOS VALES EM SIMULTÂNEO (COMO BOA PRÁTICA SUGERE-SE QUE OS PEDIDOS SEJAM FEITOS COM UMA FREQUÊNCIA SUPERIOR A UMA SEMANA E INFERIOR A UM MÊS).



▪ Código alfanumérico de 10 dígitos, gerado de forma aleatória e sem possibilidade de repetição

▪ QR Code associado ao código alfanumérico (formado sempre por uma conjugação de letras e números) gerado de forma aleatória e sem possibilidade de repetição



**VALES DE COMPRAS
MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

DESCONTAR VALES DE 10,00€ NA PLATAFORMA <https://suporte.matosinhospresente.pt/>



1. **aceder** a <https://suporte.matosinhospresente.pt/>
2. **preencher os dados de acesso** que lhe foram enviados por mail:

b) Utilizador:
(n.º de contribuinte);



b) Palavra Chave: (código aleatório que lhe foi atribuído e comunicado no e-mail de Boas Vindas recebido no momento da adesão.

Nota importante: caso não se recorde da palavra passe deverá recorrer ao comando "Recuperar password", inserindo o mail usado no momento da adesão.

c) Login
(carregar em login no final)

3. **selecionar a opção "DESCONTAR VALES"** e introduzir o código do vale a descontar:

a) código alfanumérico do vale a descontar que se encontra por cima do QRCode

b) Escolher a opção **"VALIDAR"**

- **se o vale for válido e** ainda não tiver sido descontado receberá a mensagem **"FOI VALIDADO COM SUCESSO"**; o vale ficará automaticamente associado à conta do estabelecimento que fez o desconto, e disponível para posterior reembolso (o pedido de reembolso deve ser efetuado pelo estabelecimento aderente, até três meses depois do término da data de validade do vale a que diz respeito).
- **se o vale for inválido, ou porque já foi descontado ou porque o código não existe, recebe** a mensagem **"VALE INVÁLIDO"** não devendo aceitar o vale, sendo aconselhável relatar a situação através do mail matosinhospresente@cm-matosinhos.pt para antecermos novas tentativas de fraude.



PEDIR REEMBOLSO DE VALES PREVIAMENTE DESCONTADOS NA PLATAFORMA

1. Na página de parceiro e depois dos vales previamente descontados **selecionar a opção: "NOVO PEDIDO" dentro do campo "REEMBOLSOS"**



2. Preencher os campos disponíveis e **no final selecionar a opção "GRAVAR"**:

a) Referir n.º de vales a descontar ou algo mais geral (p.ex Desconto de x vales)

b) IBAN (posteriormente juntar comprovativo que claramente associe o estabelecimento à conta)

c) Código Swift (cada banco tem um código swift – p.ex TOTAPTPL; BBPIPTPL)

d) Gravar

3. **Verificar os vales a serem descontados e carregar os documentos relacionados com o pedido de reembolso**

Notas importantes:

- nesta página podem ser atualizados os vales que vão ser reembolsados (no caso de haver novos vales);
- Esta disponível um botão para solicitar o reembolso;
- o reembolso só será efetivamente considerado quando forem carregados documentos relacionados com os vales a reembolsar: cópia dos vales se tiverem sido entregues em formato físico; fatura(s)/recibo(s) onde foram deduzidos (associados claramente aos vales descontados; comprovativo de IBAN que associe claramente o nome do estabelecimento à conta)

a) Verificar os vales incluídos no pedido de reembolso

b) Carregar documentos Relacionados com o pedido de reembolso



DESCONTAR VALES DE 10,00 € ATRAVÉS DO TELEMÓVEL

(aplicação móvel; opção válida apenas para androids)



1. **aceder** a <https://suporte.matosinhospresente.pt/>;
2. **preencher os dados de acesso** que lhe foram enviados por mail:

VALES DE COMPRAS MANUAL DE UTILIZAÇÃO

a) Utilizador:
(n.º de contribuinte do estabelecimento aderente)

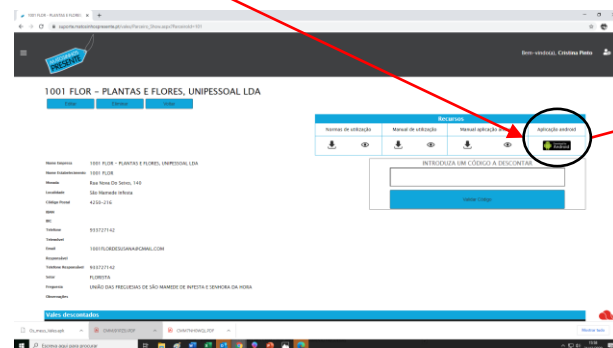


b) Palavra Chave: código aleatório que lhe foi atribuído e comunicado no e-mail de Boas Vindas recebido no momento da adesão.

c) Login (carregar em login no final)

Nota importante: caso não se recorde da palavra passe deverá recorrer ao comando "Recuperar password", inserindo o mail usado no momento da adesão.

3. **descarregar e instalar** aplicação:



Nota importante: Uma vez que é uma aplicação interna, que não existe na app store, tem de permitir no telemóvel a instalação de aplicações não fidedignas nas definições do equipamento. No final instale a aplicação. Esta permissão não é feita na plataforma mas sim no equipamento acedendo à área habitualmente denominada de "settings"; depois de instalar a app poderá voltar a bloquear aplicações não fidedignas, comando que não inviabilizará a instalação da app feita anteriormente)

DESCONTAR VALES DE 10,00 € ATRAVÉS DO TELEMÓVEL (cont.)

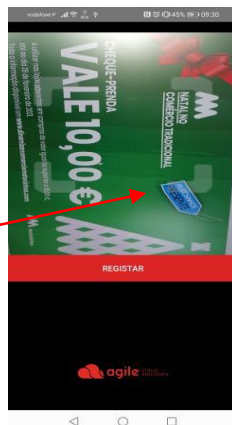


4. Registrar-se como “parceiro” associando o telemóvel

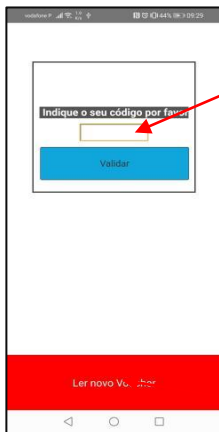
Nota importante: o que fica associado é o equipamento, não sendo necessário inserir em qualquer momento o número de telefone

**VALES DE COMPRAS
MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

a) Abrir a aplicação e no ecrã principal escolher a opção “REGISTAR”



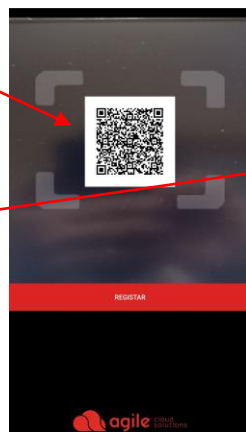
b) Palavra Chave: (código aleatório que lhe foi atribuído e comunicado no e-mail de Boas Vindas)
Nota importante: se não tiver recebido mail com estes dados deve ser verificado se o mail inserido no sistema está correto; estando correto deve ser verificado se não foi remetido para Spam : caso se constate de facto que o email não foi recebido a situação deve ser comunicada; se a causa for erro do email deve ser comunicado mail corrigido para inserção na nossa base de dados).



c) Escolher a opção “VALIDAR”

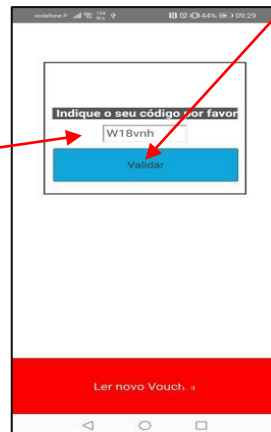
5. Descontar o vale

a) No ecrã principal ler o QR Code usando a câmara fotográfica do telemóvel ou, em alternativa, inserir o código alfanumérico que o identifica (situado no canto superior direito dos vales, por cima do QR Code)



b) Escolher a opção “VALIDAR”

- se o vale for válido e ainda não tiver sido descontado receberá a mensagem “FOI VALIDADO COM SUCESSO”; o vale ficará automaticamente associado à conta do estabelecimento que fez o desconto, e disponível para posterior reembolso (o pedido de reembolso deve ser efetuado pelo estabelecimento aderente, até três meses depois do término da data de validade do vale a que diz respeito).
- se o vale for inválido, ou porque já foi descontado ou porque o código não existe, recebe a mensagem “VALE INVÁLIDO” não devendo aceitar o vale, sendo aconselhável relatar a situação através do mail geral@dinamizarmatosinhos.com para anteciparmos novas tentativas de fraude.



c) Mantendo a aplicação aberta poderá manter-se neste ecrã e validar um novo vale escolhendo a opção “LER NOVO VOUCHER” sem necessidade de se registar novamente