

PLANO DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO										
PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.1		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Elaboração da ordem de trabalhos e respetivos processos das reuniões do Executivo sem lapsos	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de lapsos		
7	14	14.2		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Execução das deliberações do Executivo de forma célere e eficaz	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de dias para executar		
7	14	14.3		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Tramitação das propostas do Executivo sem erros	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de erros		
7	14	14.4		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Elaboração da ordem de trabalhos e respetivos processos das reuniões do órgão Deliberativo sem lapsos	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de lapsos		
7	14	14.5		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Execução das deliberações da Assembleia Municipal de forma célere e eficaz	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de dias para executar		
7	14	14.6		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Tramitação das propostas da Assembleia Municipal sem erros	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de erros		
7	14	14.7		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Execução sem erros das tarefas inerentes ao registo, encaminhamento e arquivo de expediente recebido via correio, email e fax, e de saída	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de erros		
7	14	14.8		Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos	Execução de forma célere as tarefas inerentes ao registo, encaminhamento e arquivo de expediente recebido via correio, email e fax, e de saída	xx/xx/2020	xx/xx/2020	Nº de dias		
1	14	14.9		Gabinete de Comunicação e Relações Públicas	Lançamento do Jornal Municipal de Matosinhos para restabelecer maior proximidade com as gerações que usam menos as redes sociais e ainda estão muito ligadas ao formato papel	30/03/2020	31/03/2020	Apresentação ao Executivo da proposta do primeiro número do jornal que será de cartater trimestral	Apresentação do jornal até ao final do mês de março	
1	14	14.10		Gabinete de Comunicação e Relações Públicas	Upgrade no site municipal www.cm-matosinhos.pt com novas funcionalidades que têm como objetivo melhorar as acessibilidades	01/02/2020	15/02/2020	Data de apresentação dos novos serviços	Lançamento do novo site até ao final de fevereiro	
1	14	14.11		Gabinete de Comunicação e Relações Públicas	Melhoria da eficácia da Comunicação através da criação de mapa de indicadores que fornecerá orientações para o futuro	01/01/2020	30/11/2020	% retirada do mapa de indicadores	Apresentação de relatório com análise do mapa de indicadores	
1	14	14.12		Gabinete de Comunicação e Relações Públicas	Realização de uma conferência inserida no ciclo Conferências de Matosinhos	15/06/2020	15/07/2020	Data da realização	Realização de conferência até 15 de julho	
1	14	14.13		Gabinete de Comunicação e Relações Públicas	Melhoria da eficácia na organização dos eventos municipais através de lessons learned (reunião de avaliação)	01/01/2020	30/12/2020	% de reuniões e relatórios efetuados/ano e nº de sugestões/melhorias concretizadas	Apresentação dos relatórios das reuniões e listagem das melhorias apontadas e concretizadas em eventos seguintes	
5	9	9.1		Gabinete de Informação Estratégica	Criação uma interface única com dashboards temáticos (Urbanismo, Turismo e Caracterização do Tecido Empresarial) de indicadores que suportem a gestão e a tomada de decisão	01/01/2020	31/12/2020	Número de áreas temáticas abrangidas	3	
5	9	9.2		Gabinete de Informação Estratégica	Implementação de um Sistema Integrado de Operações	01/01/2020	31/07/2020	Data de implementação	31/07	
5	14	14.14		Gabinete de Informação Estratégica	Disponibilização de uma nova imagem do portal SIG interno	01/01/2020	31/10/2020	Data de implementação	31/10	
5	9	9.3		Gabinete de Informação Estratégica	Disponibilização de uma nova imagem do portal SIG externo	01/01/2020	30/11/2020	Data de implementação	30/11	
5	14	14.15		Gabinete de Informação Estratégica	Wiki Matosinhos	01/01/2020	31/12/2020	Número de estudos disponibilizados	4	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.16		Gabinete de Proteção de dados	Assegurar que todos os formulários/requerimentos cumpram o RGPD, reavaliando o processo de recolha de informação junto dos municípios pelo redesenho do Data Flow	01/01/2020	01/05/2020	taxa de formulários que cumprem os requisitos do RGPD	80%	
7	14	14.17		Gabinete de Proteção de dados	Reavaliar o processo de recolha de informação junto dos municípios nas diferentes plataformas eletrónicas e websites, com vista a assegurar que todos os serviços on line cumprem o RGPD	01/03/2020	01/05/2020	taxa de formulários on line que cumprem o RGPD	80%	
7	14	14.18		Gabinete de Proteção de dados	Reavaliar as relações com os Subcontratantes e Partes Terceiras, com vista a assegurar que todos os contratos cumprem o RGPD	01/02/2020	01/08/2020	taxa de contratos que cumprem os requisitos do RGPD	70%	
7	14	14.19		Gabinete de Proteção de dados	Realizar ações de formação e sessões de esclarecimento direcionadas aos serviços onde exista tratamento de dados pessoais. - Ativação de uma fileshearing que permita o acesso a ficheiros de RGPD, para promover a realização de formação e sensibilização aos trabalhadores sobre RGPD	01/06/2020	01/08/2020	nº de trabalhadores envolvidos em ações de formação e sensibilização sobre RGPD; nº de documentos partilhados	80%	
7	14	14.20		Gabinete de Proteção de dados	Realizar plano de auditorias periódicas para avaliação da conformidade dos procedimentos atuais internos com o disposto no RGPD	01/10/2020	01/12/2020	taxa de cumprimento do plano de auditorias	90%	
7	14	14.21		Gabinete de Proteção de dados	Elaboração e implementação da Política Geral de Segurança da Informação	01/01/2020	01/10/2020	data de envio da Política de Segurança para validação à Administração;	01/10/2020	
7	14	14.22		Gabinete de Proteção de dados	Elaboração de um Código de Conduta	15/01/2020	21/05/2020	data de envio do Código de Conduta para validação à Administração	21/05/2020	
7	14	14.23		Gabinete de Proteção de dados	Instituir um Plano de Gestão de Incidentes através da implementação de uma Política de Gestão de Incidentes, pela criação de regras claras e de um plano de resposta em caso de violação de dados	01/06/2020	30/12/2020	data de envio para validação/ nº de reclamações/incidentes	30/12/2020	
7	14	14.24		Gabinete de Proteção de dados	Assegurar a execução de todos os processos de avaliação de impacto de proteção de dados , através da verificação de existência de tratamento de categorias especiais de dados que impliquem realização de DPIA	01/08/2020	01/12/2020	taxa de processos alvo de avaliação de impacto	90%	
7	14	14.25		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Garantir a conformidade legal regulamentar e normativa através da análise à situação económico financeira de entidades apoiadas pela CMMP	jan	dez	Tx de execução (nº análises executadas / nº análises solicitadas)	100%	
7	14	14.26		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Garantir a conformidade legal regulamentar e normativa através da elaboração e submeter á aprovação da administração o plano anual de auditorias	jan	jan	apresentação do plano		
7	14	14.27		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Garantir a conformidade legal regulamentar e normativa, através da execução do plano de auditorias	jan	dez	Tx de execução (nº de auditorias realizadas/nº de auditorias planeadas)	100%	
7	14	14.28		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Desenvolver os procedimentos necessários à identificação das diversas fontes de informação e conceção do modelo de report, para Garantir a análise e reporting dos indicadores de gestão	Jan	mar	Data de conclusão do modelo	30/mar	
7	14	14.29		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Identificar e analisar desvios, relatar planos de ação de correção identificadas pelas u.o e sua concretização, para Garantir a análise e reporting dos indicadores de gestão	Abril	Dez	Relatorios trimestrais	3	
7	14	14.30		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Assegurar as competencias atribuidas à Autoridade urbana da CMM, através da análise das condições de elegibilidade do beneficiário, da operação e das despesas, na análise de documentos disponibilizados e solicitados ao beneficiário, na análise financeira e avaliação de mérito da operação	Jan	Dez	análises validadas pela CCDRN/análises submetidas	100%	
						Jan	Dez	nº análises executadas/ nº análises solicitadas	100%	
7	14	14.31		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Elaborar plano do projeto de instalação da LC	nov/19	dez/19	Data de conclusão do modelo	29/dez	
7	14	14.32		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Assegurar a coordenação das ações necessárias abertura LC identificando e relatando desvios que coloquem em risco a data de conclusao	jan/20	out/21	Relatorios trimestrais	4/jan	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.33		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Gerir as plataformas da AMA(SIR/BE/SIRJUE(atualização de perfis/ interlocução com a AMA na comunicação de erros identificados na plataforma)	Jan	Dez	Tx de execução(nº intervenção solicitadas/ nº intervenção executadas)	100%	
7	14	14.34		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Reconciliação entre os pedidos efetuados on line na AMA e os registados em CRM(Taxa aplicada e nº de pedidos)	Jan	Dez	Relatórios trimestrais	4	
7	14	14.35		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Garantir o índice de transparência municipal	Jan	Fev	Data de apresentação de proposta para identificação / recolha e análise dos documentos a inserir no site municipal	28/02/2020	
						Jan	Dez	Número de inconformidades (no âmbito da atualização de informações)	0	
7	14	14.36		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Revisão do plano de prevenção de gestão de riscos e infrações conexas	Jan	Março	Apresentação do plano revisto	30/mar	
7	14	14.37		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Monitorizar o plano de ações previsto no PPRGIC e relatar desvios	Abril	dez	relatório semestral	30/nov	
7	14	14.38		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Analisar a adequabilidade da Norma de Controlo Interno, relatando fragilidades / inconformidades	Jan	Dez	Taxa de execução(áreas analisadas /areas a analisar)	100%	
7	14	14.39		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Executar plano de ação que garanta a melhoria continua do sistema de gestão, para garantir a melhoria continua do sistema de gestão	Jan	Dez	Taxa de execução do plano	100%	
7	14	14.40		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Elaborar plano de ação que garanta a implementação da norma	Jan	Fev	Apresentação do plano	29/02	
7	14	14.41		Gabinete de Auditoria, Controlo de Gestão e Excelência	Assegurar a coordenação da implementação da norma da conciliação da vida familiar	Jan	Dez	Taxa de concretização	100%	
5	9	9.4	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Polícia Municipal e Fiscalização	Atualizar e implementar a carta de sinistralidade de Matosinhos	01/01/2020	31/12/2020	Carta de Sinistralidade do Concelho de Matosinhos atualizada	1	
5	9	9.5	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Proteção Civil	Optimizar o serviço de apoio e socorro à população, com vista a aumentar a capacidade de resposta	01/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução (%). Relatórios de atividade	10%	
5	9	9.6	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Polícia Municipal e Fiscalização	Promover e realizar campanhas de sensibilização dirigidas a crianças, jovens e adultos sobre temáticas de segurança	01/01/2020	31/12/2020	N.º de ações de sensibilização	150	
5	9	9.7	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Polícia Municipal e Fiscalização	Combate às incivildades através da prática de uma fiscalização preventiva de comportamentos que infringem determinados diplomas legais com o intuito de garantir o bem- estar e a qualidade de vida dos cidadãos	01/01/2020	31/12/2020	Relatório das infrações registadas relativamente ao ano anterior	Aumentar em 20% as infrações registadas	
5	9	9.8	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Proteção Civil	Aumentar o número de respostas às solicitações no âmbito do socorro	01/01/2020	31/12/2020	Aumento da % face à taxa existente. Relatórios de atividade	10%	
5	9	9.9	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Polícia Municipal e Fiscalização	Fomentar o sentimento de segurança da comunidade pelo reforço do policiamento de proximidade, direcionando-o, não apenas para a comunidade escolar, mas também para as zonas comerciais e muito especialmente para a população sénior e vulnerável	01/01/2020	31/12/2020	Alargamento do Policiamento de Proximidade em termos de áreas do concelho, previsto nas escalas diárias de serviço da PM	Alargar a mais 2 freguesias para além de Matosinhos	
5	9	9.10	Gabinete de Segurança e Proteção Civil		Melhorar os índices de segurança do Concelho com uma atuação próxima e eficaz em articulação com as forças de segurança presentes na área geográfica do Concelho	01/01/2020	31/12/2020	Aumento da % dos indicadores de Segurança constante do RASI do ano anterior	5%	
5	9	9.11	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Polícia Municipal e Fiscalização	Alargar o apoio aos idosos integrados no programa de apoio desenvolvido pela polícia municipal "Idosos em Segurança"	01/01/2020	31/12/2020	Relatório das visitas efectuadas aos idosos no programa	Incluir 50 idosos (atualmente são 30)	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
5	9	9.12	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Polícia Municipal e Fiscalização	Aumentar o número de terrenos limpos na sequência da ação persuasiva dos serviços, antes do início do período crítico de incêndios	01/01/2020	31/12/2020	Relatórios dos resultados obtidos com a fiscalização preventiva do estado de limpeza dos terrenos	Aumentar em 15% o n.º de terrenos limpos voluntariamente	
5	9	9.13	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Proteção Civil	Desenvolver e promover campanhas de informação dirigidas à população sobre os riscos	01/01/2020	31/12/2020	Relatório das ações desenvolvidas	Aumentar 15%	
5	9	9.14	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Proteção Civil	Desenvolver e implementar, ao nível do município, estratégias de integração na rede mundial das "Cidades Resilientes"	01/01/2020	31/12/2020	Relatório das ações desenvolvidas	2 ações	
5	9	9.15	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Proteção Civil	Garantir o cumprimento das faixas municipais de gestão de combustível	01/01/2020	31/12/2020	Relatório das ações desenvolvidas	50% das faixas limpas	
5	9	9.16	Gabinete de Segurança e Proteção Civil	Proteção Civil	Garantir níveis de prontidão de socorro fora do horário normal de trabalho do SSB	01/01/2020	31/12/2020	Relatório do tempo médio de resposta	Diminui 10%	
2	15	15.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover o estudo prospetivo para efeitos de produção de elementos de base que concorrem para a sistematização da informação pertinente sobre os diferentes Programas de Financiamento - Identificação prospetiva dos Programas de Financiamento	02/01/2020	31/12/2020	% de Programas identificados	75%	
2	20	20.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover o estudo prospetivo para efeitos de produção de elementos de base que concorrem para a sistematização da informação pertinente sobre os diferentes Programas de Financiamento - Caracterização prospetiva dos Programas de Financiamento	02/01/2020	31/12/2020	Qualidade média da informação disponibilizada	3	
2	20	20.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a definição da arquitetura e modelo de dados de base para a implementação de um sistema de monitorização dos Programas de Financiamento - Definição do modelo informacional de suporte	02/01/2020	31/03/2020	Data de aprovação da proposta	31/03/2020	
2	20	20.3	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a definição da arquitetura e modelo de dados de base para a implementação de um sistema de monitorização dos Programas de Financiamento - Definição dos outputs	02/01/2020	31/03/2020	Qualidade média da informação disponibilizada	3	
2	20	20.4	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	1.3. Promover a identificação da informação relevante para a tomada de decisão de candidatura Identificação dos fatores críticos de sucesso previstos em regulamento/aviso	02/01/2020	31/12/2020	% de fatores críticos identificados	75%	
2	20	20.5	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a identificação da informação relevante para a tomada de decisão de candidatura - Definição do conteúdo informacional	02/01/2020	31/12/2020	Qualidade média de informação disponibilizada	3	
2	20	20.6	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover o desenvolvimento do modelo de documento a utilizar para a divulgação das oportunidades de financiamento - Diagnóstico ao modelo atual de divulgação das oportunidades de financiamento	02/01/2020	31/03/2020	Data de validação do diagnóstico efetuado	31/03/2020	
2	20	20.7	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover o desenvolvimento do modelo de documento a utilizar para a divulgação das oportunidades de financiamento - Definição do modelo para o "observatório de oportunidades"	02/01/2020	31/03/2020	Data de validação do modelo proposto	31/03/2020	
2	20	20.8	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a definição de uma metodologia de recolha de informação, o conteúdo a disponibilizar às chefias e a periodicidade de divulgação - Identificar o critério de recolha da informação e os fatores mais relevantes a considerar	02/01/2020	31/12/2020	% de parâmetros de informação definidos	80%	
2	20	20.9	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a definição de uma metodologia de recolha de informação, o conteúdo a disponibilizar às chefias e a periodicidade de divulgação - Definição da periodicidade de divulgação da informação e do critério de excepcionalidade	02/01/2020	31/03/2020	Data de aprovação da proposta	31/03/2020	
2	20	20.10	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a definição da metodologia a utilizar para a operacionalização dos processos de candidatura - Identificar as propostas de candidatura formuladas pelas unidades orgânicas	02/01/2020	31/12/2020	% de propostas de candidatura identificadas	75%	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	20	20.11	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a definição da metodologia a utilizar para a operacionalização dos processos de candidatura - Proceder à análise crítica da proposta, em função das tipologias de projeto, critérios de seleção e condicionantes colocadas em regulamento e aviso de abertura	02/01/2020	31/12/2020	% de análises efetuadas	75%	
2	16	16.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover o desenvolvimento de um modelo de gestão de candidaturas, que integra a totalidade das fases do processo: elaboração, execução e encerramento - Diagnóstico ao modelo atual de preparação de candidaturas	02/01/2020	31/03/2020	Data de validação do diagnóstico efetuado	31/03/2020	
2	16	16.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover o desenvolvimento de um modelo de gestão de candidaturas, que integra a totalidade das fases do processo: elaboração, execução e encerramento - Definição do modelo de gestão	02/01/2020	31/03/2020	Data de validação do modelo proposto	31/03/2020	
2	16	16.3	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a coordenação dos processos de candidatura e prestação de um serviço de apoio técnico na fase de elaboração e submissão - Identificação através de <i>check list</i> , do âmbito de participação das unidades orgânicas responsáveis pelo projeto na elaboração do dossier de candidatura	02/01/2020	31/12/2020	% de identificações efetuadas	80%	
2	16	16.4	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a coordenação dos processos de candidatura e prestação de um serviço de apoio técnico na fase de elaboração e submissão - Sistematizar a informação recolhida, elaborar e submeter o dossier de candidatura	02/01/2020	31/12/2020	Qualidade média da informação e do dossier de candidatura	3	
2	16	16.5	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a definição e implementação de medidas tendentes a produzir informação adequada para responder às solicitações das entidades gestoras na fase de análise e audiência prévia dos processos de candidatura - Referenciar as solicitações da entidade gestora e identificar as unidades orgânicas habilitadas para fornecer os esclarecimentos/documentos de suporte	02/01/2020	31/12/2020	% de identificações efetuadas	80%	
2	16	16.6	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a definição e implementação de medidas tendentes a produzir informação adequada para responder às solicitações das entidades gestoras na fase de análise e audiência prévia dos processos de candidatura - Sistematizar a informação recolhida e elaborar o documento de resposta	02/01/2020	31/12/2020	Qualidade média do documentos de resposta	3	
2	16	16.7	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover o desenvolvimento de um modelo de gestão a aplicar ao processo interno de elaboração dos Pedidos de Pagamento e Relatórios de Execução Periódicos e Final - Diagnóstico ao modelo atual de preparação dos pedidos de pagamento e relatórios de execução	02/01/2020	31/03/2020	Data de validação do diagnóstico efetuado	31/03/2020	
2	16	16.8	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover o desenvolvimento de um modelo de gestão a aplicar ao processo interno de elaboração dos Pedidos de Pagamento e Relatórios de Execução Periódicos e Final - Definição do modelo de gestão	02/01/2020	31/03/2020	Data de validação do modelo proposto	31/03/2020	
2	16	16.9	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a coordenação dos processos de pedido de pagamento nas suas diversas modalidades (reembolso; adiantamento contra fatura; regularização do adiantamento contra fatura) e a prestação do serviço técnico inerente à preparação e submissão - Identificação através de <i>check list</i> , e recolha dos elementos necessários para a preparação de pedidos de pagamento	02/01/2020	31/12/2020	% de identificações efetuadas	80%	
2	20	20.12	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades econômicas e investidor - candidaturas	Promover a coordenação dos processos de pedido de pagamento nas suas diversas modalidades (reembolso; adiantamento contra fatura) e a prestação do serviço técnico inerente à preparação e submissão - Sistematizar a informação recolhida, elaborar e submeter os pedidos de pagamento	02/01/2020	31/12/2020	Qualidade média da informação e do dossier de pedido de pagamento	3	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	16	16.10	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a coordenação dos processos de Relatório de Execução Periódica e Final e prestação do serviço técnico inerente à preparação e submissão - Identificação através de check list, e recolha dos elementos necessários para a preparação de relatórios de execução	02/01/2020	31/12/2020	% de identificações efetuadas		
2	15	15.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor - candidaturas	Promover a coordenação dos processos de Relatório de Execução Periódica e Final e prestação do serviço técnico inerente à preparação e submissão - Sistematizar a informação recolhida, elaborar e submeter os relatórios de execução	02/01/2020	31/12/2020	Qualidade média da informação e do dossier de relatório de execução		
2	15	15.3	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Proceder à formalização da posse dos terrenos e informar as entidades gestoras das áreas classificadas do início da obra	2019	31/03/2020	Data de efetivação da posse dos terrenos	31/03/2020	
								n.º de entidades notificadas	05/01/1900	
2	20	20.13	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Fazer o acompanhamento da evolução da obra junto com a equipa projetista, através de visitas ao local e reuniões com o técnico responsável pela fiscalização da obra	02/01/2020	30/06/2021	N.º de visitas e reuniões efetuadas	18	
2	16	16.11	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do processo interno (técnico, administrativo e financeiro) - Submeter à aprovação do órgão competente o processo expropriativo, envio do processo para a DGAL e tratamento e submissão do processo de candidatura	01/11/2019	15/02/2020	Data de aprovação do processo expropriativo	31/01/2020	
								Data de envio do processo DGAL	15/02/2020	
2	16	16.12	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Proceder à formalização da posse dos terrenos e informar as entidades gestoras das áreas classificadas do início da obra	02/01/2020	31/12/2020	Data de efetivação da posse dos terrenos	31/08/2020	
								n.º de entidades notificadas	05/01/1900	
2	20	20.14	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Fazer o acompanhamento da evolução da obra junto com a equipa projetista, através de visitas ao local e reuniões com o técnico responsável pela fiscalização da obra	01/09/2020	28/02/2022	N.º de visitas e reuniões efetuadas	18	
2	16	16.13	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do projeto técnico e aprovação - Submeter à aprovação do órgão competente o projeto de execução e, posteriormente, à aprovação das entidades gestoras das áreas classificadas o projeto para licenciamento	02/01/2020	31/03/2020	Data de aprovação do projeto de execução	28/02/2020	
								Data de envio do processo para as entidades	31/03/2020	
2	16	16.14	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do processo interno (técnico, administrativo e financeiro) - Proceder ao levantamento cadastral, à recolha de documentos habilitantes, à avaliação dos terrenos e à negociação com proprietários	01/10/2019	31/05/2020	Data de conclusão do cadastro	31/03/2020	
	15	15.4						Data de conclusão do processo de avaliação	31/05/2020	
2	16	16.15	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do processo interno (técnico, administrativo e financeiro) - Submeter à aprovação, do órgão competente, o processo expropriativo, envio do processo para a DGAL e tratamento e submissão do processo de candidatura	30/04/2020	15/07/2020	Data de aprovação do processo expropriativo	30/06/2020	
								Data de envio do processo DGAL	15/07/2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	16	16.16	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Proceder à formalização da posse dos terrenos e informar as entidades gestoras das áreas classificadas do início da obra	30/06/2020	28/02/2021	Data de efetivação da posse dos terrenos	31/12/2020	
								n.º de entidades notificadas	05/01/1900	
2	20	20.15	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Fazer o acompanhamento da evolução da obra junto com a equipa projetista, através de visitas ao local e reuniões com o técnico responsável pela fiscalização da obra	02/01/2021	30/06/2022	N.º de visitas e reuniões efetuadas	18	
2	16	16.17	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Proceder ao desenvolvimento de um modelo de plataforma desportiva para teste, e informar as entidades gestoras das áreas classificadas para o início da obra	01/09/2019	28/02/2020	Data de conclusão do modelo de plataforma	31/12/2019	
								N.º de entidades informadas	05/01/1900	
2	20	20.16	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Fazer o acompanhamento da evolução da obra junto com a equipa projetista, através de visitas ao local e reuniões com o técnico responsável pela fiscalização da obra	02/01/2020	31/03/2021	N.º de visitas e reuniões efetuadas	15	
2	16	16.18	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do projeto técnico e aprovação - Submeter à aprovação do órgão competente o projeto de execução e, posteriormente, à aprovação das entidades gestoras das áreas classificadas o projeto para licenciamento. Tratamento e submissão do processo de candidatura	02/01/2020	31/03/2020	Data de aprovação do projeto de execução	28/02/2020	
								Data de envio do processo para as entidades	31/03/2020	
2	16	16.19	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do processo interno (técnico, administrativo e financeiro) - Proceder ao levantamento cadastral, à recolha de documentos habilitantes, à avaliação dos terrenos e à negociação com proprietários	02/01/2020	30/04/2020	Data de conclusão do cadastro	31/03/2020	
								Data de conclusão do processo de avaliação	30/04/2020	
2	16	16.20	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover o desenvolvimento do processo interno (técnico, administrativo e financeiro) - Submeter à aprovação do órgão competente o processo expropriativo, envio do processo para a DGAL e tratamento e submissão do processo de candidatura	01/04/2020	15/06/2020	Data de aprovação do processo expropriativo	31/05/2020	
								Data de envio do processo DGAL	15/06/2020	
2	16	16.21	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Proceder à formalização da posse dos terrenos e informar as entidades gestoras das áreas classificadas do início da obra	01/05/2020	30/11/2020	Data de efetivação da posse dos terrenos	30/11/2020	
								n.º de entidades notificadas	2	
2	20	20.17	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Projetos especiais	Promover a execução do projeto/empreitada - Fazer o acompanhamento da evolução da obra junto com a equipa projetista, através de visitas ao local e reuniões com o técnico responsável pela fiscalização da obra	01/10/2020	31/03/2021	N.º de visitas e reuniões efetuadas	6	
								N.º de eventos realizados	5	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	9	9.17	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a multifuncionalidade/ polivalência do edifício e a sua dinamização - Realização de espetáculos, seminários, exposições, conferências, etc. fora do período normal de funcionamento	02/01/2020	31/12/2020	N.º de espectadores	1.000	
	21	21.1				01/07/2020	31/07/2020	N.º de eventos realizados	2	
								N.º de participantes	300	
2	9	9.18	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a multifuncionalidade/ polivalência do edifício e a sua dinamização - Definir uma programação anual de atividades	02/01/2020	31/12/2020	N.º de atividades realizadas	2	
								Grau de satisfação dos operadores e clientes	3	
						02/01/2020	31/12/2020	N.º de atividades realizadas	2	
								Grau de satisfação dos operadores e clientes	3	
	02/01/2020	31/12/2020				N.º de atividades realizadas	1			
						Grau de satisfação dos operadores e clientes	3			
	02/01/2020	31/12/2020				N.º de atividades realizadas	1			
						Grau de satisfação dos operadores e clientes	3			
	02/01/2020	31/12/2020				N.º de atividades realizadas	1			
						Grau de satisfação dos operadores e clientes	3			
	02/01/2020	31/12/2020				N.º de atividades realizadas	4			
						Grau de satisfação dos operadores e clientes	3			
	01/06/2020	30/09/2020				N.º de atividades realizadas	2			
						Grau de satisfação dos operadores e clientes	3			
	02/01/2020	31/12/2020				N.º de atividades realizadas	5			

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
								Grau de satisfação dos operadores e clientes	3	
						01/03/2020	31/12/2020	N.º de atividades realizadas	4	
								Grau de satisfação dos operadores e clientes	3	
2	13	13.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a qualificação das instalações e do equipamento - Realizar obras de conservação e adequação funcional do espaço	02/01/2020	31/12/2020	% de investimento realizado	1%	
						02/01/2020	31/12/2020	% de investimento realizado	1%	
						02/01/2020	30/06/2020	% de investimento realizado	80%	
						02/01/2020	31/12/2020	% de investimento realizado	80%	
2	14	14.42	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	1.1.3. Promover uma gestão mais eficiente do espaço - Aprovar novo regulamento	02/01/2020	31/12/2020	N.º de regulamentos aprovados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	9	9.19	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço - Definir um modelo de distribuição funcional dos espaços comerciais, privilegiando a especialização por setores e a complementaridade das áreas operacionais	02/01/2020	31/12/2020	N.º de espaços identificados para alterar	1	
	21	21.3				02/01/2020	31/12/2020	N.º de espaços identificados para alterar	2	
2	9	9.20	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a qualificação dos produtos e a diversificação da oferta - Valorar na atribuição de novos espaços a inexistência da oferta comercial e a certificação ou reconhecimento de qualidade do produto;	02/01/2020	31/12/2020	n.º de critérios definidos	3	
2	21	21.4	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a qualificação dos produtos e a diversificação da oferta - Campanha de sensibilização junto dos operadores para a vantagem competitiva que resulta da aposta na diferenciação pela qualidade do produto e do serviço.	02/01/2020	31/12/2020	n.º de ações de sensibilização realizadas	2	
								N.º de operadores aderentes	20	
						02/01/2020	30/06/2020	N.º de atividades realizadas	1	
								Grau de satisfação dos operadores e clientes	3	
2	14	14.43	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço - Aprovar novo regulamento	02/01/2020	31/12/2020	N.º de regulamentos aprovados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	9	9.21	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço - Definir e implementar um modelo de distribuição funcional dos espaços comerciais, privilegiando a especialização por setores e a complementaridade das áreas operacionais	02/01/2020	31/12/2020	N.º de espaços identificados para alterar	1	
	21	21.5				02/01/2020	31/12/2020	N.º de espaços identificados para alterar	6	
2	8	8.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço de incubação - Atualizar o protocolo de parceria, na perspectiva de aumentar o nível de profissionalização na gestão da incubadora e de envolvimento do município	01/06/2020	31/12/2020	N.º de protocolos atualizados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
						01/06/2020	31/12/2020	N.º de protocolos atualizados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	8	8.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a divulgação da incubadora - Criar e dinamizar o portal oficial da incubadora	01/06/2020	31/12/2020	N.º de portais criados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	8	8.3	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a divulgação da incubadora - Criar documentos informativos sobre a incubadora e uma apresentação do espaço com caráter itinerante	02/01/2020	31/12/2020	N.º de sessões de apresentação realizadas	4	
2	8	8.4	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço de incubação - Atualizar o protocolo de parceria, na perspectiva de aumentar o nível de profissionalização na gestão da incubadora e de envolvimento do município	01/06/2020	31/12/2020	N.º de protocolos atualizados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	8	8.5	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço de incubação - Aumentar a rotatividade das empresas em incubação (redução do tempo de incubação)	01/06/2020	31/12/2020	% Redução do Tempo médio de permanência	10%	
2	8	8.6	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a divulgação da incubadora - Criar e dinamizar o portal oficial da incubadora	01/06/2020	31/12/2020	N.º de portais criados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	8	8.7	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a divulgação da incubadora - Criar documentos informativos sobre a incubadora e uma apresentação do espaço com caráter itinerante	01/06/2020	31/12/2020	N.º de sessões de apresentação realizadas	4	
2	14	14.44	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço - Aprovar um regulamento para a utilização das áreas empresariais e para a gestão das áreas comuns	02/01/2020	31/12/2020	N.º de regulamentos aprovados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	19	19.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover uma gestão mais eficiente do espaço - Aumentar o nível de profissionalização na gestão do espaço, dando formação específica aos técnicos do município	02/01/2020	30/06/2020	N.º de ações de formação realizadas	1	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	18	18.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a divulgação do CIM - Criar e dinamizar o portal oficial do CIM	01/06/2020	31/12/2020	N.º de portais criados	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	18	18.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a divulgação do CIM - Criar documentos informativos sobre a oferta empresarial instalada e uma apresentação do espaço de caráter itinerante	01/06/2020	31/12/2020	N.º de sessões de apresentação realizadas	2	
2	8	8.8	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a criação de canais de comunicação especializados - Criar uma aplicação que disponibilize informação atualizada sobre terrenos e edifícios disponíveis (georreferenciados), com a caraterização de cada um dos espaços (área, potencial de uso, acessos, transportes públicos, condicionantes), e um destaque dos elementos mais representativos da freguesia em que situa (culturais, desportivos, sociais, económicos, ambientais), e, a identificação do diagrama de fluxos para o processo de licenciamento e fontes de financiamento disponíveis			N.º de aplicações criadas	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
	18	18.3				02/01/2020	31/12/2020	N.º de aplicações criadas	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	16	16.22	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a simplificação de processos, a resposta integrada e a informação sistematizada - Constituir equipas de trabalho multidisciplinares para responder de forma integrada aos pedidos formulados pelos empresários (Atividades económicas, licenciamento, taxas e licenças, intervenção no espaço público e planeamento)	02/01/2020	30/06/2020	% de respostas emitidas face aos pedidos formulados	75%	
2	16	16.23	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a simplificação de processos, a resposta integrada e a informação sistematizada - Criar a figura do Gestor de Projeto	02/01/2020	30/06/2020	N.º de processos acompanhados	5	
						02/01/2020	30/06/2020	N.º de ações realizadas	1	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
						02/01/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	4	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
						02/01/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	1	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
						01/04/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	2	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	21	21.6	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a economia local - Realizar ações de animação do comércio tradicional	01/06/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	3	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
						02/01/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	4	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
						01/03/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	1	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
								N.º de ações realizadas	1	
								Grau de satisfação dos comerciante e clientes	3	
2	8	8.9	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a economia local - Criar e dinamizar a plataforma "empresarial local" através de uma aplicação que permita às empresas divulgar nesse universo os bens e serviços produzidos e identificar ao mercado local as suas necessidades	02/01/2020	31/12/2020	N.º de plataformas criadas	1	
								Data de aprovação	30/11/2020	
2	8	8.10	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a criação de canais de comunicação especializados - Criar uma aplicação que disponibilize informação atualizada sobre terrenos e edifícios disponíveis (georreferenciados), com a caracterização de cada um dos espaços (área, potencial de uso, acessos, transportes públicos, condicionantes), e um destaque dos elementos mais representativos da freguesia em que situa (culturais, desportivos, sociais, económicos, ambientais), e, a identificação do diagrama de fluxos para o processo de licenciamento e fontes de financiamento disponíveis	01/10/2020	31/12/2020	N.º de aplicações criadas	1	
	18	18.4						Data de aprovação	30/11/2020	
2	21	21.7	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a criação de canais de comunicação especializados - Criar, na página da CMM, um espaço específico de interação destinado ao acolhimento empresarial	02/01/2020	31/07/2020	N.º de espaços de acolhimento empresarial criados no portal da CMM	1	
2	16	16.24	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a resposta integrada ao investidor e a agilização nos processos - Constituir equipas de trabalho multidisciplinares para responder de forma integrada aos pedidos formulados pelos investidores (Atividades económicas, licenciamento, taxas e licenças, intervenção no espaço público e planeamento)	02/01/2020	30/06/2020	% de respostas emitidas face aos pedidos formulados	75%	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	16	16.25	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a resposta integrada ao investidor e a agilização nos processos - Criar a figura do Gestor de Projeto	02/01/2020	30/02/2020	N.º de processos acompanhados	2	
2	15	15.5	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a captação de investimento em eventos nacionais e internacionais - Definir uma programação anual para participação em eventos (feiras, exposições, seminários, congressos, conferências, mostras,...)	02/01/2020	31/12/2020	N.º de eventos em que participamos	3	
						01/11/2020	31/12/2020	N.º de eventos em que participamos	1	
						01/11/2020	31/12/2020	N.º de eventos em que participamos	1	
						01/11/2020	31/12/2020	N.º de eventos em que participamos	1	
						02/01/2020	31/12/2020	N.º de eventos em que participamos	3	
						01/12/2020	31/12/2020	N.º de eventos em que participamos	1	
2	8	8.11	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a captação de investimento em eventos nacionais e internacionais - Criar um documento de promoção e divulgação da capacidade instalada no concelho (economia, turismo, cultura, lazer...)	02/01/2020	31/08/2020	N.º de exemplares produzidos	500	
								N.º de exemplares distribuídos	200	
2	8	8.12	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover as iniciativas de dinamização da economia setorial - Apoiar a realização de ações e eventos destinados a promover e dinamizar os setores de atividade representados	01/03/2020	31/12/2020	N.º de ações e eventos realizados	2	
						01/03/2020	31/12/2020	N.º de ações e eventos realizados	2	
						01/03/2020	31/12/2020	N.º de ações e eventos realizados	1	
						01/03/2020	31/12/2020	N.º de ações e eventos realizados	1	
2	8	8.13	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a conciliação entre as estratégias setoriais e municipais - Realizar estudos de mercado e de posicionamento estratégico para os setores com tradição no concelho: Pesca, Conservas e Agricultura	01/06/2020	31/12/2020	N.º de estudos realizados	1	
2	21	21.8	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a capacitação das entidades e dos seus associados - Participar na elaboração e dinamização dos planos formativos	01/03/2020	31/12/2020	N.º de ações de formação realizadas	5	
								Grau de satisfação dos empresários e formandos	3	
	12	12.1				02/01/2020	30/06/2020	N.º de ações e campanhas realizadas	3	
								N.º de empresários sensibilizados	15	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	13	13.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a capacitação das entidades e dos seus associados - Apoiar a realizações de ações e campanhas de sensibilização ambiental, de responsabilização social e de reconhecimento dos direitos dos consumidores	02/01/2020	30/06/2020	N.º de ações e campanhas realizadas	3	
								N.º de empresário sensibilizados	15	
						01/06/2020	30/09/2020	N.º de ações e campanhas realizadas	1	
								N.º de empresário sensibilizados	25	
2	11	11.1	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover a representatividade institucional nos fóruns de decisão - Integrar os principais fóruns de decisão relacionados com a definição de estratégias de desenvolvimento económico, a nível local e regionais (concelhos locais e regionais)	02/01/2020	30/06/2020	N.º de fóruns em que se participou	3	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	8	8.14	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover o conhecimento e a inovação - Estabelecer parcerias com as empresas e as entidades do SNCT para a dinamização de polos de competitividade e tecnologia, dos clusters do mar e das indústrias criativas	02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						01/03/2020	30/06/2020	N.º de parceria estabelecidas	2	
								N.º de polos e clusters dinamizados	30	
						02/01/2020	31/03/2020	N.º de parceria estabelecidas	3	
								N.º de polos e clusters dinamizados	3	
						01/10/2020	31/12/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
						01/10/2020	31/12/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
						02/01/2020	30/09/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de polos e clusters dinamizados	1	
2	8	8.15	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Gabinete de apoio às atividades económicas e investidor – Atividades económicas	Promover o conhecimento e a inovação - Dinamizar espaços de incubação e centros de negócio existentes ou a criar no concelho, de iniciativa pública ou privada, com a parceria das entidades do SNCT	01/07/2020	31/10/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de espaços de incubação e centros de negócio criados/dinamizados	1	
						02/01/2020	31/07/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de espaços de incubação e centros de negócio criados/dinamizados	1	
						02/01/2020	31/12/2020	N.º de parceria estabelecidas	1	
								N.º de espaços de incubação e centros de negócio criados/dinamizados	1	
2	14	14.45	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o concelho enquanto destino turístico para visitar, investir e viver - Produção e disponibilização de conteúdos e de elementos promocionais desenvolvidos em parceria com outros setores/clusters da economia local	02/01/2020	31/12/2020	N.º de conteúdos e de elementos promocionais produzidos	10	
2	14	14.46	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o concelho enquanto destino turístico para visitar, investir e viver - Desenvolver ações que promovam a afirmação e o reconhecimento do mérito do concelho: qualidade de vida, preservação ambiental, território inclusivo, conhecimento e inovação, dinâmica empresarial, equipamentos de saúde, educação, apoio social, culturais e desportivos	02/01/2020	31/12/2020	Nº de ações desenvolvidas	5	
								Grau de satisfação dos participantes	3	
2	14	14.47	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover e estruturar ofertas que respondam à procura turística - Desenvolver projetos para os segmentos temáticos: gastronomia e pesca; Sol, Praia e Desportos Náuticos	02/01/2020	31/12/2020	N.º de projetos desenvolvidos	2	
2	14	14.48	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover e estruturar ofertas que respondam à procura turística - Desenvolver, com os setores produtivos tradicionais, iniciativas do turismo, de modo a obter ganhos de escala e alavancagem de vantagens comparativas do concelho	02/01/2020	31/12/2020	N.º de iniciativas desenvolvidas	2	
2	19	19.2	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a melhoria no funcionamento dos equipamentos municipais de apoio ao turismo - Definir um plano formação anual para os técnicos dos postos de turismo	02/01/2020	31/12/2020	Data de aprovação do plano	01/02/2020	
								% de ações de formação realizadas	50%	
2	14	14.49	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a melhoria no funcionamento dos equipamentos municipais de apoio ao turismo - Melhorar as condições físicas de funcionamento do Posto de Turismo de Matosinhos	02/01/2020	31/12/2020	% de investimento realizado	50%	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	14	14.50	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promoção do território em eventos (feiras e eventos - Definir um plano anual de presenças em feiras e eventos	02/01/2020	31/12/2020	Data de aprovação do plano	01/02/2020	
								% de ações de formação realizadas	80%	
2	14	14.51	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promoção do território em eventos (feiras e eventos - Definir um plano de animação para as presenças em feiras e eventos	02/01/2020	31/12/2020	Data de aprovação do plano	01/02/2020	
								Grau de satisfação dos participantes	3	
2	14	14.52	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover os Postos de Turismo (feiras e eventos - Aumentar o número de atendimentos da LIT - Loja Interactiva de Matosinhos	02/01/2020	31/12/2020	Aumento % no n.º de atendimento	5%	
2	14	14.53	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover os Postos de Turismo (feiras e eventos - Aumentar o número de atendimentos do Posto de Turismo de Leça da Palmeira	02/01/2020	31/12/2020	Aumento % no n.º de atendimento	7%	
2	14	14.54	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a conservação, valorização do património histórico-cultural e identitário - Desenvolvimento de uma aplicação tecnológica que permita densificar a experiência turística no concelho e no seu património	02/01/2020	31/12/2020	Data de disponibilização da aplicação	30/09/2020	
2	14	14.55	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a regeneração urbana da cidade e o desenvolvimento turístico sustentável dos territórios/destinos - Desenvolver o projeto das lojas com história	02/01/2020	31/12/2020	% de estabelecimentos aderentes (N.º de estabelecimentos aderentes/N.º de estabelecimentos	50%	
2	14	14.56	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o turismo na economia do mar - Implementar o projeto da "Estação Náutica de Matosinhos"	02/01/2020	31/12/2020	% de projetos desenvolvidos (n.º projetos des./n.º de projetos previstos)	50%	
2	13	13.3	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o turismo na economia do mar - Desenvolver o projeto do turismo marítimos ligado à dinamização de desportos como o surf, o kitesurf, o mergulho e a vela	02/01/2020	31/12/2020	N.º de projetos desenvolvidos	2	
2	13	13.4	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover economicamente o património natural e rural e assegurar a sua conservação - Desenvolver o projeto dos caminhos rurais e do turismo em espaço rural	02/01/2020	31/12/2020	Km de caminhos recuperados	3	
2	13	13.5	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover economicamente o património natural e rural e assegurar a sua conservação - Implementar o projeto do Corredor Verde do Leça e a valorização dos locais de paisagem natural	02/01/2020	31/12/2020	Km de via pedonal e ciclável construídos	5	
2	18	18.5	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a elaboração do Plano Estratégico de Marketing Turístico - Disponibilizar aos diversos stakeholders do turismo informação sistematizada e conhecimento específico sobre a atividade turística no concelho	02/01/2020	31/12/2020	N.º de informação disponibilizada	12	
								Qualidade percebida da informação disponibilizada	3	
2	14	14.57	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a elaboração do Plano Estratégico de Marketing Turístico - Melhorar a oferta turística e os indicadores de desempenho do turismo local	02/01/2020	31/12/2020	N.º de projetos de turismo implementados	50	
2	8	8.16	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover as profissões do turismo e formar recursos humanos que respondam às necessidades do mercado - Participar com as entidades associativas e operadores no levantamento das necessidades de formação e na definição de um plano de formação e de capacitação na área do turismo	02/01/2020	31/12/2020	N.º de planos de formação criados	1	
2	8	8.17	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover as profissões do turismo e formar recursos humanos que respondam às necessidades do mercado - Participar com as entidades associativas no desenvolvimento de ações de reconhecimento, validação e certificação de competências dos profissionais da área do Turismo (Programa Qualifica)	02/01/2020	31/12/2020	N.º de ações implementadas	1	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	8	8.18	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a capacitação dos empresários e gestores para um desenvolvimento da atividade assente na tecnologia, que seja inclusivo e sustentável - Participar com as entidades associativas no desenvolvimento de projetos formativos de desenvolvimento das capacidades estratégicas e de gestão competitiva de negócio na área do turismo	02/01/2020	31/12/2020	N.º de planos de formação criados	1	
2	9	9.22	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a capacitação dos empresários e gestores para um desenvolvimento da atividade assente na tecnologia, que seja inclusivo e sustentável - Projetos de capacitação da oferta turística para segmentos/mercados turísticos específicos	02/01/2020	31/12/2020	N.º de projetos implementadas	1	
2	21	21.9	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o trabalho em rede e a promoção conjunta entre os vários setores - Criar redes formais de produtos turísticos, com o envolvimento direto dos operadores e agentes, fomentando a convicção de que o destino é mais do que a soma das partes	02/01/2020	31/12/2020	N.º de redes criadas	1	
								N.º de projetos implementados	1	
2	21	21.10	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o envolvimento ativo da sociedade no processo de desenvolvimento turístico do concelho - Desenvolver projetos que envolvam diretamente a comunidade local em iniciativas de acolhimento e bem-estar dos visitantes (comunidades piscatórias, operadores dos mercados)	02/01/2020	31/12/2020	N.º de projetos desenvolvidos	1	
2	21	21.11	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o envolvimento ativo da sociedade no processo de desenvolvimento turístico do concelho - Implementar o orçamento participativo para o turismo	02/01/2020	31/12/2020	N.º de ações/projetos acolhidos	1	
2	21	21.12	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o “turismo para todos”, numa ótica inclusiva, que integre todos os segmentos de oferta - Realizar ações de sensibilização e capacitação dos operadores e empresas para o “turismo para todos”	02/01/2020	31/12/2020	N.º de ações de sensibilização realizadas	2	
2	9	9.23	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a consolidação da marca “Matosinhos World’s Best Fish” – Ativo Qualificador - Intensificar as campanhas promocionais e o número de eventos gastronómicos	02/01/2020	31/12/2020	N.º de campanhas e eventos promocionais realizados	2	
2	9	9.24	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover a consolidação da marca “Matosinhos World’s Best Fish” – Ativo Qualificador - Desenvolver um projeto conjunto com o setor da restauração para a apropriação da marca por parte dos restaurantes	02/01/2020	31/12/2020	N.º de iniciativas implementadas	2	
2	9	9.25	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o produto “Caminhos de Santiago” – Ativo Emergente - Desenvolver o projeto da instalação do Albergue em Angeiras	02/01/2020	31/12/2020	% do investimento realizado	90%	
2	9	9.26	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o produto “Caminhos de Santiago” – Ativo Emergente - Desenvolver o projeto da instalação do posto de acolhimento no Marreco	02/01/2020	31/12/2020	% do investimento realizado	95%	
2	9	9.27	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o produto “Orla Costeira” – Ativo Diferenciador - Implementar o projeto de valorização e proteção da Orla Costeira: passadiços mais largos, áreas de exercício físico, áreas de descanso, zonas de sombra, novo mobiliário, sinalética e iluminação	02/01/2020	31/12/2020	Km de passadiços construídos	6	
2	9	9.28	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Promover o produto “Orla Costeira” – Ativo Diferenciador - Desenvolver o projeto de valorização das áreas concessionadas: condições de funcionamento dos Bares, acessos à praia, equipamentos desportivos, barracas, para-ventos, mobiliário para zonas de vigilância e salvamento	02/01/2020	31/12/2020	% de medidas implementadas (n.º de medidas implementadas/n.º de medidas propostas)	60%	
2	9	9.29	Direção Municipal de Projetos Especiais e Investimento	Divisão de Turismo	Arquitetura - Promover projetos de integração da arquitetura moderna do município em rotas de interesse turístico	02/01/2020	31/12/2020	N. de projetos integrados em rotas turísticas	1	
7	14	14.58		Divisão Loja do Município	Implementação de dinâmicas com vista à manutenção/diminuição do tempo médio de espera, face ao aumento exponencial de visitas ao atendimento presencial	02/01/2020	31/12/2020	tempo médio (medido em segundos)	30 seg	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.59		Divisão Loja do Município	Redução do tempo médio de encaminhamento pelo <i>Back Office</i>	02/01/2020	31/12/2020	Redução do tempo médio (minutos) (Nº de colaboradores alocados ao <i>Back Office</i>)	30 min	
7	14	14.60		Divisão Loja do Município	Fomentar a dinamização da plataforma de reclamações "A minha Rua", assegurando a resposta por parte do serviço	02/01/2020	31/12/2020	tempo de resposta (dias úteis)	15 dias	
7	14	14.61		Divisão Loja do Município	Encontrar estratégias, que permita encurtar o tempo que decorre entre a emissão das guias e os pagamentos efetuados na plataforma da AMA	02/01/2020	31/12/2020	tempo de resposta (dias úteis)	10 dias	
7	14	14.62		Divisão Loja do Município	Disponibilização ao município de alguns documentos em formato digital, no momento da solicitação	02/01/2020	31/12/2020	Nº de pessoas que usufruem desta abordagem	...	
7	14	14.63		Divisão Loja do Município	Promover e potenciar informação sobre o concelho (monitor informativo), na zona de espera, com o intuito de envolver os municípios nas dinâmicas implementada pelo município	02/01/2020	29/06/2020	
7	14	14.64		Divisão Loja do Município	Aumentar a disciplina e fluidez no atendimento presencial, através da implementação de novo sistema de gestão de filas de espera	02/01/2020	24/04/2020	Redução do tempo médio	30 seg	
7	14	14.65		Divisão Loja do Município	Alocação de dispositivo ao atendimento, que permita aferir o grau de satisfação	02/01/2020	31/12/2020	Nº de utilizações e aferir o grau de satisfação do serviço prestado	5 utilizadores dia	
7	14	14.66		Divisão Loja do Município	Encontrar estratégias que permita a realização de consultas de processos de forma autónoma por parte dos municípios	02/01/2020	28/09/2021	Nº de pessoas que usufruem desta abordagem	...	
7	14	14.67		Divisão Loja do Município	Obtenção em tempo real de informação no âmbito do atendimento <i>Call Center</i>	02/01/2020	31/03/2020	tempo médio	Tempo real e constante	
7	14	14.68	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Reformulação do site municipal, incluindo um módulo de serviços online integrando as ferramentas de gestão documental e processual do município, com um único interface de autenticação	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização novo site	31/03/2020	
2	14	14.69	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Disponibilização de uma App Municipal, nas plataformas iOS e Android, com informação institucional, eventos, notícias, gestor de ocorrências e serviços online	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização app	31/03/2020	
2	14	14.70	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Lançamento de um assistente virtual, disponível 24 horas por dia 7 dias por semana, que utiliza a inteligência artificial para completar tarefas através de uma conversa em linguagem natural e integrando várias plataformas (site, app e redes sociais) como base de dados de conhecimento	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização assistente virtual	31/03/2020	
4	14	14.71	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Implementação do Portal do Associativismo, criando um canal de comunicação dedicado ao movimento associativo do concelho, garantindo por um lado a atualização permanente do cadastro das associações e outras coletividades sediadas no concelho de Matosinhos, mas também, a desmaterialização processual das candidaturas a subsídios municipais	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização Portal	31/12/2020	
7	11	11.2	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Implementação do Portal do Executivo e da Assembleia Municipal, com o objetivo de centralizar toda a documentação de suporte à realização das reuniões de executivo e da Assembleia Municipal	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização Portal	31/12/2020	
2	8	8.19	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Lançamento de uma plataforma de dinamização económica, permitindo a criação de um mercado digital para as empresas do concelho	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização Portal	31/06/2020	
	13	13.6								
1	11	11.3	Departamento de Sistemas de Informação		Lançar campanha de divulgação dos serviços digitais disponibilizados pelo Município	01/01/2020	31/12/2020	% de cumprimento do plano de ações definido	31/12/2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	9	9.30	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Redes e Comunicação	Criação de uma rede de mupis digitais, para divulgação institucional do Município com a possibilidade de integrar o Plano Municipal de Proteção Civil, podendo servir assim de veículo de comunicação de alertas e avisos à população	01/01/2020	31/12/2020	Data instalação equipamentos	31/12/2020	
	14	14.72								
5	16	16.26	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Redes e Comunicação	Criação de uma rede LoRaWAN Municipal, cobrindo toda a área geográfica do concelho, servindo de base para projetos IoT (internet das coisas) como sensores e monitores remotos (sistemas de rega inteligente, gestão da iluminação pública, estacionamento, dados ambientais, etc);	01/01/2020	31/12/2020	Data instalação equipamentos	31/10/2020	
7	14	14.73	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Redes e Comunicação	Criação de um Portal de Dados Abertos, disponibilizando conjuntos de dados que permitam maior transparência da gestão pública, contribuir para o surgimento de produtos e serviços mais inovadores e viabilizar novos modelos de negócios	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização Portal	31/12/2020	
7	18	18.6	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Aplicações Informáticas e Inovação	Implementação de um portal interno de colaboradores (intranet), com o propósito de centralizar documentos, formulários, notícias da organização, etc, criando um canal onde todos os colaboradores possam obter informações atualizadas	01/01/2020	31/12/2020	Data disponibilização Portal	31/06/2020	
	20	20.18								
7	19	19.3	Departamento de Sistemas de Informação		Promoção de workshops e formações internas no âmbito das boas práticas na utilização das TIC	01/01/2020	31/12/2020	% de cumprimento do plano de ações definido	31/12/2020	
7	19	19.4	Departamento de Sistemas de Informação		Definição de um plano de formação e certificação dos técnicos afetos ao DSI	01/01/2020	31/12/2020	% de cumprimento do plano de formação definido	31/06/2020	
7	16	16.27	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Redes e Comunicação	Construção de um novo centro de dados (datacenter), reforçando a segurança da infraestrutura interna do município, seguindo todas as boas práticas existentes e que permite num futuro próximo, a certificação no âmbito da ISO 27001	01/01/2020	31/12/2020	Data de conclusão da empreitada	31/06/2020	
7	18	18.7	Departamento de Sistemas de Informação	Divisão de Redes e Comunicação	Criação de uma solução de "desastre e recuperação" (DR), com a definição de um conjunto de políticas e procedimentos que garantam a recuperação ou continuidade da infraestrutura tecnologia e sistemas vitais na sequência de um desastre natural ou provocado pelo homem	01/01/2020	31/12/2020	Data de entrada em produção dos novos equipamentos	31/03/2020	
7	16	16.28	Departamento de Sistemas de Informação		Criação de um regulamento interno com o objetivo de estabelecer diretrizes e regular a utilização dos recursos informáticos, bem como atribuir responsabilidades e definir direitos e deveres dos utilizadores dos sistemas de informação da Câmara Municipal de Matosinhos	01/01/2020	31/12/2020	Data da aprovação do regulamento	31/12/2020	
7	16	16.29	Departamento Jurídico		Proceder à atualização/ elaboração de regulamentos municipais, em parceria com as diversas áreas de origem dos respetivos regulamentos	06/01/2020	31/12/2020	nº de regulamentos elaborados/atualizados	5 regulamentos atualizados/elaborados	
7	16	16.30	Departamento Jurídico		Criar uma equipa com vista a assegurar a codificação regulamentar	06/01/2020	31/12/2022	% de regulamentos elaborados/atualizados	80%	
7	16	16.31	Departamento Jurídico		Criação na pasta T:/ de um fluxograma do procedimento administrativo com formulários associados	01/01/2020	30/06/2020	data de entrada em funcionamento do procedimento	30/06/2020	
7	16	16.32	Departamento Jurídico		Criação de helpdesk jurídico destinada a responder a questões jurídicas que não obriguem à elaboração de parecer jurídico, com inclusao de FAQs	01/01/2020	31/12/2020	data de entrada em funcionamento do procedimento		
7	19	19.5	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Alargar a Ginástica Laboral a mais colaboradores de forma a apostar na prevenção	01/01/2020	31/03/2019	Taxa de crescimento de participantes na GL	> 25%	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	19	19.6	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Promover mais formação e campanhas de SST, com vista a reduzir os acidentes de trabalho	01/01/2020	31/12/2020	Taxa de redução do n.º de acidentes de trabalho	< 20%	
7	19	19.7	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Aumentar a fiscalização no âmbito da HST, com vista a reduzir os acidentes de trabalho	01/01/2020	31/03/2020	N.º de vistorias	8 vistorias/mês	
7	19	19.8	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Realizar seminário sobre saúde ocupacional para partilhar ideias com outras organizações, autarquias e com a ACT	01/01/2020	15/12/2020	Data de realização do seminário	15/12/2020	
7	17	17.1	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Adequar o trabalhador ao posto de trabalho através de: Constituição de uma equipa multidisciplinar; Diagnóstico da situação atual; Apresentação de propostas de melhoria; Implementação das propostas de melhoria	01/01/2020	15/12/2020	Data de apresentação da proposta	15/12/2020	
	19	19.9	Departamento dos Recursos Humanos	Unidade de Gestão de Carreiras						
7	17	17.2	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Executar o Plano de Formação 2019-2020, incluindo as necessidades que não estavam inicialmente previstas	01/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do Plano de Formação	90%	
7	17	17.2	Departamento dos Recursos Humanos		Elaborar um código deontológico dos trabalhadores recorrendo à sua participação ativa bem como da Comissão de Trabalhadores/as	01/01/2020	30/06/2020	Data de apresentação da proposta	30/06/2020	
7	16	16.33	Departamento dos Recursos Humanos		Elaborar um manual de boas práticas ambientais, em articulação com o Departamento de Ambiente, de modo que constitua uma ferramenta útil de apoio à utilização sustentada de recursos no local de trabalho	01/01/2020	30/06/2020	Data de apresentação da proposta	30/06/2020	
7	19	19.10	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Dotar os trabalhadores do DRH com competências digitais, promovendo formação em contexto real de trabalho e práticas de coaching para partilha de saber e de recursos, por forma a alcançar uma maior eficiência na utilização da aplicação	01/01/2020	31/12/2020	N.º de ações realizadas	2 horas/trabalhador	
7	20	20.19	Departamento dos Recursos Humanos		Implementar Dashboards para o DRH que permitam visualizar painéis que mostram métricas e indicadores importantes para alcançar objetivos e metas traçadas, facilitando a compreensão das informações geradas	01/01/2020	15/12/2020	Data de implementação	15/12/2020	
7	17	17.3	Departamento dos Recursos Humanos	Unidade de Gestão de Carreiras	Elaborar o regulamento da microestrutura de modo a relacionar a organização das atividades e das relações hierárquicas dentro de cada direção/ departamento da organização	01/01/2020	30/06/2020	Data de implementação	30/06/2020	
7	19	19.11	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Elaborar o Manual de Acolhimento com vista a implementar um programa de acolhimento	01/01/2020	31/03/2020	Data de apresentação de proposta	31/03/2020	
				Unidade de Gestão de Carreiras						
7	19	19.12	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Designar um elemento do DRH / unidade orgânica de destino (TUTOR), para acompanhar o trabalhador na sua integração durante o período experimental, para implementação de um programa de acolhimento	01/01/2020	31/03/2020	Data de apresentação de proposta	31/03/2020	
				Unidade de Gestão de Carreiras						
7	20	20.20	Departamento dos Recursos Humanos	Unidade de Gestão de Carreiras	Implementar uma plataforma de recrutamento e de gestão do Mapa de Pessoal através da parametrização de Aplicações Informáticas para tramitação do procedimento concursal e para gestão do Mapa de Pessoal	01/01/2020	15/12/2020	Data de início da tramitação dos procedimentos concursais na plataforma	15/12/2020	
						01/01/2020	31/12/2020	Data de início da gestão do Mapa de Pessoal na plataforma	31/12/2020	
7	20	20.21	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Gestão de RH	Georeferenciar os locais de trabalho através do desenvolvimento de uma aplicação informática em articulação com o GIE e o DSI de georeferenciação	01/01/2020	31/12/2020	Data de implementação	31/12/2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	16	16.34	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Desburocratizar o serviço de Medicina do Trabalho através da parametrização de um software de gestão do serviço de Medicina do Trabalho	01/01/2020	15/12/2020	Data de implementação	15/12/2020	
7	20	20.22	Departamento dos Recursos Humanos	Unidade de Gestão de Carreiras	Aplicação da metodologia Balanced ScoreCard adaptada ao SIADAP, medindo o desempenho através de indicadores quantificáveis e verificáveis	01/01/2020	15/12/2020	Data de implementação	15/12/2020	
7	19	19.13	Departamento dos Recursos Humanos	Divisão de Desenvolvimento Organizacional	Dotar os dirigentes de competências de gestão e liderança através de realização de uma formação específica para dirigentes de gestão de conflitos, liderança na organização interna, trabalho de equipa, capacidade de planeamento, orientação para os resultados, etc	01/01/2020	31/12/2020	N.º de dirigentes envolvidos	90%	
						01/01/2020	31/12/2020	Data de conclusão da formação	31/12/2020	
7	16	16.35	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira	Alteração da estrutura conceptual do Orçamento	01/05/2020	31/10/2020	Data de conclusão	30/06/2020	
7	16	16.36	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira	Alteração do método de elaboração do orçamento, através da criação de uma plataforma de recolha e compilação das propostas apresentadas pelos serviços, que permita a sua alteração e integração com o	01/03/2020	31/12/2020	Data de disponibilização da plataforma aos serviços	30/06/2020	
7	15	15.6	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira	Assegurar que todas as obras susceptíveis de financiamento iniciadas em 2020 tenham uma taxa de cobertura (TC) da receita relativamente à despesa elegível de 95%	01/01/2020	31/12/2020	Taxa de Cobertura	95%	
7	16	16.37	Departamento Financeiro		Centralização da informação relativa ao património imobiliário localizado no Município, com base na informação referente aos artigos matriciais que permita a análise e monitorização da receita fiscal em sede de IMI e IMT	01/03/2020	31/05/2020	% Processamento informação matrizes	100%	
7	16	16.38	Departamento Financeiro		Produção de simuladores e dashboards gráficos (indicadores, projeções, análises de sensibilidade, correlação de dados, análises comparativas)	01/05/2020	31/12/2020	N.º de dashboards / Indicadores / análises criadas	15	
7	16	16.39	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Patrimonial	Atualização Folhas de Carga	01/01/2020	31/12/2020	% de bens atualizados	75%	
7	16	16.40	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Patrimonial	Criação de um BI para os imóveis do Município e respetiva georeferenciação com informação associada, incluindo o tipo de ocupação	01/01/2020	31/12/2020	% de bens imóveis caracterizados	100%	
7	15	15.7	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Patrimonial	Elaboração de listagem de todos os bens totalmente depreciados ainda em "Bom estado" com vista à reversão de até 50% da quantia bruta escriturada inicial	01/01/2020	31/05/2020	% de bens imóveis classificados	100%	
7	15	15.8	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Patrimonial	Promover a inscrição na matriz predial e conservatória do registo predial de todos os imóveis propriedade de Município	01/01/2020	31/05/2020	% de bens imóveis inscritos	100%	
7	15	15.9	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Patrimonial	Análise de todos os contratos de comodato celebrados, das cedências em direito de superfície e/ou outras, de forma a (des)considerar os respetivos valores no balanço do Município	01/01/2020	31/03/2019	% dos bens cedidos	100%	
7	19	19.14	Departamento Financeiro		Formação especializada dos recursos humanos da área financeira neste novo referencial contabilístico	01/01/2020	31/12/2020	N.º de horas de formação em SNC-AP por funcionário	21 horas	
7	18	18.8	Departamento Financeiro		Implementação do Processo Business Intelligence (BI) na área financeira	01/01/2020	31/12/2020	N.º de dashboards / painéis criados	15	
7	20	20.23	Departamento Financeiro	Divisão de Contabilidade	Análise, validação e reporte trimestral dos outputs do Sistema de Contabilidade de Gestão com vista à produção de informação fiável, pertinente e oportuna de apoio à decisão	01/01/2020	31/12/2020	Data de remessa dos outputs aos serviços	até ao final do mês seguinte ao final do trimestre	
7	20	20.24	Departamento Financeiro		Reformulação da Informação Financeira disponível no site da CMM, através de divulgação e atualização periódica de diversos indicadores, agrupados em 4 blocos: Gestão Financeira e Orçamental; Contratação Pública; Gestão Patrimonial; Decisões Fiscais	01/06/2020	30/06/2020	N.º de indicadores novos introduzidos	12 indicadores	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	16	16.41	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira Divisão de Gestão Patrimonial	Reduzir o tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação, reclamações	01/01/2020	31/12/2020	N.º de dias decorridos entre a entrada do pedido nos serviços do DF e a resposta ao serviço/município.	10 dias úteis	
7	16	16.42	Departamento Financeiro	Divisão de Contabilidade	Implementação da faturação eletrónica com o objetivo de redução dos tempos de registo, processamento e pagamento, e consequente afetação dos recursos a outras tarefas de maior valor acrescentado	01/01/2020	31/12/2020	volume faturação eletrónica / volume faturação total	80%	
7	16	16.43	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira Divisão de Gestão Patrimonial	Configuração do Módulo de Faturação Diversa (MFD) de forma a tornar possível o fornecimento imediato da fatura por parte dos serviços com atendimento (Ex: Museu Quinta Santiago, Bibliotecas, etc), libertando os recursos da Secção Receita para outras tarefas de maior valor acrescentado	01/02/2020	31/03/2020	N.º de dias decorridos entre a entrada do pedido nos serviços do DF e a resposta ao serviço/município.	10 dias úteis	
7	16	16.44	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira Divisão de Contabilidade	Elaboração de Manual de Procedimentos	01/03/2020	31/03/2020	Data de disponibilização do manual aos serviços	31/03/2020	
7	19	19.15	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira	Formação dos diversos utilizadores do módulo Faturação Diversa	01/04/2020	15/04/2020	Data de conclusão das sessões de formação	15/04/2020	
7	16	16.45	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira Divisão de Contratação Pública	Integração do módulo de faturação diversa com o de Aprovisionamento para gestão da Central de Livros do Município	16/04/2020	31/07/2020	Data de conclusão da integração	31/07/2020	
7	16	16.47	Departamento Financeiro		Criação de Manuais e Instruções de Trabalho para os processos de Aquisição / Alienação / Permuta / Oneração de Imóveis, com formulação de fluxogramas, indicação da documentação exigível em cada uma das etapas e desenho de templates	01/10/2020	31/12/2020	Data de conclusão dos manuais e instruções de trabalho	31/12/2020	
7	16	16.48	Departamento Financeiro		Revisão da Norma de Controlo Interno	01/06/2020	30/09/2020	Data de remessa ao órgão executivo para aprovação	30/09/2020	
7	16	16.49	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Financeira	Revisão do Regulamento de Taxas e Outras Receitas Municipais	01/01/2020	31/12/2020	Data de remessa ao órgão executivo para aprovação	30/09/2020	
7	16	16.50	Departamento Financeiro	Divisão de Gestão Patrimonial	Revisão do Regulamento de Cadastro e Inventário	01/06/2020	30/09/2020	Data de remessa ao órgão executivo para aprovação	30/09/2020	
6	14	14.74	Departamento de Cultura		Assegurar a satisfação dos clientes /municípios quanto à qualidade e eficácia do atendimento	01/01/2020	31/12/2020	Índice de satisfação (Mapa de indicadores)	90%	
6	12	12.2	Departamento de Cultura		Implementação de medidas que respondam às necessidades da população no âmbito da inclusão social, potenciem a participação nas atividades desenvolvidas e garantam a inclusão nos equipamentos culturais	01/01/2020	31/12/2020	% de concretização das medidas programadas	80%	
6	14	14.75	Departamento de Cultura		Publicação e/ou apoio à publicação de obras ou outros suportes de difusão dos valores culturais do município	01/01/2020	31/12/2020	nº edições	4	
6	21	21.13	Departamento de Cultura		Acompanhar e apoiar as instituições de natureza cultural	01/01/2020	31/12/2020	Nº associações apoiadas	40	
								Volume dos apoios concedidos	340000	
6	14	14.76	Departamento de Cultura		Promoção do Património Histórico, Cultural, Arquitetónico e Artístico do Concelho bem como de defesa da etnografia local (arqueologia, moontosinhos, trocas, obelisco, igrejas...)	01/01/2020	31/12/2020	nº ações (mapa de indicadores)	60	
						01/01/2020	31/12/2020	nº de participantes	2200	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégico	Objetivo Estatístico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
6	14	14.77	Departamento de Cultura		Programação e dinamização dos equipamentos culturais e museológicos do Concelho (Galerias, museus - exposições)	01/01/2020	31/12/2020	n.º ações (mapa de indicadores)	175	
								n.º de visitantes	21000	
6	14	14.78	Departamento de Cultura		Promover a formação de públicos através de ações dos Serviços Educativos	01/01/2020	31/12/2020	n.º ações (mapa de indicadores)	240	
						01/01/2020	31/12/2020	N.º total de participantes	5400	
6	9	9.31	Departamento de Cultura		Organizar e promover uma programação eclética contribuindo para o enriquecimento cultural e intelectual dos cidadãos	01/01/2020	31/12/2020	n.º ações (mapa de indicadores)	30	
	14	14.79						N.º total de participantes	300000	
6	9	9.32	Departamento de Cultura		Organizar e apoiar atividades de animação das bibliotecas e de promoção do livro e da leitura (LEV, Festa da Poesia, PML, lançamento de livros, atividades regulares)	01/01/2020	31/12/2020	n.º ações (mapa de indicadores)	150	
	14	14.80				01/01/2020	31/12/2020	n.º participantes	7250	
6	9	9.33	Departamento de Cultura		Proporcionar o acesso à formação e educação através das artes performativas	01/01/2020	31/12/2020	n.º ações (mapa de indicadores)	69	
	14	14.81				01/01/2020	31/12/2020	n.º participantes	15000	
6	9	9.34	Departamento de Cultura		Dinamizar as artes performativas com entidades parceiras locais, nacionais e internacionais	01/01/2020	31/12/2020	n.º ações (mapa de indicadores)	10	
	14	14.82				01/01/2020	31/12/2020	n.º participantes	2250	
4	11	11.4	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover coordenação da política educativa, articulando a intervenção dos agentes e parceiros educativos nas diferentes vertentes de ação	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de reuniões realizadas;	2 reuniões anuais	
								Data de entrega do relatório anual, acerca do ponto de situação dos grupos temáticos de trabalho.	julho de 2020	
4	12	12.3	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Plano Estratégico Educativo Municipal e Carta Educativa de Matosinhos	xx/xx/2019	xx/xx/2023	Data da apresentação do PEEM e da CE, no decorrer do ano letivo 2019/2020	julho 2020	
								N.º de entidades envolvidas;	19 entidades	
								Data de entrega do plano de comunicação	janeiro de 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	9	9.35	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Observatório Municipal de Educação - Caracterização da situação da educação e seus indicadores	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Data de conceção do observatório	Final de janeiro de 2020	
								Data de implementação do observatório	Início de dezembro de 2020	
4	12	12.4	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover Matosinhos como Cidade Educadora, membro da AICE e da RTPCE	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de atividades em que se participa	4 encontros nacionais; 1 congresso nacional da RTPCE; 1 atividade da	
								N.º de artigos enviados para o boletim	1 artigo por edição	
4	12	12.5	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover concertação da oferta e valorizar a dupla certificação - Rede de Oferta Formativa- Dupla certificação	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Divulgação da rede na feira de oferta formativa	Execução da ação	
								Taxa de execução das ações previstas para a criação da rede de oferta formativa	100%	
4	12	12.6	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Levantamento e tratamento de dados, em articulação com DGEStE - Oferta Educativa	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Taxa de concertação com as escolas	100%	
								Taxa de execução das ações previstas	100%	
4	11	11.5	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Ensino Superior (Conhecer oferta; aproximar empresas)	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Taxa de execução das ações previstas	100%	
								Data de elaboração da proposta	No 1.º período letivo	
4	11	11.6	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Divulgar a oferta formativa, conhecer a relação entre as necessidades e oferta - Feira de Oferta Formativa: Escolhas com futuro	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Execução da ação prevista	1 ação	
								Taxa de execução das ações previstas	100%	
4	11	11.7	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Roteiro do Mar Empresarial	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Data da realização do roteiro	set/20	
								Taxa de satisfação dos participantes	> 70%	
								N.º de participantes	Entre 30 a 40 participantes	
4	12	12.7	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover articulação empresas-escolas; impulsionar empregabilidade e/ou manutenção da frequência escolar - Programa Sagaz	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de ações realizadas	16	
								Acompanhar relação mentor/a/aprendiz /trimestral;	Monitorização trimestral	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
								Data de elaboração de relatório final de avaliação de resultados	outubro de 2020	
4	12	12.8	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Facilitar integração jovens com necessidades específicas no mercado de trabalho - Rede Empregadores	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de encontros anuais realizados	2	
								Avaliação da satisfação (escala 1 a 5)	Taxa de satisfação superior a 3	
4	12	12.9	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover articulação CMM-ESOM e Rede Europeia - Escola de Segunda Oportunidade de Matosinhos(ESOM) e Associação Europeia de Cidades para Escolas de Segunda Oportunidade (E2C)	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Acompanhar a prestação de contas da ESOM relativa ao seu funcionamento	Monitorização	
								Acompanhar a prestação de contas da ESOM no âmbito de candidaturas em que se integre	Monitorização	
4	14	14.83	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Estabelecer canal de comunicação e divulgar práticas/projetos - Newsletter da Educação	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de edições da Newsletter da Educação por ano civil (por quadrimestre)	3 edições	
								N.º de boas práticas recolhidas por edição, decorrentes de projetos existentes nas Escolas	3 boas práticas/projetos	
4	14	14.84	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Estreitar laços entre autarquia e escolas - Conhecer Matosinhos: Roteiro para Professores/as	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Nº de participantes	30 a 40	
								Percentagem de satisfação	>70%	
								Taxa de execução das ações previstas no roteiro	100%	
4	14	14.85	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Dar a conhecer o património local municipal - Roteiros Pedagógicos de Matosinhos	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Taxa de execução das ações previstas	100%	
								Taxa de avaliação da satisfação, acerca da aplicabilidade do documento estratégico nos diferentes contextos	>70%	
								Taxa de participação do número de turmas do 1º ciclo;	>90%	
4	12	12.10	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover oportunidade de igualdade de acesso a materiais pedagógicos e promover conhecimento do concelho - Plataforma "Escolidade: Experimentar, aprender e partilhar"	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Percentagem de credenciais de acesso à plataforma disponibilizadas aos/as alunos/as	100%	
								N.º de acessos à Plataforma	Monitorização	
								N.º de ações de capacitação para docentes	5	
4	19	19.16	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Potenciar práticas de ação validadas em contexto educativo - Consultadoria para capacitação de técnicos da autarquia	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Cumprimento do plano de reuniões de consultadoria	100%	
								Taxa de resposta às solicitações de apresentação de documentos ou produtos	100%	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
								N.º de ações de consultadoria executadas	3 ações	
4	12	12.11	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover inclusão social e promover competências de grupos socialmente desfavorecidos - TUM TUM TUM	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Taxa de execução das ações	3 ações	
								N.º de grupos acompanhados e realização de uma mostra final;	2 grupos	
								N.º entidades (AE) que colaboram com a dinamização do projeto	2	
4	12	12.12	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover educação financeira - Projeto de Educação Financeira "No Poupar Está o Ganho"	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Participação das turmas nos desafios gerados pela plataforma	Monitorização	
								N.º ações desenvolvidas	5	
								N.º de turmas participantes	12	
4	12	12.13	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Combater fatores de risco relacionados com o insucesso e abandono escolares - Projeto: Cinescolas	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de Agrupamentos de Escolas participantes no projeto; participação das escolas na Gala Final	9	
								Envolvimento dos/as alunos/as em risco de insucesso/abandono escolares	Monitorização	
								N.º de participantes na gala final	230	
4	12	12.14	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Combater fatores de risco relacionados com o insucesso e abandono escolares - Projeto 7/1	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de escolas participantes no projeto	6	
								Envolvimento dos/as alunos/as em risco de insucesso/abandono escolares	Monitorização	
								N.º de pessoas participantes na gala final	230	
4	9	9.36	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Torneios Desportivos InterEscolas Secundárias do Concelho de Matosinhos	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de escolas participantes no projeto	6	
								N.º de cartazes apresentados a concurso	≥ 50	
4	12	12.15	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Valorização do ensino profissional, promover sucesso escolar e combater abandono - Pontes em Construção	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Índice de participação nas sessões do Roteiro de Partilha de Práticas do Ensino Profissional na AMP	100%	
						xx/xx/2019	xx/xx/2020	Percentagem de envolvimento dos/as docentes dos cursos profissionais, nas ações realizadas	50%	
4	9	9.37	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Promover sucesso escolar e potenciar o domínio do português - Projeto "A Barca"	xx/xx/2019	xx/xx/2020	Realização das ações previstas entre outubro de 2019 e julho de 2020;	Monitorização	
								Data de criação de um laboratório sobre inclusão social nas escolas	outubro de 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	12	12.16	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Contribuir para a criação de abordagens inovadoras para a inclusão social na educação - Projeto Soci@I Labs	xx/xx/2019	xx/xx/2020	N.º de sessões realizadas, envolvendo 16 jovens e especialistas no laboratório social	6	
								Data do seminário final do projeto	dezembro de 2020	
4	12	12.17	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Inovação Educação e Pedagógica	Mediar e facilitar relações escola-pais e pais-filhos - Parentalidade em Ação	2019	2020	Aumento da percentagem de envolvimento das famílias nas atividades a implementar	50% das famílias acompanhadas;	
								Nº de sessões temáticas realizadas	4 sessões	
3	10	10.1	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Implementação do programa da fruta escolar	01/01/2020	31/12/2020	Data de início da distribuição da fruta escolar	116/10/2020	
								Taxa de consumo da fruta escolar	≥80%	
3	10	10.2	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Disponibilização do projeto de educação alimentar "Divercook"	01/01/2020	31/12/2020	N.º de sessões práticas de culinária saudável nas escolas e workshop destinado às famílias	196 sessões e 1 workshop até 21/06/2020	
								Média dos resultados das fichas de avaliação de conhecimentos sobre alimentação saudável aplicadas em cada sessão	≥90%	
3	10	10.3	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Implementação do projeto "A+: Alimentação Positiva".	01/01/2020	31/12/2020	Taxa de resposta aos pedidos de elaboração de ementas personalizadas	100%	
								Taxa de cumprimento das ementas estabelecidas	≥90%	
3	9	9.38	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Implementação do PARES - Programa de Avaliação dos Refeitórios Escolares	01/01/2020	31/12/2020	N.º de auditorias para avaliação das condições técnico-funcionais e higiossanitárias dos refeitórios escolares	50 até 31/12/2020	
								Resultado da avaliação das condições técnico-funcionais e higiossanitárias dos refeitórios escolares	≥80%	
3	10	10.4	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Fornecimento de Merendas Escolares saudáveis	01/01/2020	31/12/2020	Data de início da distribuição das merendas	06/01/2020	
								% de adesão às merendas	≥50%	
6	9	9.39	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Instalação de salas de aula do futuro nos Agrupamentos de Escolas.	01/01/2020	31/12/2020	1) Data de abertura dos respetivos procedimentos aquisitivos; 2) N.º de salas de aula do futuro instaladas	1) até mar/20	
									2) 1 sala do futuro por cada Agrupamento de Escolas que apresentou um projeto educativo compatível com este recurso	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	14	14.86	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Apetrechamento Tecnológico das escolas públicas.	01/01/2020	01/02/2020	Data da disponibilização destes equipamentos informáticos	até mar/20	
								N.º de computadores híbridos portáteis e de armários móveis carregadores de portáteis disponibilizados	842 computadores e 38 armários	
4	14	14.87	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Desenvolvimento do Currículo Local no âmbito das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)	01/01/2020	31/12/2020	% de alunos com aumento de competências	80% dos alunos apresentam um aumento de competências	
								% de crianças e alunos abrangidos	> 95% das crianças da educação pré-escolar e alunos do 1.º CEB	
4	14	14.88	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Dinamização de atividades na área da Computação/Programação Criativa nas AEC	01/01/2020	31/12/2020	% de alunos com aumento de competências	80% dos alunos apresentam um aumento de competências	
								% de crianças e alunos abrangidos	100% das crianças 4.º ano inscritas nas AEC	
4	12	12.18	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Implementação das vertentes adaptadas nas AEC e respostas específicas como a cinoterapia (terapia assistida por cães) e da equiterapia (terapia assistida por cavalos)	01/01/2020	31/12/2020	% de alunos com aumento de competências	40% dos alunos apresentam um aumento de competências	
								% alunos abrangidos	100% dos alunos com medidas seletivas e adicionais inscritos nas AEC	
4	12	12.19	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Gestão da Componente de Apoio à Família e das Atividades de Animação (CAF/ AAFF)	01/01/2020	31/12/2020	Número de visitas de acompanhamento aos JI e EB1 nas AAFF/CAF	Totalidade das escolas monitorizadas no terreno	
								Data de apresentação da proposta de modelo de funcionamento das AAFF e CAF	Até junho/2020	
								Data da organização de formação para as AO afetas às AAFF	Até abril/2020	
								Data da abertura de inscrições para o Matosinhos Inclusivo, nas interrupções letivas	Com 15 dias de antecedência	
4	12	12.20	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Colaboração no projeto "Aprendendo com a doença – Hospital amigo"	01/01/2020	31/12/2020	Nível de satisfação das crianças/jovens e cuidadores face ao projeto	>90 % satisfação das crianças/jovens >90% satisfação dos cuidadores	
4	12	12.21	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Colaboração no projeto "Os amigos do Castelo"	01/01/2020	31/12/2020	Nível de satisfação dos cuidadores face ao projeto	>90 % satisfação dos cuidadores.	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.89	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Manutenção das escolas	01/01/2020	31/12/2020	N.º de vistorias para avaliação das condições de segurança, salubridade, qualidade do ar, condições térmicas e de ergonomia, segurança alimentar e ruído dos estabelecimentos de educação e ensino	26 vistorias	
								Periodicidade dos relatórios com as taxas de resolução das ocorrências reportadas pelas escolas	Periodicidade mensal	
7	16	16.51	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Melhoramento da gestão do Pessoal Não Docente das escolas	01/01/2020	31/12/2020	Periodicidade da realização de reuniões com as direções dos Agrupamentos de Escolas e Escolas Não Agrupadas	Periodicidade trimestral	
								Periodicidade da atualização dos documentos de registo para monitorização da assiduidade, tarefas atribuídas, horários, histórico profissional, incapacidades, mobilidades, necessidades de formação	Mensalmente	
								Data da conceção e apresentação de modelo para a gestão das mobilidades	jan/20	
7	19	19.17	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Melhoramento dos conhecimentos e competências do Pessoal Não Docente das escolas	01/01/2020	31/12/2020	Data de realização de reunião com o CFAE;	mar/20	
								2) Data da apresentação de plano anual de formação articulado com o CFAE.	abr/20	
4	12	12.22	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Promover o desenvolvimento psicológico, psicopedagógico e social das crianças/jovens - Apoio Psicológico, Psicopedagógico e Social	01/01/2020	31/12/2020	Data da apresentação do plano anual de atividades por AE	jan/20	
								Data de preenchimento do instrumento de avaliação da intervenção	jul/20	
4	12	12.23	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Promover o desenvolvimento de carreira dos/as alunos/as - Orientação de Carreira	01/01/2020	31/12/2020	Data da apresentação da calendarização das sessões a realizar com alunos e encarregados de educação	Apresentação da calendarização até jan/20	
								N.º de reuniões entre as técnicas envolvidas na orientação de carreira	4 reuniões	
								Data da apresentação de um plano de intervenção inovador, no âmbito da orientação de carreira	jul/20	
4	12	12.24	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Identificar alunos com fatores de risco para o sucesso escolar - Implementação do projeto EDUCA			% de alunos de 7.º e 10.º ano alvo de screening para diagnóstico de alunos de risco, com identificação de todos os que se encontrem em situação de risco e insucesso, absentismo ou abandono escolar	Screening a 100% dos alunos autorizados	
								Data de inserção dos dados na plataforma para o screening	Inserção dos dados na plataforma até XX/XX	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados		
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta			
4	12	12.25	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Envolver todas as crianças e jovens identificados como estando em situação de risco, em atividades a desenvolver em contexto escola - Implementação do projeto EDUCA	01/01/2020	31/12/2020	Data de planeamento das atividades	Planeamento das atividades até jan/20			
								% crianças e jovens sinalizados que participam em atividades de acompanhamento individual e/ou de grupo	100%			
4	12	12.26	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Reduzir as situações de absentismo escolar e aumentar o sucesso escolar dos alunos do ensino básico e secundário abrangidos pelo projeto - Implementação do projeto EDUCA			Data de planeamento das atividades	Planeamento das atividades até jan/20			
								% crianças e jovens que melhoram o absentismo escolar	50% das crianças e jovens melhoram a sua situação de absentismo			
								% de crianças que melhoram o desempenho escolar	50% dos participantes melhoram o seu desempenho escolar			
								Data de planeamento das atividades	Planeamento das atividades até jan/20			
								% dos jovens identificados em situação de abandono escolar efetivo e em situação de desocupação, que integram atividades de educação, formação ou emprego	20% dos jovens identificados em situação de abandono escolar efetivo e em situação de desocupação integram atividades de educação, formação ou emprego			
4	12	12.27	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Integrar os jovens identificados em situação de abandono escolar efetivo e em situação de desocupação, em atividades de educação, formação ou emprego - Implementação do projeto EDUCA					1) Data de planeamento das atividades	1 - Planeamento das atividades até jan/20 2 - 80% das crianças e jovens participantes no projeto aumentam as suas competências pessoais e sociais	
4	12	12.28	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Aumentar competências pessoais e sociais dos jovens participantes - Implementação do projeto EDUCA					Planeamento das atividades	Planeamento das atividades até jan/20	
4	12	12.29	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Diminuir a ocorrência de situações de comportamentos disruptivos em contexto escolar - Implementação do projeto EDUCA					% das crianças e jovens participantes no projeto que melhoram o seu comportamento em contexto escolar	60% das crianças e jovens participantes no projeto melhoram o seu comportamento em contexto escolar	
										Planeamento das atividades	Planeamento das atividades até jan/20	
4	12	12.30	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Aumentar competências parentais nas famílias dos participantes - Implementação do projeto EDUCA					% dos participantes que aumentam as suas competências parentais	60% dos participantes aumentam as suas competências parentais	
								N.º de reuniões com docentes e famílias	1 reunião por período com docentes e 1 reunião anual com famílias			

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	9	9.40	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Implementação da Metodologia de Intervenção Precoce nas Competências de Literacia Emergente	01/01/2020	31/12/2020	% de crianças avaliadas nas ações de despiste universal, em transição para o 1.º Ciclo	100% das crianças autorizadas avaliadas nas ações de despiste universal	
								Periodicidade da monitorização de crianças em risco educacional, diferenciando as propostas de intervenção de acordo com uma lógica multinível (dinâmicas universais, seletivas ou intensivas)	Monitorização trimestral das crianças	
								Data de preenchimento do instrumento de avaliação da intervenção.	jun/20	
4	9	9.41	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Implementação da Metodologia de Intervenção nas Competências de Leitura e Escrita	01/01/2020	31/12/2020	Mobilização dos agentes educativos através da realização de reuniões com docentes e famílias	1 reunião por período com docentes e 1 reunião anual com famílias	
								Monitorização de alunos em risco educacional, diferenciando as propostas de intervenção de acordo com uma lógica multinível (dinâmicas universais, seletivas ou intensivas)	Monitorização trimestral das crianças	
								Data de preenchimento do instrumento de avaliação da intervenção.	jun/20	
4	10	10.5	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Rastreio, Avaliação e Intervenção na valência de Terapia da Fala	01/01/2020	31/12/2020	N.º de sessões de intervenção realizadas por semana	36 sessões	
								N.º de reuniões com Educadoras	2 reuniões	
								Data de realização de duas semanas abertas às sessões de Terapia da Fala	fev/20 e nov/20	
								Tempo de espera para atendimento a cada novo pedido/solicitação	Atendimento em 30 dias letivos	
								% de crianças sinalizadas avaliadas	100% das crianças sinalizadas no início e reavaliação no final do ano letivo	
								% de crianças de 3 anos sujeitas a rastreio	100% das crianças	
								% de relatórios individuais	100% das crianças com intervenção terapêutica	
								N.º de ações de formação de voz para docentes	1 ação	
								N.º de sessões de articulação com as psicólogas que desenvolvem a metodologia da literacia	3 sessões	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	12	12.31	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Gestão de Rede Escolar	Promover o desenvolvimento de competências parentais; Promover a partilha de experiências parentais	01/01/2020	31/12/2020	1) Data de planeamento das sessões a realizar	1) jan/20	
								2) N.º de sessões de capacitação parental junto das Associações de Pais.	2) 2 sessões	
4	12	12.32	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Concretização do plano de ação de 2020	01.01.2020	31.12.2020	Taxa de execução das ações inscritas no Plano de Ação 2020	75%	
4	12	12.33	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Revisão dos planos específicos do envelhecimento, deficiência, igualdade e violência doméstica			Nº de Planos Específicos revistos	4	
4	12	12.34	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Prestar serviço de consultoria a entidades do setor solidário	01.01.2020	31.12.2020	Nº de entidades envolvidas	5 entidades	
								Nº de planos de melhoria apresentados	2 planos de melhoria Monitorização do plano de ação de melhoria	
4	12	12.35	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Atualização da informação relativa às instituições sociais com intervenção social no Concelho	01.01.2020	31.12.2020	Periodicidade de atualização da informação das instituições, pelo técnico responsável	Semestral	
4	12	12.36	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Elaboração de propostas de ações de melhoria			Nº de ações de melhoria	30 ações de melhoria	
4	12	12.37	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a cidadania ativa das crianças e jovens em risco ou em situação de exclusão social, abrangidos por diferentes serviços e instituições locais	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações	14 ações	
								Nº de entidades envolvidas	11 entidades	
								Nº de crianças e jovens abrangidos	400 crianças e jovens	
4	12	12.38	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Apoiar a transição para a idade adulta de jovens em fase de saída de instituições de acolhimento	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações	8 ações	
								Nº de entidades envolvidas	3 entidades	
								Nº de crianças e jovens abrangidos	74 crianças e jovens	
4	12	12.39	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Aumentar as competências pessoais, sociais, escolares e profissionais de crianças, jovens e familiares, contribuindo para o sucesso escolar e integração socioprofissional	01.01.2020	31.12.2020	Nº de crianças e jovens que melhoram o desempenho escolar e permanecem no sistema de ensino	30 crianças e jovens	
								Nº de participantes que aumentaram as suas competências pessoais, sociais, cognitivas ou de cidadania	80 crianças e jovens	
								Nº de pais que aumentaram as suas competências parentais	20 pais	
								Nº de crianças e jovens que melhoram o desempenho escolar, permanecem no sistema de ensino e diminuem pelo menos um comportamento de risco	40 crianças e jovens	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	12	12.40	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Aumentar as competências pessoais, sociais, escolares e profissionais de crianças, jovens e familiares, contribuindo para o sucesso escolar e integração socioprofissional	01.01.2020	31.12.2020	Nº de participantes acompanhados, encaminhados e/ou integrados em formação ou em emprego	10 jovens e adultos	
								Nº de participantes que solicitaram atendimento para questões generalistas	20 adultos	
								Nº de participantes que aumentaram as suas competências pessoais, sociais, cognitivas, de cidadania ou parentais	100 crianças, jovens e adultos	
								Nº de participantes que frequentam o espaço Cid@net	40 crianças e jovens	
4	14	14.90	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Aumentar as condições de segurança para que a(s) pessoa(s) idosa(s) isolada(s) possa(m) permanecer na sua residência, adiando a necessidade de recorrer a outras formas de retaguarda, como por exemplo, residências de familiares ou lares	01.01.2020	31.12.2020	Taxa de utilização dos equipamentos disponíveis	100% dos equipamentos	
								% de pessoas com acompanhamento de proximidade	100% dos pedidos	
								Nível de satisfação das pessoas mais velhas	80% Bom e Muito Bom	
								Nº de entidades envolvidas na divulgação	23 IPSS e afins, ULS-M (incluindo os 4 Centros de Saúde e respetivas Unidades), 4 Universidades Sénior, 12 Paróquias e 9 outras entidades religiosas, 2 empresas municipais	
1	9	9.42	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Dinamizar o Conselho Sénior como fórum de participação ativa das pessoas mais velhas e dos agentes sociais locais	01.01.2020	31.12.2020	Nº de sessões de trabalho realizadas	6 reuniões	
								Taxa de participação dos elementos do Conselho	taxa de participação média de 75%	
								Propostas de ação por domínios	Propostas para os 3 domínios identificados como intervenção prioritária	
4	21	21.14	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Elaboração de Diagnóstico de necessidades	01.01.2020	31.12.2020	Nº de entidades auscultadas	100% das entidades com SAD	
								Nº de propostas apresentadas	Pelo menos 4 proposta (uma entidades por cada União de Freguesia)	
4	21	21.15	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Alargamento do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), nomeadamente, pelo alargamento do horário de funcionamento, aumento das visitas (em número e duração), entre outras a identificar			Nº de propostas apresentadas	Pelo menos 4 proposta (uma entidades por cada União de Freguesia)	
								Nº de ações realizadas	1 evento anual de convívio e apresentação do trabalho desenvolvido (comemoração da época natalícia)	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
1	9	9.43	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Dinamização de atividades físicas, cognitivas, de socialização e promoção de uma imagem positiva do envelhecimento	01.01.2020	31.12.2020		6 "Laboratórios de Literacia Financeira", ações de formação e capacitação financeira	
								Nº de pessoas mais velhas envolvidos/as nas ações e produtos	120 pessoas (20 participantes por ação)	
4	14	14.91	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Dinamizar a Provedoria Municipal para as pessoas com deficiência	01.01.2020	31.12.2020	% de pessoas atendidas e de respostas dadas	100% das pessoas atendidas com resposta dada	
								Taxa de concretização do Plano de ação	50%	
4	12	12.41	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover e apoiar o aumento das respostas sociais no Concelho	01.01.2020	31.12.2020	Nº de vagas criadas em Lar Residencial e Centro Atividades Ocupacionais	60 em LR e/ou 48 em CAO	
								Nº de CAVI criados	1 CAVI criado no Concelho	
								Nº de Residência de Autonomização criadas	1 Residência criada no Concelho	
								Nº de alunos envolvidos nos campos de férias de Férias da Páscoa e de Verão	24 alunos envolvidos nos Campos de Férias da Páscoa, durante duas semanas e/ou 48 alunos envolvidos nos Campos de Férias de Verão, durante quatro semanas	
4	14	14.92	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Disponibilizar serviço de atendimento e orientação especializada e acessível às pessoas com deficiência e/ou incapacidade, suas famílias, organizações e outros que direta ou indiretamente intervêm na área deficiência	01.01.2020	31.12.2020	% de atendimentos efetuados	100% das pedidos atendidos, tratados e/ou encaminhados	
4	9	9.44	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Apoiar a inclusão social das pessoas surdas, assegurando condições de igualdade e de acessibilidade, nomeadamente diminuindo as barreiras comunicacionais	01.01.2020	31.12.2020	% de pedidos de serviços em LGP respondidos	100%	
1	12	12.42	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a qualificação escolar e/ou profissional da população adulta e jovens NEET (Not in Education, Employment or Training)	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pessoas inscritas	400 pessoas	
								Nº de pessoas integradas em processos de RVCC escolar e/ou profissional	216 pessoas	
								Nº de pessoas integradas em outras respostas de educação/ formação	114 pessoas	
								Nº de pessoas certificadas	86 pessoas	
								Nº de pessoas inscritas	100 pessoas	
								Nº de grupos de formação realizados	8 grupos de formação	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
1	9	9.45	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Contribuir para o aumento dos níveis de literacia da população do Concelho de Matosinhos	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pessoas que concluíram a formação com aproveitamento	50 pessoas	
								Nº de pessoas que aumentaram as suas competências num nível de proficiência	50 pessoas	
								Nº de pessoas que obtiveram certificação (B1 ou B2) através do processo de RVCC	8 pessoas	
								Nº de pessoas encaminhadas para outras respostas formativas e/ou integração profissional	10 pessoas	
4	12	12.43	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Atender, acompanhar e orientar pessoas desempregadas na procura de emprego e/ou formação	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pessoas em acompanhamento contínuo	800 pessoas	
								Nº de novas entrevistas iniciais realizadas	80 novas entrevistas	
								Nº de ações de formação na área comportamental	2 ações de formação	
								Nº de pessoas envolvidas nas ações de formação	20 pessoas	
								Nº de workshops de empregabilidade	4 workshops	
								Nº de pessoas envolvidas nos workshops	40 pessoas	
								% de pessoas que aumentam competências de empregabilidade e na área comportamental;	pelo menos 70% das pessoas	
								Nº de empresas envolvidas na bolsa de emprego	10 empresas	
4	8	8.20	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Atender, acompanhar e orientar pessoas desempregadas na procura de emprego e/ou formação - Gabinete de Inserção Profissional	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pessoas acompanhadas	1323 pessoas	
								Nº de sessões de informação coletiva realizadas	46 sessões	
								Nº de pessoas encaminhadas para ofertas de emprego	300 pessoas	
								Nº de pessoas encaminhadas para formação	111 pessoas	
								Nº de postos de trabalho angariados	30 postos de trabalho	
								Nº de pessoas integradas no mercado de trabalho	12 pessoas	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
6	9	9.46	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Envolver 100 pessoas em ações de capacitação nos domínios de Língua Estrangeira e Tecnologias da Informação e Comunicação	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações de capacitação nas áreas de Língua Estrangeira (inglês, espanhol, francês e/ou alemão) e Tecnologias da Informação e Comunicação	10 ações de capacitação	
								Nº de pessoas envolvidas nas ações de capacitação	100 pessoas	
								% de pessoas que concluem com sucesso as ações de capacitação	Pelo menos 70% das pessoas envolvidas	
6	8	8.21	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Capacitar desempregados/as para a integração no mercado de trabalho através da aquisição de competências nas áreas de empreendedorismo	01.01.2020	31.12.2020	Nº de parcerias estabelecidas para cedência de resíduos	Estabelecer parcerias com 5 entidades	
								Data de elaboração da listagem de desperdícios/Caraterização/listagem dos desperdícios selecionados	até junho de 2020	
								% de encomendas respondidas	70% dos pedidos aceites	
								Nível de satisfação com os produtos desenvolvidos	Taxa de satisfação de 70% com os produtos	
								Data de criação e registo da marca	Até outubro de 2020	
								Data de criação do Website	Até outubro de 2020	
								Nº de indivíduos que concluem a ação de capacitação	8 indivíduos concluem a ação de capacitação	
								Nº de indivíduos que aumentam competências de empreendedorismo social e competências na produção e conceção de objetos de design	8 formandos aumentam as suas competências pessoais e sociais e competências de empreendedorismo social, na produção e conceção de objetos de design	
4	12	12.44	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Empoderar pessoas ciganas de competências essenciais para uma vida ativa, nomeadamente para a integração socioprofissional	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pessoas ciganas integradas na ação de formação Capacitar para Integrar	15 pessoas	
								Nº de pessoas que concluem com sucesso as componentes de competências básicas e técnicas da formação Capacitar para Integrar	10 pessoas	
								Nº de pessoas que concluem com sucesso a componente em contexto laboral da formação Capacitar para Integrar	9 pessoas	
								Nº de pessoas que integram o mercado de trabalho	2 pessoas	
								% de situações com intervenção urgente (RSI e Ação Social)	100% dos processos acompanhados pelo Polo (RSI e Ação Social)	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	12	12.45	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a qualidade dos serviços locais de atendimento e acompanhamento social, garantindo proximidade, otimização dos recursos e a redução do tempo de resposta	01.01.2020	31.12.2020	% de pessoas/famílias com intervenção prioritária, RSI e Ação Social / Identificação das entidades/estruturas e projetos que cooperaram numa ação integrada	100% dos processos acompanhados pelo Polo (RSI e Ação Social)	
								% de pessoas de RSI e Ação Social orientadas para respostas na área do emprego/formação/educação/habituação	100% das pessoas orientadas	
7	14	14.93	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Garantir o atendimento, orientação e/ou resposta social às situações/pedidos dirigidos à Autarquia quer por municípios, quer por instituições	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pedidos/situações recebidos	100% dos pedidos/situações com resposta atribuída	
								introdução da informação em suporte informático de registo e gestão do atendimento social a municípios/caraterização dos pedidos/situações recebidas, por dimensão/problemática	Caracterização de 100% dos pedidos/situações / realizada até dezembro de 2020	
4	12	12.46	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover o desenvolvimento de competências: pessoais, sociais, familiares, parentais e de empregabilidade, com vista à integração socioeconómica e progressiva autonomização das pessoas e famílias em relação à medida RSI	01.01.2020	31.12.2020	% de contratos de inserção negociados, executados e acompanhados	100% contratos de inserção (720 famílias)	
								% de famílias autonomizadas da medida	6% de famílias autonomizadas da medida de RSI (720 famílias)	
								% de crianças e jovens com intervenção ao nível de desenvolvimento de competências pessoais, sociais e escolares	70% crianças e jovens (833 crianças e jovens)	
								% de integração de pessoas desempregado/as no mercado de trabalho	Integração de 8% das pessoas desempregadas no mercado de trabalho (735 desempregado/as)	
								% de pessoas em acompanhamento psicológico pela equipa	Autonomização de 40% pessoas (alta clínica e/ou encaminhamentos para especialidades) (55 pessoas em consulta de psicologia)	
								% de ações dinamizadas de dimensão coletiva com vista à promoção de competências – pessoais sociais/parentais e de empregabilidade	Dinamização de 100% das ações planeadas (6 ações de dimensão coletiva)	
								% de famílias autonomizadas da intervenção por parte da AAD	Autonomização de 20% famílias da intervenção (85 famílias)	
3	10	10.6	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Implementar o Programa “abem” - Rede Solidária do Medicamento	01.01.2020	31.12.2020	Taxa de execução financeira do programa	70% da taxa de execução financeira	
								Nº de pessoas abrangidas	270 pessoas abrangidas	
								Nº de pessoas/famílias apoiadas	797 pessoas/famílias apoiadas	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissor estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	12	12.47	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Assegurar apoio alimentar às pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade económica com base em critérios que garantem a equidade da distribuição (com diagnóstico e priorização técnica) de forma célere e acompanhada	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações de capacitação	4 ações de capacitação (4 sessões/ ação)	
								Nº de instituições abrangidas	4 instituições	
								% de famílias abrangidas pelas ações de capacitação	50% das famílias apoiadas por cada uma das 4 instituições	
4	12	12.48	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover o acesso a bens alimentares perecíveis por parte de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade económica, através das instituições sociais do Concelho que asseguram a sua distribuição	01.01.2020	31.12.2020	Nº de instituições sociais aderentes	14 instituições	
								Quantidade de alimentos recolhidos mensalmente	Média mensal de 38 Kg	
								Nº de pessoas apoiadas	Média anual de 600 pessoas	
4	12	12.49	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Implementar o modelo de redução do desperdício alimentar, no Concelho de Matosinhos, articulando as iniciativas existentes e/ou a implementar localmente, minimizando o desperdício alimentar e assegurando o acesso de entidades locais e pessoas em situação de vulnerabilidade económica a refeições e outros bens alimentares	01.01.2020	31.12.2020	Relação entre número de entidades doadoras e número de instituições sociais aderentes	90% das entidades doadoras e instituições sociais aderentes emparelhadas	
								Relação entre a quantidade de refeições/bens alimentares doados e a quantidade de refeições/bens alimentares distribuídos	100% das refeições/bens alimentares doados são distribuídos - cerca 11000 refeições	
4	12	12.50	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	NPISA – Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo - elaboração do fluxograma do Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado da pessoa em situação de sem-abrigo	01.01.2020	31.03.2020	Data de elaboração do fluxograma do Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado da pessoa em situação de sem-abrigo	final de março de 2020	
4	12	12.51	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	NPISA – Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo - definição e implementação do Plano de Ação do NPISA de Matosinhos	01.01.2020	31.12.2020	Data de definição do Plano de Ação do NPISA de Matosinhos	Plano definido e implementado até abril de 2020	
								% de concretização do do Plano de Ação do NPISA de Matosinhos		
								Nº de reuniões de Núcleo Executivo NPISA	12 reuniões anuais	
								Nº de ações de sensibilização/informação dirigida à comunidade sobre o conceito de pessoa em situação de sem-abrigo e sistema de referênciação e acompanhamento concelho	1 ação realizada em 2020	
								Data de elaboração da proposta de criação de centro de alojamento temporário dirigido à população em situação de sem-abrigo apresentada	dezembro de 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
4	12	12.52	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Disponibilizar o alojamento temporário de caráter de emergência às pessoas e famílias sinalizadas quer no âmbito da Proteção Civil quer da Ação Social/Atendimento Social	01.01.2020	31.12.2020	% de pedidos de alojamento respondidos	100% dos pedidos com resposta (dentro da capacidade limite das instalações e dos critérios de elegibilidades)	
1	9	9.47	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Melhorar e centralizar a resposta dirigida às Pessoas Cuidadoras Informais	01.01.2020	31.12.2020	% de resposta aos pedidos de atendimento	100% dos pedidos atendidos	
								% de visitas domiciliárias realizadas	100% das visitas identificadas como necessárias	
								Nº de ações psicoeducativas realizadas		
								Nº de orientações para outros apoios/serviços		
1	9	9.48	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Disponibilizar pessoas prestadoras de cuidados, com perfil, formação e experiência adequados, para que a pessoa cuidadora informal possa dedicar-se a qualquer outra atividade que constitua um benefício pessoal, ou apenas descansar	01.01.2020	31.12.2020	Nº pedidos do serviço		
								Nº de pessoas cuidadoras informais apoiadas		
								Nº de horas contratualizadas		
								Índice de crescimento da qualidade de vida da pessoa cuidadora informal		
3	10	10.7	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Participar na atividade da Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis visando melhorar a saúde da população do Concelho de Matosinhos, reduzindo as iniquidades em saúde e promovendo a liderança e a governação participativa da saúde, através da elaboração e implementação do Plano Municipal de Saúde	01.01.2020	31.12.2020	% de ações do PMSM implementadas	50% das ações inscritas no PMSM	
3	11	11.8	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a participação da comunidade na definição das Políticas locais de saúde	01.01.2020	31.12.2020	Nº de reuniões realizadas	4 reuniões - 1 de apresentação do PMSM e dos objetivos do grupo interno e 3 reuniões de alinhamento de estratégia inter unidades orgânicas	
								% de unidades orgânicas que participam nas reuniões	75% das entidades orgânicas	
								Nº de ações resultantes da intervenção concertada entre as unidades orgânicas;		
3	11	11.9	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a participação da comunidade na definição das Políticas locais de saúde			data de elaboração do regulamento do Conselho Municipal de Saúde	até fevereiro de 2020	
								data de aprovação do regulamento do Conselho Municipal de Saúde	Até outubro de 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
								Nº de reuniões realizadas	1 reunião	
3	10	10.8	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover hábitos de higiene e saúde oral	01.01.2020	31.12.2020	% de crianças a quem são distribuídos Kits de saúde oral	100% das crianças a frequentar JIs e EB1s públicos recebem o kit	
								% de crianças rastreadas inscritas em sistema de informação interno	100% das crianças rastreadas inscritas em sistema de informação interno	
								% de crianças intervençionadas	100% das crianças prioritizadas por ordem de escalão ASE e índice de CPO-D	
								% de crianças integradas em tratamento	Pelo menos 50% das crianças registadas no sistema de informação interno com necessidade de tratamento dentário são integradas em tratamento	
								% de aumento da utilização do Cheque-dentista	Aumento da utilização do Cheque-dentista de pelo menos 20%, por referência ao ano letivo anterior	
								Taxa de utilização da medida cheque-dentista das crianças em tratamento no âmbito do protocolo com a CTPDL	60% das crianças, nas condições para tal, utilizam a medida cheque-dentista	
								Nº de ações de educação de saúde oral dirigidas a pessoas mais velhas	Realização de, pelo menos, 17 ações	
								Nº de consultas de medicina dentária a pessoas mais velhas	Pelo menos 36 consultas	
								Nº de ações de tratamento dirigidas a pessoas mais velhas		
3	10	10.9	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Assegurar o acesso a produtos de apoio por parte de pessoas socialmente vulneráveis, através de protocolo de parceria entre a Autarquia e a Unidade Local de saúde de Matosinhos	01.01.2020	31.12.2020	data de implementação do fluxo de funcionamento a aquisição de produtos de apoio		
								% de pessoas abrangidas	100% das pessoas destinatárias acedem a produtos de apoio medicamente prescritos	
								Nº de produtos de apoio atribuídos		
3	10	10.10	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a rede de cuidados de combate ao excesso de peso e obesidade infantil	01.01.2020	31.12.2020	Nº de crianças integradas no serviço de nutrição da ULSM, por referência ao nº de crianças encaminhadas		
								Nº de ações de sensibilização realizadas	Pelo menos 1 ação junto de cada entidade da RPICPE	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromisso estratégico	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
3	10	10.11	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover hábitos alimentares saudáveis junto da população socialmente mais vulnerável	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações de capacitação	4 ações de capacitação (4 sessões/ ação)	
								Nº de instituições abrangidas	4 instituições	
3	10	10.12	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover hábitos alimentares saudáveis junto da população socialmente mais vulnerável	01.01.2020	31.12.2020	% de famílias abrangidas pelas ações de capacitação	50% das famílias apoiadas por cada uma das 4 instituição	
3	10	10.13	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Desenvolver e implementar ações, em contexto laboral, de apoio ao trabalhador (prevenção e intervenção nos consumos em meio laboral)	01.01.2020	31.12.2020	Data de elaboração do Plano de apoio ao trabalhador	até fevereiro de 2020	
								Nº de ações desenvolvidas		
								Nº de trabalhadores abrangidos		
3	10	10.14	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Desenvolver e implementar ações de informação e de combate ao estigma associado à Saúde Mental, nomeadamente, patologias mentais comuns	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações de informação e combate ao estigma realizadas		
3	10	10.15	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Desenvolver e implementar ações de prevenção do declínio cognitivo			Nº de ações de prevenção do declínio cognitivo realizadas		
								Nº de municípios abrangidos		
3	10	10.16	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Disponibilizar o serviço de consulta psicológica aos colaboradores/as da Autarquia, com vista a prevenir o desenvolvimento e/ou agravamento de doença mental e promover o equilíbrio pessoal, social e profissional	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pessoas acompanhadas em consulta psicológica	Até 15 pessoas em acompanhamento psicológico	
	19	19.18						Nº de consultas psicológicas efetuadas		
								Nº de altas terapêuticas		
								Nº de drop-out da consulta psicológica		
								% de indivíduos rastreados às ISTs e à TP	80% dos indivíduos integrados em PSOBLE às ISTs e à TP e 30% dos indivíduos em situação de sem-abrigo/marginalidade social	
								% de indivíduos que aumentam/mantêm práticas de consumo de menor risco	70% dos indivíduos acompanhados em continuidade em PSOBLE ; 20% dos indivíduos sem-abrigo ou em situação de marginalidade social;	
								% de indivíduos que aumentam/mantêm práticas sexuais de menor risco	80% dos indivíduos acompanhados em continuidade em PSOBLE as práticas sexuais de menor risco.	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
3	10	10.17	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Diminuir os comportamentos de risco na população consumidora de substâncias psicoativas, lícitas e ilícitas	01.01.2020	31.12.2020	% de indivíduos com acompanhamento médico	50% dos indivíduos integrados em PSOBLE 30% nos indivíduos em situação de sem-abrigo / marginalidade social acompanhados pelo projeto (não integrados em PSOBLE) 90% dos indivíduos em PSOBLE e portadores de doenças infecciosas em consulta da especialidade 50% dos indivíduos portadores de doenças infecciosas em situação de sem-abrigo/marginalidade social acompanhados pelo projeto (não integrados em PSOBLE) integrado s em consulta de	
4	10	10.18	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Diminuir os comportamentos de risco na população consumidora de substâncias psicoativas, lícitas e ilícitas	01.01.2020	31.12.2020	% de indivíduos que diminuíram a sua vulnerabilidade social	40% dos indivíduos que se encontrem em vulnerabilidade social	
3	10	10.19	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Diminuir os comportamentos de risco na população consumidora de substâncias psicoativas, lícitas e ilícitas	01.01.2020	31.12.2020	% de indivíduos a quem foi disponibilizado material informativo e de prevenção	100% dos indivíduos abrangidos pelo projeto	
4	12	12.53	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Dinamizar a Rede de Intervenção na Violência Doméstica e em Contexto Familiar	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações de capacitação e de sensibilização realizadas	Realização de 7 ações de 30 hrs do referencial de VD e 10 de sensibilização	
								Realização de seminário	1 seminário anual	
								Nº de casos sinalizados à RIV		
4	12	12.54	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a igualdade de género e eliminar as desigualdades e discriminações que persistem em função do sexo	01.01.2020	31.12.2020	Nº de ações desenvolvidas para a integração da perspetiva de género dirigidas à Autarquia	2 ações	
								% de contactos/pedidos à Conselheira Municipal para a Igualdade de Género	100% dos contactos respondidos	
4	12	12.55	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Implementar um sistema de gestão, que permite à Autarquia enquadrar as práticas já existentes em matéria de Conciliação e desenvolver e implementar novas políticas	01.01.2020	31.12.2020	Data de implementação da NP 4552:2016	Implementação até dezembro 2020	
4	12	12.56	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Participar nas atividades da Rede Regional do Norte de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (TSH)	01.01.2020	31.12.2020	Nº de situações sinalizadas e encaminhadas para a Rede	100% das situações sinalizadas e encaminhadas	
								Nº de ações de formação e de sensibilização realizadas	1 ação de formação e 1 de sensibilização	
4	12	12.57	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Contribuir para a criação de uma sociedade mais coesa e capaz de um relacionamento saudável entre pessoas ciganas e não ciganas	01.01.2020	31.12.2020	% Implementação das ações do PLICC	50% das ações do PLICC executadas até dezembro de 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados					
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta						
4	12	12.58	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Promover a integração de migrantes, através da implementação das atividades do PMIM	01.01.2020	31.12.2020	Taxa de execução do Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Matosinhos	50% das ações do PMIM executadas até agosto de 2020						
4	12	12.59	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Dinamizar o Gabinete de Apoio a Emigrantesde Matosinhos	01.01.2020	31.12.2020	Nº de pedidos							
								% de pedidos respondidos	100% dos atendimentos solicitados						
4	12	12.60	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Promoção Social e Saúde	Dinamizar um CLAIM	01.01.2020	31.12.2020	data de criação do CLAIM							
								Nº de pedidos							
								% de pedidos respondidos	100% dos atendimentos solicitados						
1	16	16.52	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Divulgação das Marcas do Município	01/01/2020	31/12/2020	N.º de Eventos	20						
								N.º de Clubes (Marca Mar Desporto)	20						
								N.º de Clubes (Marca M)	5						
1	9	9.49	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Promoção da realização de Corridas/Caminhadas	Abril de 2020	Dezembro de 2020	N.º de Eventos	4						
								N.º de Clubes	4						
1	9	9.50	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Promoção da realização de Eventos de Mar	Maio de 2020	Outubro de 2020	N.º de Eventos	3						
								N.º de Clubes	3						
1	9	9.51	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Preenchimento da Candidatura Anual e Participação em Seminários (Cidade Social - APGD)	01/01/2020	31/12/2020	N.º de Eventos	3						
								Presença nos Seminários	2						
1	9	9.52	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Comparticipação Base por Atleta – Escalões de Formação	Junho de 2020	Junho de 2020	Candidaturas	75						
	15	15.10						N.º de Atletas Federados Masculinos	4500						
								N.º de Atletas Federados Femininos	1500						
	9	9.53						Contratos-Programa	19						

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
1	15	15.11	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Contratos-Programa com as Associações/Federações de Modalidades Desportivas - Inscrições - Escalões de Formação	01/01/2020	31/12/2020	N.º de Atletas Federados Masculinos	2500	
								N.º de Atletas Federados Femininos	1500	
1	9	9.54	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Protocolo com o IPDJ - Centro de Medicina do Porto – Exames Médicos - Escalões de Formação			N.º de Atletas Examinados	1250	
1	9	9.55	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Ocupação de Instalações Desportivas Municipais sob a gestão da Matosinhos Sport E. M., S. A.	01/01/2020	31/12/2020	Taxa de ocupação dos Equipamentos	100% do horário disponível	
								N.º de Clubes Envolvidos	40	
1	9	9.56	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Cedência de Instalações Desportivas de clubes	01/01/2020	31/12/2020	Equipamentos Desportivos	3	
	15	15.12						N.º de Clubes Envolvidos	1	
1	9	9.57	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Aluguer de Instalações Desportivas Pavilhões escolares	01/01/2020	31/12/2020	Equipamentos Desportivos	7	
	15	15.13						N.º de Clubes Envolvidos	5	
1	9	9.58	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Aluguer de Instalações Sociais - Matosinhos Habit (apoio aos clubes)	01/01/2020	31/12/2020	Equipamentos	3	
	15	15.14						N.º de Clubes Envolvidos	3	
1	9	9.59	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Realização de Eventos Desportivos	01/01/2020	31/12/2020	Candidaturas	75	
								N.º de Clubes Envolvidos	25	
								N.º de Eventos	30	
1	9	9.60	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Centros de Marcha e Corrida	01/01/2020	31/12/2020	N.º de Centros Envolvidos	4	
								N.º de Percursos	4	
1	15	15.15	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Realização de Investimentos	01/01/2020	31/12/2020	Candidaturas	75	
								N.º de Clubes Envolvidos	25	
								N.º de Investimentos	30	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégico	Objetivo Estatístico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
1	15	15.16	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Gala do Desporto – 2020	Abril de 2020	Novembro de 2020	N.º de Clubes Homenageados	30	
								N.º de Atletas Homenageados	500	
1	9	9.61	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Substituição do Piso do Pavilhão Desportivo da Zona Desportiva de Leça da Palmeira	Julho de 2020	Agosto de 2020	Data de disponibilização do Pavilhão para reinício de atividades	01/09/2020	
	15	15.17								
1	14	14.94	Departamento de Intervenção Social	Divisão de Desporto, Juventude e Voluntariado	Criação do Gabinete de Apoio ao Associativismo Desportivo	01/01/2020	31/03/2020	Data de Abertura do Espaço	31/03/2020	
2	14	14.95	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Plano de manutenção do espaço - rede viária e pedonal	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano	100%	
2	14	14.96	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Plano de conservação da sinalização horizontal e vertical do concelho	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano	100%	
2	14	14.97	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Plano de manutenção de sinalização luminosa	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano	100%	
7	14	14.98	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Elaboração do cadastro redes pluviais	02/01/2020	31/12/2022	Taxa de execução do plano	25%	
7	14	14.99	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Elaboração do plano de mitigação de cheias em espaços urbanos	02/01/2020	30/07/2020	Data de apresentação de plano	30/06/2020	
7	14	14.100	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Execução do plano de mitigação de cheias em espaços urbanos	30/09/2020	30/12/2025	Taxa de execução do plano	15%	
2	14	14.101	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Plano de manutenção de equipamentos de jogos e de recreio no espaço público	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano	100%	
2	14	14.102	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Plano de implementação de medidas de mobilidade suave	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano	100%	
7	14	14.103	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Gestão dos pedidos de ocupação do espaço publico	02/01/2020	31/12/2020	taxa de resposta / tempo de resposta		
7	16	16.53	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Normalização de procedimentos relativos à gestão do espaço público	02/01/2020	31/03/2020	prazo para apresentação das tramitações e procedimentos a adotar	<31/03/2020	
2	14	14.104	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de espaço publico	Plano de implementação de mobiliário urbano	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano	100%	
2	14	14.105	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edificios municipais	Plano de manutenção preventiva da envolvente exterior	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual		
7	14	14.106	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edificios municipais	Plano de manutenção preventiva de redes e infraestrutura (Água Gas Saneamento)	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual		
7	14	14.107	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edificios municipais	Plano de manutenção preventiva dos espaços de jogo, recreio e equipamentos desportivos	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual		

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.108	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	Plano de limpeza edifícios	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de qualidade de serviço	>80%	
7	14	14.109	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	Gestão(aquisição e restauro) dos bens moveis (mobiliario)	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de concretização		
5	14	14.110	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	Plano de gestão de riscos ambientais dos edifícios	31/01/2020	01/12/2022	Taxa de execução do plano	5%	
7	14	14.111	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	Plano de ajustamento e adequabilidade dos espaços de trabalho	31/01/2020	01/12/2020	taxa de implementação do plano anual		
7	14	14.112	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	Garantir as apreciações no ambito da gestão urbanística	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de cumprimento dos tempos de resposta	100%	
7	14	14.113	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	csi- plano de apoio a eventos (Promoção da qualidade e eficacia dos serviços)	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de diminuição dos tempos de resposta	10%	
				Departamento de Conservação - Divisao de espaço publico						
				Departamento de Conservação - Divisao de equipamentos						
7	14	14.114	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de edifícios municipais	csi- plano de manutenção reativa (Promoção da qualidade e eficacia dos serviços)	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de diminuição dos tempos de resposta	10%	
				Departamento de Conservação - Divisao de espaço publico						
				Departamento de Conservação - Divisao de equipamentos						
7	14	14.115	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Garantir as apreciações no ambito da gestão urbanística	02/01/2020	31/12/2020	Cumprimento dos tempos de resposta	não ultrapassar os prazos legais	
7	14	14.116	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Garantir as apreciações no ambito da gestão urbanística relativamente a equipamentos electricos e electromecanicos	02/01/2020	31/12/2020	Cumprimento dos tempos de resposta	não ultrapassar os prazos legais	
7	14	14.117	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Plano de manutenção das fontes ornamentais	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual	100%	
7	14	14.118	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Plano de gestão e modernização da frota municipal	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual	100%	
5	14	14.119	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Plano de melhoria da iluminação publica	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual	100%	
7	14	14.120	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Plano de manutenção e melhoria dos equipamentos SADI/DADIR/CCTV	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual	100%	
7	14	14.121	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Conservação - Divisão de equipamentos	Plano de manutenção e melhoria dos equipamentos da rede de dados e voz	02/01/2020	31/12/2020	Taxa de execução do plano anual	100%	
5	13	13.7	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Implementação do Projeto Compostagem Comunitária	01/01/2020	OUT/22	Dez. 2020 - Elaboração do 1º projeto de Compostagem Comunitária	3 locais (Cohaemato /Pedra Verde / 7 Bicas)	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
5	13	13.8	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Verificação da viabilidade do uso de água de poços e furos existentes na utilização para rega de jardins	01/01/2020	OUT/22	out. 2020 - conclusão do estudo de viabilidade	3 locais (Entre Quintas / Eduardo Torres / Casa dos Balios	
5	13	13.9	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Renovação dos jardins	01/01/2020	DEZ/20	set/2020 - conclusão da 1ª renovação	renovação do jardim do Parque 25 de Abril e do jardim do Castelo de Leça	
5	13	13.10	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Agilizar as ligações domiciliárias residuais e pluviais por forma a minimizar contaminações nas linhas de água	01/01/2020	DEZ/22	Dez. 2020 - conclusão da definição de estratégia de ação	2 Bacias hidrográficas com definição de estratégia de ação	
4	9	9.62	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Implementação do Projeto Colour Add nas praias do concelho de Matosinhos	01/01/2020	01/07/2021	Dez. 2020 - conclusão do(s) procedimento(s) aquisitivos e autorizações externas para implementação do projeto nas 16 praias em simultâneo até julho de 2021	01/07/2021	
2	9	9.63	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Criações de acessibilidade de exceção a praias do concelho	01/01/2020	01/07/2021	Jul. 2020 - implementação de condições de exceção nas praias de Marreco e Leça da Palmeira	2 praias com condições de mobilidade excecionais	
7	14	14.122	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Serviços Ambientais	Implementação de modelo organizacional cemiterial	out/19	01/10/2022	Jul/2020 - Escolha do modelo organizacional	3 cemitérios e 1 tanatário a funcionar em pleno de acordo com o modelo escolhido	
5	9	9.64	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Monitorização acustica - medições	01/01/2020	01/12/2020	nº medições acusticas	concluir a medição em 4 meses.	
5	16	16.54	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Monitorização - reclamações de cariz ambiental (Ruído, qualidade do ar, etc)	01/01/2020	01/12/2020			
5	16	16.55	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Emissão de Licenças Ruído	01/01/2020	01/12/2020	Relatorio trimestral sobre emissão licenças	4 relatorios	
5	16	16.56	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Elaboração de Relatório de Acompanhamento do Plano de Ação de Redução Ruído	01/01/2020	01/06/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
5	16	16.57	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Elaboração de Plano de Ação de Adaptação às Alterações Climáticas	01/01/2020	01/12/2020	Elaboração de Plano	Plano	
5	16	16.58	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Elaboração de Relatório de Acompanhamento da Estratégia Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas	01/01/2020	01/12/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
5	16	16.59	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Elaboração de estudo de Medidas de proteção ambiental e de valorização do património natural (3 anos duração).	01/01/2020	01/12/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
5	14	14.123	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização do Centro de Monitorização e Interpretação Ambiental	01/01/2020	01/12/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
5	14	14.124	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização do Centro Regional de Educação para a Sustentabilidade no concelho	01/01/2020	01/12/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
5	16	16.60	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamizar, no concelho, as ações da Rede de Municípios, que o município integra e que promove ações de desenvolvimento sustentável	01/01/2020	01/12/2020	Elaborar relatório sobre ODS	Relatório	
5	9	9.65	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização de programas de Educação Ambiental (eco-escolas, escola azul, etc	01/01/2020	01/12/2020	Nº participantes	Aumentar 5%	
5	9	9.66	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Campanhas de sensibilização	01/01/2020	01/12/2020	variavel em função da campanha		

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estatístico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
5	9	9.67	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização do Parque de S.Brás e Parque de Dunas	01/01/2020	01/12/2019	nº participantes	Aumentar 5%	
7	16	16.61	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Elaborar Plano de Comunicação e Marketing - Parque de S. Brás	01/01/2020	01/06/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
7	16	16.62	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Rever Plano de Educação Ambiental existente - Parque de S. Brás	01/01/2020	01/06/2020	Elaboração de relatório	Relatório	
5	9	9.68	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização do Centro de Recuperação Paisagística do Vale do Leça - viveiros	01/01/2020	01/12/2020	nº plantas produzidas	4.000	
5	9	9.69	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização do Centro de Recuperação Paisagística do Vale do Leça - arboreto	01/01/2020	01/12/2020	nº espécies	40	
5	9	9.70	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Dinamização do Centro de Recuperação Paisagística do Vale do Leça - Manutenção dos Campos demonstrativos da Paisagem	01/01/2020	01/12/2020	Contrato de manutenção		
5	9	9.71	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Implementação estratégia Rios + _ comunicação	01/01/2020	01/12/2020	Campanha comunicação _rio leça		
5	9	9.72	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Plano Intermunicipal para recuperação do Rio Leça	01/01/2020	01/12/2020	Elaborar Plano	Plano	
5	11	11.10	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Implementação da Candidatura - Candidatura BluAct	01/01/2020	01/12/2020	nº empresas concorrentes	03/01/1900	
5	11	11.11	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Gestão do projeto "horta à porta", proposta de novas hortas, acompanhar projeto terra à terra, embrulha e jardim ao natural	01/01/2020	01/12/2020	incrementar número participantes nos projetos	00/01/1900	
5	11	11.12	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Ambiente - Divisão de Monitorização Ambiental	Gestão do ecomercado	01/01/2020	01/12/2020	incrementar número produtores participantes	00/01/1900	
2	14	14.125	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação e conservação de equipamentos municipais - CIM V	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão obra	100% em dez 2020	
2	14	14.126	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação e conservação de equipamentos municipais - Obras de Remodelação e recuperação do edifício da antiga junta de freguesia de St.ª Cruz do Bispo	01/01/2020	01/05/2020	Data de aprovação do projeto	100% em mai 2020	
7	14	14.127	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação e conservação de equipamentos municipais - sede serviço municipal de proteção civil	01/01/2020	01/12/2020	Data de aprovação do projeto	100% em dez 2020	
7	14	14.128	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação e conservação de equipamentos municipais - requalificação das instalações dos escuteiros de matosinhos	01/01/2020	01/07/2020	Data de aprovação do projeto	100% em jul 2020	
7	14	14.129	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação e conservação de equipamentos municipais - requalificação das instalações dos escuteiros de Leça da Palmeira	01/01/2020	01/09/2020	Data de aprovação do projeto	100% em set 2020	
7	14	14.130	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - EBI/JI da Barranha - Senhora da Hora	01/01/2020	01/06/2020	Data de revisão do projeto	100% em jun 2020	
7	14	14.131	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - reabilitação da EB da Agudela	01/01/2020	01/03/2020	Data de revisão do projeto	100% em mar 2020	
7	14	14.131	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - reparação de escolas do concelho - EB do Godinho	01/01/2020	01/06/2020	Data de revisão do projeto	100% em jun 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.132	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - Escola Secundária da Boa Nova	01/01/2020	01/03/2020	Data de revisão do projeto	100% em mar 2020	
7	14	14.133	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - Escola Secundária Abel Salazar	01/01/2020	01/03/2020	Data de revisão do projeto	100% em mar 2020	
7	14	14.134	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - Escola Segunda Oportunidade	01/01/2020	01/06/2020	Data de conclusão do estudo previo	100% em jun 2020	
7	14	14.135	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar reabilitação das escolas do concelho - JI Passos Manuel	01/01/2020	01/03/2020	Data de aprovação do projeto	100% em mar 2020	
7	14	14.136	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar reabilitação dos conjuntos habitacionais - HABITAÇÃO SOCIAL - Conjunto Habitacional Moalde	01/01/2020	01/04/2021	execução de obra	50% de execução em dez 2020	
7	14	14.137	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar reabilitação dos conjuntos habitacionais - HABITAÇÃO SOCIAL - Conjunto Habitacional Seixo 1ª fase	01/01/2020	01/12/2021	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
7	14	14.138	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar reabilitação dos conjuntos habitacionais - HABITAÇÃO SOCIAL - Conjunto Habitacional Biquinha 3ª fase	01/01/2020	01/12/2021	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
7	14	14.139	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar reabilitação dos conjuntos habitacionais - HABITAÇÃO SOCIAL - Conjunto Habitacional Biquinha FFH	01/01/2020	01/12/2021	data de conclusão	50% de execução em dez 2020	
7	14	14.140	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar reabilitação dos conjuntos habitacionais - HABITAÇÃO SOCIAL - Conjunto Habitacional Carcavelos	01/01/2020	01/12/2021	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
7	14	14.141	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar reabilitação dos conjuntos habitacionais - ESHABITAÇÃO SOCIAL - Conjunto Habitacional Custóias 3ª fase FFH	01/01/2020	01/12/2021	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
2	14	14.141	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - AMBIENTE EM MATOSINHOS: ampliação, conservação e manutenção de cemitérios municipais - cemitério de Sendim	01/01/2020	01/09/2020	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
5	14	14.142	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - POSEUR - MATOSINHOS MAR: requalificação da orla costeira - medidas de defesa costeira	01/01/2020	01/07/2021	data de conclusão	50% de execução em dez 2020	
7	14	14.143	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - AMBIENTE EM MATOSINHOS: PARQUES E JARDINS - MONTE DE S. BRÁS - reabilitação da piscina	01/01/2020	01/06/2020	Data de aprovação do projeto	100% em jun 2020	
5	9	9.73	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - AMBIENTE EM MATOSINHOS: CORREDOR VERDE DO LEÇA - 1ª FASE	01/01/2020	01/12/2021	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
5	9	9.74	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - AMBIENTE EM MATOSINHOS: PARQUES E JARDINS - PARQUE DO SEIXO	01/01/2020	01/02/2021	data de conclusão	60% de execução em dez 2020	
5	9	9.75	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - PARQUE DAS RIBEIRAS	01/01/2020	01/06/2020	Data de aprovação do projeto	100% em jun 2020	
5	9	9.76	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação e proteção ambiental - AMBIENTE EM MATOSINHOS: Jardim na envolvente ao centro social padre Ângelo Ferreira Pinto	01/01/2020	01/12/2020	data de conclusão	60% de execução em dez 2020	
2	14	14.144	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a valorização e manutenção do património cultural - MOBILIZAR AS PESSOAS: Cultura - Núcleo Museológico de Matosinhos	01/01/2020	01/09/2020	Data de aprovação do projeto	100% em set 2020	
2	14	14.145	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a valorização e manutenção do património cultural - Reabilitação da casa de família de Siza Vieira	01/01/2020	01/09/2020	Data de aprovação do projeto	100% em set 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	14	14.146	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a valorização e manutenção do patrimônio cultural - Modernização, manutenção e conservação dos edifícios municipais - Obras do Siza em Leça da Palmeira - Piscina das Marés	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão	100% de execução em dez 2020	
1	14	14.147	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação de equipamentos desportivos e recreativos e de lazer - CAMPO DE FUTEBOL DE JUNQUEIRA	01/01/2020	01/09/2020	Data de aprovação do projeto	100% em set 2020	
1	14	14.148	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação de equipamentos desportivos e recreativos e de lazer - Zona desportiva do estádio do mar - Campo Óscar Marques	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão	60% de execução em dez 2020	
1	14	14.149	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação de equipamentos desportivos e recreativos e de lazer - mobilizar as pessoas: desporto - cobertura do ringue da Vila Lia	01/01/2020	01/05/2020	data de conclusão		
2	14	14.150	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - MOBILIDADE EM MATOSINHOS: ligação entre a Barranha e Cruz de Pau	01/01/2020	01/08/2021	data de conclusão	10% de execução em dez 2020	
2	14	14.151	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - MOBILIDADE EM MATOSINHOS: ligação da A28 à PETROGAL	01/01/2020	01/08/2021	data de conclusão	20% de execução em dez 2020	
2	14	14.152	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - MOBILIDADE EM MATOSINHOS: ligação do tribunal ao estádio do mar - rotunda	01/01/2020	01/09/2020	data de conclusão	100% de execução em dez 2020	
2	14	14.153	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - ligação da Av. Edison Magalhães à escola básica da Cruz de Pau	01/01/2020	01/08/2021	Taxa de execução	50% de execução em dez 2020	
2	14	14.154	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - MOBILIDADE EM MATOSINHOS: parque de apoio de estacionamento à piscina de Leça do Balio	01/01/2020	01/07/2020	data de conclusão	100% de execução em dez 2020	
2	14	14.155	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - requalificação urbanística de vias municipais - reparação e requalificação da rua Conde Alto Mearim, Rua do Godinho, Rua 1º de Dezembro, Rua	01/01/2020		Data de aprovação do projeto		
2	14	14.156	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - requalificação de arruamentos de Matosinhos Sul	01/01/2020		Data de aprovação do projeto		
2	14	14.157	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - Rua dos Caçadores	01/01/2020	01/06/2020	Data de conclusao	100% de execução em dez 2020	
2	14	14.158	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - Rotunda D. Mafalda	01/01/2020	01/06/2020	Data de conclusao	100% de execução em dez 2020	
2	14	14.159	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - Rua Santa Isabel	01/01/2020	01/06/2020	Data de conclusao	70% de execução em dez 2020	
2	14	14.160	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - Praça de Leça da Palmeira	01/01/2020	01/09/2020	Data de aprovação do projeto	100% em set 2020	
2	14	14.161	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar as intervenções relativas à mobilidade de matosinhos - Campo de Santana	01/01/2020	01/09/2020	Data de aprovação do projeto	100% em set 2020	
2	14	14.162	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação urbana - Edifício desportivo na Rua Heróis de França	01/01/2020	01/04/2020	Data de aprovação do projeto	100% em abr 2020	
7	14	14.163	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação urbana - Edifício da PSP Matosinhos	01/01/2020	01/09/2021	Data de conclusao	20% de execução em dez 2020	
2	14	14.164	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação urbana - Parque Basílio Teles	01/01/2020	01/05/2021	Data de conclusao	20% de execução em dez 2020	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compromissão estratégica	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
2	14	14.165	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Projetos e Promoção de Obras	Assegurar a reabilitação urbana - Rua Parque de Campismo de Angeiras	01/01/2020	01/05/2020	Data de aprovação do projeto	100% em mai 2020	
2	14	14.166	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras - Divisão de Gestão de Obras	Assegurar a reabilitação urbana - Albergue no Mercado de Angeiras	01/01/2020	01/09/2020	Data de conclusão		
7	19	19.19	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras	Assegurar a melhoria de desempenho - Formação em REVIT	01/01/2020	31/12/2020	Data do fim da formação	Dez de 2020	
7	19	19.20	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras	Assegurar a melhoria de desempenho - atualização da formação em sigma	01/01/2020	31/12/2020	Data do fim da formação	Dez de 2020	
7	19	19.21	Direção Municipal de Obras, Ambiente e Conservação	Departamento de Obras	Assegurar a melhoria de desempenho - Formação no programa project	01/01/2020	31/12/2020	Data do fim da formação	Dez de 2020	
2	13	13.11	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Concretização de propostas técnicas de SUOPGs previstas no novo PDM. SUOPG 1 - Plano de Pormenor da Zona de atividades económicas e Parque Urbano do antigo Monte de São Gens. SUOPG 2 - Plano de Pormenor do Parque urbano de São Mamede SUOPG 3 - Plano de Pormenor da Arrozeira SUOPG 4 - Plano de Pormenor da Maíça SUOPG 5 - Plano de Pormenor da Amieira	01/01/2020	31/12/2020	nº de IGT 31/12/2020	2	
7	20	20.25	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): MONITORIZAÇÃO DO PDM através de: RELATÓRIO BIENAL DO ESTRADO DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO - Instituição de observatório territorial; Contratação de Serviços e elaboração da maquete do relatório. Análise da evolução do processo de edificação e colmatação; Cruzamento de dados do INE MONITORIZAÇÃO DO PROGRAMA DE EXECUÇÃO - Recolha de dados e articulação com o Departamento Financeiro e Departamento de Projetos Especiais ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE CONDICIONANTES - Atualização da Planta de condicionantes de acordo com o exigível por Lei; plano de alinhamentos da rede nacional de estradas. OBJETIVO PARTILHADO COM DGU E GEPE CARTA DOS COMPROMISSOS URBANÍSTICOS - Tradução dos dados do licenciamento municipal: Operações urbanísticas; Pedidos de Informação Prévia; Contratos para Planeamento ou Urbanização.	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão da constatação de serviços e elaboração da maquete do relatório	31/12/2020	
2	13	13.12	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Elaboração de propostas técnicas para as AUDACS: Pedreira de S. Gens; Parque Nascente; Prioridades da Gestão Urbanística.	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão	31/12/2020	
7	16	16.63	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Elaboração de estudos de alinhamentos e recuos para apoio à DGU (artigo 60º e 61º do RGEU)	01/01/2020	31/12/2020	até 30 dias após solicitação	prazo	
2	13	13.13	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Elaboração de propostas técnicas para as ações não sistemáticas do PDM (PMT, caminhos rurais) UOPG 1 - Parque Rural de Lavra e Perafita UOPG 2 - O disperso mais perto 1 UOPG 2 - Parque do Vale do Leça UOPG2 - O disperso mais perto 2	01/01/2020	31/12/2020	2 propostas	2	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	16	16.64	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Atualização do RTORMM e RUEMM decorrente do novo PDM (Integração do Regime Económico financeiro no RUEMM e RTORMM Contributos para o RUEMM, complementarmente ao PDM)	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão	31/12/2020	
7	21	21.16	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Elaboração da maqueta para edição do Livro do novo PDM SITIO INTERNET DO PLANEAMENTO DA CMM SESSÕES PÚBLICAS DO PDM PARA INFORMAÇÃO A TÉCNICOS	01/01/2020	31/12/2020	data de conclusão	31/12/2020	
2	13	13.14	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Planos de Urbanização (PU) e de Pormenor (PP): Elaboração Técnica da alteração e revisão dos Instrumentos de Gestão Territorial em vigor. UOPG 4 - SUOPG 2 - PLANO ESTÁDIO DO MAR UOPG 4 - UOPG 2 - PLANO DE MATOSINHOS SUL	01/01/2020	31/12/2020	nº de IGT	2	
2	13	13.15	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Planeamento	Elaboração proposta técnica de DELIMITAÇÃO DE ARUS	02/01/2020	31/12/2020	ARU delimitadas		
5	13	13.16	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Projetos de Mobilidade para resolução de sinistralidade rodoviária: Elaboração Técnica de Estudos e Projetos	01/01/2020	31/12/2020	nº de estudos e projetos	10	
5	13	13.17	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração dos procedimentos para edição do Livro do PMT e coordenação com a equipa contratada para elaboração da maqueta	01/01/2020	31/12/2020	data conclusão	31/12/2020	
5	13	13.18	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de 10 estudos de redução de sinistralidade	01/01/2020	31/12/2020	nº de estudos e projetos	10	
5	13	13.19	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Estudos para viabilização dos Interruptores da A28	01/01/2020	31/12/2020	data conclusão	31/12/2020	
5	13	13.20	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Conclusão do Plano de Mobilidade Logística	01/01/2020	31/6/2020	data conclusão	31/12/2020	
5	13	13.21	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de Estudos de acalmia de tráfego (passadeiras sobreelevadas, lombas, estudos de sinalização, estudos de geometria de traçado)	01/01/2020	31/6/2020	data conclusão	31/6/2020	
5	13	13.22	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de relatório com o ponto de situação do passe Estudante Maré	01/01/2020	30/10/2020	data conclusão	31/10/2020	
5	13	13.23	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de relatório com o ponto de situação das negociações das linhas de metro da AMP	01/01/2020	30/11/2020	data conclusão	31/11/2020	
5	13	13.24	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de relatório com o ponto de situação da ampliação da rede ciclável.	01/01/2020	31/12/2020	data conclusão	31/01/2020	
5	13	13.25	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Estacionamento nas zonas comerciais, escolares e de lazer: Elaboração de estudos para o alargamento do sistema de estacionamento pago na via pública	01/01/2020	31/12/2020	nº de estudos	1	
5	13	13.26	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de estudos de localização de novos postos da Rede de Carregamento Elétrico	01/01/2020	31/12/2020	nº de estudos	1	
5	13	13.27	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Planeamento - Divisão de Mobilidade e Transporte	Elaboração de estudos de ligações viárias previstas no PMT	01/01/2020	31/12/2020	nº de estudos	3	
7	14	14.167	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Gestão Urbanística	Diminuição dos Prazos de emissão dos officios da gestão urbanística	01/01/2020	31/12/2020	% de diminuição	20%	

PDE - Plano de Desenvolvimento Estratégico						Datas Previstas		Avaliação		Resultados
Compr omisso estraté gico	Objetiv o Estatégi co	Objetiv o Operaci onal	Unidade Orgânica (1)	Unidade Orgânica (2)	Designação	Início	Fim	Indicador	Meta	
7	14	14.168	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Gestão Urbanística	Diminuição do prazo de resposta de informações técnicas	01/01/2020	31/12/2020	% de diminuição	20%	
7	14	14.169	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Gestão Urbanística	Diminuição das reclamações	01/01/2020	31/12/2020	% de diminuição	10%	
7	18	18.9	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Gestão Urbanística	Implementação de uma nova ferramenta digital	01/01/2020	31/01/2020	prazo	31/12/2020	
7	16	16.65	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Gestão Urbanística	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Atualização do RTORMM e RUEMM decorrente do novo PDM	01/01/2020	31/01/2020	prazo	31/12/2020	
7	18	18.10	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Gestão Urbanística	Criação de bases de dados em formato digital					
7	14	14.170	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Fiscalização Proativa	01/01/2020	31/12/2020	% de aumento	20%	
7	14	14.171	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Fiscalização sistemática					
7	16	16.66	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Diminuição do prazo de resposta de informações técnicas	01/01/2020	31/12/2020	% de diminuição	20%	
7	14	14.172	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Diminuição das reclamações	01/01/2020	31/12/2020	% de diminuição	10%	
7	16	16.67	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Diminuição dos Prazos de emissão dos ofícios de fiscalização	01/01/2020	31/12/2020	% de diminuição	20%	
7	18	18.11	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Implementação de uma nova ferramenta digital	01/01/2020	31/01/2020	prazo	31/12/2020	
7	16	16.68	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Implementação do Plano Diretor Municipal (PDM): Atualização do RTORMM e RUEMM decorrente do novo PDM	01/01/2020	31/01/2020	prazo	31/12/2020	
7	18	18.12	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Criação de bases de dados em formato digital					
7	18	18.13	Direção Municipal de Gestão do Território	Departamento de Urbanismo - Divisão de Fiscalização de Obras Particulares	Reforço da componente digital					