



# Aviso

Saúde e segurança dos consumidores



## Direitos dos Consumidores nas Comunicações Eletrónicas Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade da Informação

Hoje, 17 de maio, celebra-se o Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade da Informação.

CONHEÇA 12 DIREITOS NA CONTRATAÇÃO DE  
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

Internet, TV, Telefone...



Assinalando esta data vale a pena recordar a todos os consumidores e empresas os seus Direitos na Contratação de Serviços de Comunicações Eletrónicas. Em anexo remete-se *flyer* informativo e material para divulgar nas redes sociais.

A Direção-Geral do Consumidor assinala ainda este dia participando em várias iniciativas destinadas a consumidores e empresas: em Loures para alunos do ensino secundário e consumidores no Seminário "O Consumo Digital e o Impacto na Sociedade - Indústria 4.0", em Cascais numa Conferência sobre "Cibersegurança - Desafios para a Segurança na Transformação Digital" e através de uma formação a uma empresa do setor das comunicações eletrónicas, sob o tema do "Livro de Reclamações".

**Partilhe esta informação!**

**A Direção-Geral do Consumidor**

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa PORTUGAL

Para saber mais sobre os seus direitos vá a [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)

T: + 351 21 356 46 00



# CONHEÇA 12 DIREITOS NA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

Internet, TV, Telefone...



- 1 Direito de escolha
- 2 Direito à informação contratual antes e durante a vigência do contrato.
- 3 Direito à igualdade, lealdade e boa fé na contratação.
- 4 Direito a condições contratuais claras, facilmente legíveis e não abusivas.
- 5 Direito a ofertas com diferentes períodos de fidelização (6, 12 e 24 meses) e ofertas sem fidelização.
- 6 Direito à qualidade na prestação do serviço.
- 7 Direito à faturação detalhada.
- 8 Direito ao cumprimento integral do contrato.
- 9 Direito a reclamar.
- 10 Direito a recorrer à arbitragem (necessária) para resolver o seu conflito de consumo.
- 11 Direito à rescisão do contrato, em determinadas situações.
- 12 Direito à privacidade e proteção dos dados pessoais.

Para saber mais sobre os seus direitos vá a [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)



[consumidor.gov.pt](http://consumidor.gov.pt)



DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR



REPÚBLICA PORTUGUESA

ECONOMIA E MAR

**Direção-Geral do Consumidor**

Praça Duque de Saldanha, nº 31 - 1069-013 Lisboa  
Telefone: 213 564 600 - Email : [dgc@dg.consumidor.pt](mailto:dgc@dg.consumidor.pt)  
Linha Atendimento ao Consumidor: 213 564 650