

CONSELHOS DA DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

# BLACK FRIDAY E CYBER MONDAY



+INFO EM [CONSUMIDOR.GOV.PT](https://www.consumidor.gov.pt)



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

ECONOMIA E TRANSIÇÃO DIGITAL



DIREÇÃO-GERAL  
DO CONSUMIDOR



**1** Analisar e comparar  
**antecipadamente os preços**  
na loja e na Internet





2

Utilizar um  
**comparador de preços**  
dos produtos





3 Conhecer as políticas de trocas e devoluções de cada loja





4

Ter especial cuidado com  
as **falsas promoções**  
em *websites* e  
redes sociais



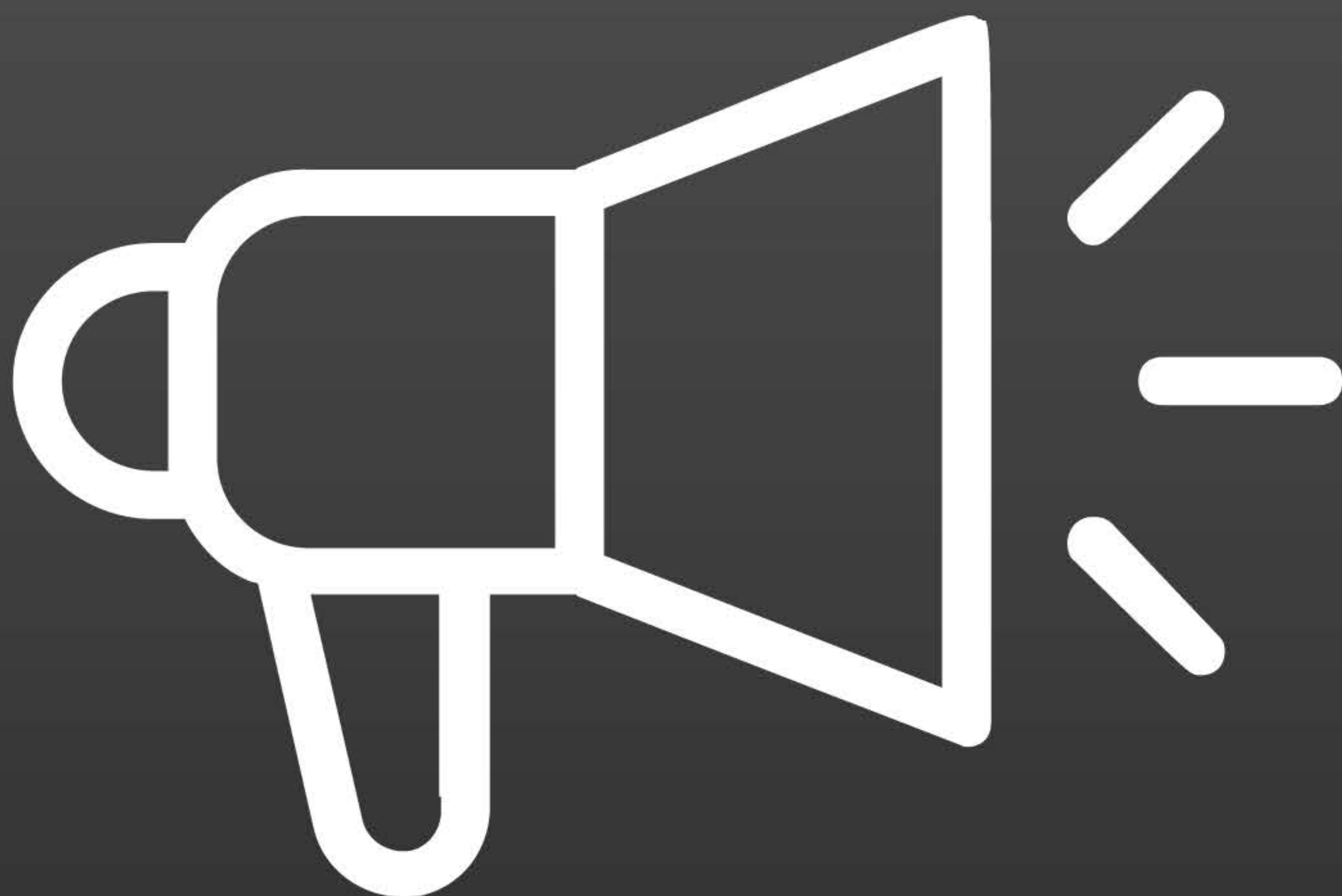


5

Reclamar junto  
da DGC casos de

publicidade agressiva

ou enganosa





- 6 **Conhecer os direitos** que protegem os consumidores e os mecanismos existentes para o seu exercício





7 Evitar filas e ajuntamentos





# BLACK FRIDAY E CYBER MONDAY



Analisar e comparar **antecipadamente os preços** na loja e na Internet



Utilizar um **comparador de preços** dos produtos



Conhecer as políticas de **trocas e devoluções** de cada loja



Ter especial cuidado com as **falsas promoções** em *websites* e redes sociais



Reclamar junto da Direção-Geral do Consumidor casos de **publicidade agressiva ou enganosa**



**Conhecer os direitos** que protegem os consumidores e os mecanismos existentes para o seu exercício



Evitar **filas e ajuntamentos**

