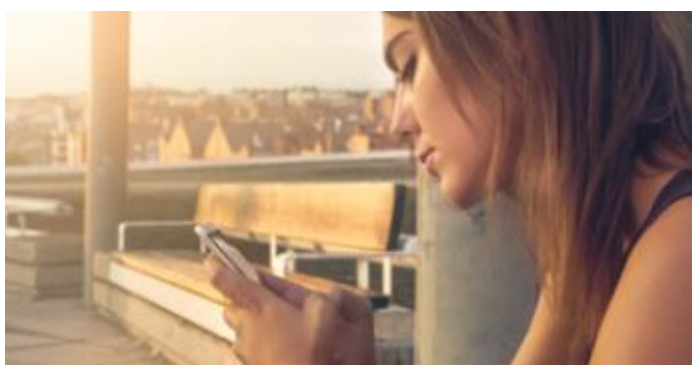


Tentativa de fraude através de chamadas de números internacionais desconhecidos

Se receber toques de números internacionais que não conhece, não atenda nem devolva as chamadas.



Trata-se de um esquema fraudulento, com o intuito de levar o consumidor a devolver a chamada:

- É cobrado ao consumidor um valor que pode ser elevado, sendo imediatamente descontado do saldo do cartão (tarifário pré-pago), ou constar

na fatura do serviço telefónico (tarifário pós-pago)

- O bloqueio do número não resolve totalmente a situação
- O operador não consegue distinguir chamadas de um determinado país como legítimas ou fraudulentas

Estes números internacionais começam por "00" ou "+" e o indicativo do país, sendo a Tunísia (+216 ou 00216) o país de origem do maior número de chamadas, existindo também queixas relativas a chamadas com origem noutros países como a Argélia, Marrocos, Congo e Tanzânia.

Mais informações em <https://www.anacom.pt/>

A Direção-Geral do Consumidor