



**MS – MATOSINHOS SPORT, EM**

**EMPRESA MUNICIPAL DE DESPORTO**

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES**

**2014**

**INDICE:**

**I**

**GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS**

**II**

**GESTÃO DE PISCINAS**

**III**

**ACOLHIMENTO AO UTENTE, COMUNICAÇÃO E IMAGEM**

**IV**

**INVESTIMENTOS E OBRAS**

**V**

**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**VI**

**GESTÃO FINANCEIRA**

**VII**

**INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Desporto em Matosinhos

Desde há vários anos que Matosinhos se destaca pelo seu mar, o seu movimento, a sua cultura, mas também pela sua marcada posição em questões fundamentais que tocam os domínios social e económico ou a sua vocação por ser, por razões naturais, estruturais e geográficas, o ponto de referência no turismo e restauração no norte de Portugal.

No entanto, há algo que se pode constituir como denominador comum a todas estas áreas: **o desporto.**

Sabemos como o desporto pode tocar todas as áreas da sociedade civil e como pode constituir uma forma de integração social, movimentar as suas gentes e instituições, dinamizar a economia local, ser o instrumento mais barato da saúde pública e ainda contribuir para o crescimento e formação dos jovens.

A Autarquia tem consciência desse papel do desporto e exerce-a de várias formas, essencialmente através da confiança que deposita numa empresa municipal devidamente certificada, com um sistema de gestão de qualidade aplicado à gestão de equipamentos desportivos municipais e à realização de atividades desportivas e de lazer, a Matosinhos Sport.

É na esfera de atuação da Matosinhos que recai a gestão dos equipamentos desportivos municipais. Da rede de excelência constituída por 7 piscinas municipais (a que acresce, na época balnear, as piscinas descobertas das Marés e da Quinta da Conceição) aos pavilhões e complexos desportivos, dos relvados municipais ao ginásio MS Fit,

É também neste âmbito que – para além do apoio ao associativismo desportivo que é prestado pela Autarquia a mais de uma centena de coletividades – é confiada à Matosinhos Sport a realização de um elevado número de eventos desportivos de âmbito regional, nacional e internacional e a aposta continua na prática do desporto informal, aquele considerado “dos cidadãos para os cidadãos”, cujo expoente máximo é o programa municipal Põe-te a Mexer.

A Matosinhos Sport está ciente da responsabilidade que lhe é imputada pela Câmara Municipal e que resulta da sua aposta contínua no desporto, com reflexos positivos no bem-estar dos matosinhenses. No entanto, também tem consciência das dificuldades que a prossecução de políticas de qualidade, em tempos difíceis e de fortes constrangimentos financeiros.

O desafio está lançado.

O Presidente do Conselho de Administração,

Guilherme Pinto

## **I – GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS**

O fenómeno desportivo tem assumido, ao longo dos tempos, um papel cada vez mais determinante nas sociedades atuais. Como em todas as áreas de intervenção social a atividade física e o desporto também sofreram um processo de evolução que procurou estabelecer uma relação com a comunidade mais próxima e abrangente.

É com esta perceção, que no fundo se perpetua no tempo, que deveremos ter a humildade de reconhecer que a realidade está sujeita a constantes alterações, obrigando a uma profunda reflexão para agir sobre ela de forma adequada. Em conformidade com as exigências e necessidades das populações assistiu-se a uma mudança na abordagem por parte da autarquia na promoção e democratização da atividade física e do desporto.

Para este novo entendimento também contribuíram os investimentos efetuados não só nos parques desportivos, mas também nas condições dos espaços que possibilitam as práticas desportivas mais informais. Matosinhos teve o mérito de, na aplicação prática da sua estratégia de desenvolvimento desportivo, intervir com objetividade, conseguindo desta forma, retirar da atividade física e desportiva, os verdadeiros impactos que ela pode promover. Neste sentido, consideramos que a MS- Matosinhos Sport, EM dentro das competências que lhe são delegadas e com a proximidade que tem evidenciado no trabalho junto da população, têm conseguindo, através da implementação de projetos de desenvolvimento desportivo local, corresponder aos anseios, ambições e necessidades dos seus munícipes.

A procura da eficiência nos serviços prestados, o dever de serviço público inerente às responsabilidades de uma empresa Municipal e a gestão equilibrada de recursos financeiros, apresentam-se como grandes desafios de uma organização preocupada com a conjuntura atual que exige um reforço no empenho e na criatividade de todos na procura de soluções ajustadas e eficazes para superar as dificuldades emergentes de um novo paradigma económico mais exigente e complexo.

Passando pela gestão dos equipamentos desportivos municipais até à organização e apoio de atividades desportivas de fomento do desporto formal e informal, a empresa procura, de uma forma consistente e consequente, ir ao encontro das expectativas e necessidades dos cidadãos de Matosinhos no que a esta área de intervenção diz respeito. De forma a clarificar o modelo de intervenção na Gestão de Equipamentos e Atividades Desportivas nas suas diferentes áreas, definimos 3 grandes pilares que consubstanciam o nosso contributo para o desenvolvimento da atividade física e desportiva municipal:

### **GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS**

A autarquia de Matosinhos tem procurado disponibilizar todas as condições necessárias para a prática do exercício físico, tentando, no que toca às instalações desportivas adequar as mesmas às necessidades dos munícipes, tentando aumentar progressivamente a quantidade e a qualidade da oferta existente.

Este ponto reveste-se de especial importância na medida em que nos permite, dentro dos espaços destinados à prática das atividades desportivas, definir metodologias de aluguer de espaços e estabelecer modelos que promovam o adequado atendimento dos utentes da Matosinhos Sport de forma a detetar as suas necessidades e garantir os requisitos necessários para proporcionar a satisfação dos mesmos. Ainda neste domínio, procuramos determinar métodos que nos permitam

garantir a gestão da manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de forma que este procedimento possa influenciar a qualidade dos serviços prestados pela empresa.

O modelo que temos procurado implementar procura evoluir para uma nova fórmula de gerir equipamentos e organizar atividades desportivas centrada na melhoria contínua dos serviços fornecidos pela empresa.

### **Objetivos Estratégicos**

- Melhorar os padrões de qualidade, diminuindo os custos e mantendo um grau de satisfação elevado junto dos clientes, continuando a ser uma referência no âmbito da gestão de equipamentos desportivos.

### **Objetivos Operacionais**

- Melhorar os resultados de exploração;
- Melhorar os índices de satisfação expressos nos valores dos relatórios de análise dos respetivos inquéritos de utilização dos equipamentos pelas diversas entidades;
- Otimizar recursos energéticos;
- Rentabilizar os espaços suscetíveis de utilização não desportiva com a realização de atividades de recreação e lazer;
- Continuar a realizar investimentos para o apetrechamento e melhoria da qualidade de serviços prestados;
- Otimizar recursos humanos procurando agilizar procedimentos que permitam uma gestão mais eficiente das instalações e das atividades desportivas;
- Reduzir os custos de manutenção das instalações e seus equipamentos desportivos, mantendo os padrões de qualidade.

## **FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL**

Nos últimos anos, a tarefa de incutir a noção da relação positiva entre a prática da atividade física e a melhoria da qualidade de vida tem sido cumprida com êxito, embora não possa ser descurado o alargamento do campo de aplicação da mesma.

Os atuais problemas do sedentarismo, tabagismo, *stress*, e o seu combate, bandeiras iniciais dos programas de desporto informal, convivem agora com ações de prevenção e rastreio em doenças do coração ou em outras como a Alzheimer e a Diabetes, bem como em ações de formação quanto aos hábitos de alimentação e cuidados de saúde. A MS como empresa ligada à gestão de instalações desportivas e programas municipais tem um papel decisivo na forma como poderá proporcionar à população em geral condições para a prática de atividade física.

Em 2014, manteremos o nosso principal meio de sensibilização e promoção de hábitos de vida saudável, o programa Põe-te a Mexer, completamente gratuito, aberto a todos aqueles que queiram participar. O êxito e importância desta iniciativa permite, para além de tudo o que foi referido anteriormente, que centenas de pessoas tenham a possibilidade de semanalmente poderem usufruir de uma atividade tecnicamente orientada.

De forma a podermos operacionalizar uma intervenção mais personalizada e focada no “cliente”, também no próximo ano, daremos continuidade ao projeto “MS FIT”. O ano de 2013 foi, conforme previsto, mais um ano de afirmação do MS Fit. De facto, apesar do momento adverso que o país atravessa e contrariando a tendência geral de diminuição de adesão às atividades de *fitness*, o MS

FIT bateu recordes absolutos quer em termos de número de inscrições quer em termos de resultados financeiros, tendo sido ainda um ano de abertura de novas modalidades e de ampliação da participação em eventos diversos.

Convém realçar que a participação em eventos de diversas índoles, permite obter grandes proveitos em termos de publicidade que afetam não só o ano em análise mas também os anos vindouros, em prol do crescimento da marca no futuro. Perspetivamos, para o ano de 2014, manter estes bons indicadores. A abertura de novas aulas vocacionadas para crianças (*kids*) permitir-nos-á alargar a oferta dos nossos serviços a essa faixa do público, sendo nosso objetivo especializarmo-nos também na vertente do *fitness* infantil, e trabalhar de forma cruzada com as escolas de natação e escolas de ginástica, abrangendo diferentes públicos.

Conscientes da importância da atividade física no desenvolvimento da motricidade na constituição do carácter dos mais jovens pretendemos ainda consciencializar, por meio de iniciativas nas escolas de ensino básico, as crianças de Matosinhos para os programas de dança e de ginástica.

Continuaremos a insistir em propostas vocacionadas para as famílias, que fazem já parte da nossa imagem, podendo tomar-se como exemplo a 3ª edição do *Family, Fitness & Fun* e mais uma edição do *Summer Days*. Respeitaremos, como sempre, os nossos princípios de qualidade, eficiência e transparência, sempre focalizados, em particular, nos nossos utentes, atuais e potenciais e, em geral, na população de Matosinhos, a quem servimos.

PROJETO	DESTINATÁRIOS
<b>PÕE-TE A MEXER... NAS MARGINAIS / PAVILHÕES / BY NIGHT</b>	População em Geral
<b><i>FAMILY, Fitness &amp; Fun</i></b>	População em Geral
<b>PÕE-TE A MEXER... NA PÁSCOA E NO NATAL</b>	Jovens entre os 6 e os 12 anos
<b>PÕE-TE A MEXER... NA PRAIA – <i>FITNESS</i></b>	População em Geral
<b>PÕE-TE A MEXER... NAS FÉRIAS</b>	Jovens entre os 6 e os 15 anos
<b><i>SUMMER DAYS HIDRO BEACH</i></b>	População em Geral
<b>MS FIT</b>	População em Geral
<b>PÕE-TE A MEXER... NAS PRAÇAS - TAI CHI</b>	População em Geral

### **Objetivos Estratégicos**

- Democratizar e disseminar a prática da atividade física tentando diminuir o fosso entre os praticantes potenciais e os reais.

### **Objetivos Operacionais**

- Aumentar o número de ações de cariz não-formal;
- Aumentar o número de participantes - global e por ação;
- Descentralizar as atividades e promover-las de forma equilibrada junto de todas as freguesias do concelho;
- Criar condições para a realização de parcerias com entidades, dando-lhes condições para a organização de atividades que contemplem as diversas dimensões da atividade desportiva não formal.



## FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

A atividade física e o desporto são, seguramente, alicerces essenciais na construção de uma sociedade que se pretende moderna, saudável, responsável e preocupada com o desenvolvimento humano de uma perspetiva individual, contribuindo consequentemente para o progresso coletivo de uma qualquer comunidade.

O apoio ao desporto na vertente de competição, bem como o apoio ao movimento associativo, é uma das competências do poder autárquico. Matosinhos orgulha-se da dinâmica que os clubes e coletividades do Concelho vêm evidenciando e que se pode constatar no aumento continuado do número de praticantes nas várias modalidades desportivas. É de realçar o trabalho destas entidades no âmbito da formação desportiva das nossas crianças e jovens, superando-se na sua ação às competências que naturalmente lhes são atribuídas. A conjugação deste trabalho com o esforço feito pela autarquia na renovação e ampliação do seu parque desportivo permitiu a criação de condições excecionais para a prática desportiva federada e para a realização de eventos desportivos de referência, como foi, por exemplo a realização do Campeonato do Mundo de Basquetebol Sub 16 feminino, que decorreu em Matosinhos em agosto de 2013.

Matosinhos estará sempre atento à possibilidade de organização de grandes eventos desportivos, que se constituam por si só elementos estruturantes da prática desportiva do concelho.

PROJETO	DESTINATÁRIOS
<b>APOIO A REALIZAÇÃO DE FASES FINAIS CONCENTRADAS NAS MODALIDADES DE BASQUETEBOL, ANDEBOL E VOLEIBOL</b>	Atletas
<b>SELEÇÃO CONCELHIA DE FUTEBOL SUB-14</b>	Atletas Escalão Sub-14
<b>IV TORNEIO DE ATLETISMO EM PAVILHÃO</b>	Atletas e População em Geral
<b>AND'PRAIA – ANDEBOL DE PRAIA</b>	Atletas e População em Geral
<b>RUGBY DE PRAIA</b>	Atletas e População em Geral
<b>VOLEIBOL DE PRAIA – JOGA VOLEI</b>	Atletas e População em Geral
<b>FUTVOLEI DE PRAIA</b>	Atletas e População em Geral
<b>BASQUETEBOL 3X3 TSUNAMI</b>	Atletas e População em Geral
<b>GALA VÓLEI 2014</b>	Atletas da modalidade
<b>APOIO A REALIZAÇÃO DE TORNEIOS DAS ASSOCIAÇÕES DESPORTIVAS DO CONCELHO NAS DIFERENTES MODALIDADES DESPORTIVAS</b>	Atletas e População em Geral
<b>DESCASCA O VÓLEI - TORNEIO DE PASCOA 2014</b>	Atletas e População em Geral

### **Objetivos Estratégicos**

- Democratizar e disseminar a prática da atividade desportiva federada através da requalificação e manutenção dos equipamentos, colocando-os ao serviço do associativismo desportivo.
- Promover e incentivar a organização de eventos desportivos criando condições para realização de parcerias com entidades com competência para promover atividade que se revelem de especial interesse para o desenvolvimento desportivo Municipal.

### **Objetivos Operacionais**

- Aumentar o número de utilizadores das instalações desportivas;
- Aumentar o número de espetadores que assistem às competições federadas das associações desportivas.
- Aumentar o número de eventos no âmbito da atividade desportiva formal sem com isso aumentar encargos decorrentes das suas organizações;
- Atrair para Matosinhos, através das suas valências e centralidade, competições desportivas de especial relevância e interesse que, de uma forma integrada, poderão, para além do fomento da prática desportiva federada, influenciar positivamente outras áreas de intervenção autárquica, nomeadamente no desenvolvimento social e económico.
- Aumentar o número de espetadores que assistem aos eventos desportivos de cariz formal.



## **II – GESTÃO DE PISCINAS**

### **ATIVIDADE FÍSICA E SAÚDE**

A Organização Mundial de Saúde (OMS) definiu, em 1946, saúde como um “estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença”.

Piéron (1998) acrescenta ainda que a saúde é uma condição humana, em que as dimensões físicas, social e psicológicas são caracterizadas por polos positivos e negativos. A saúde positiva encontra-se associada à capacidade de gozar a vida e responder aos seus desafios e não simplesmente à ausência de doença. A saúde negativa encontra-se associada à morbidez e, em casos extremos, à mortalidade.

A investigação sobre a relação entre a atividade física e saúde iniciou-se por volta dos anos 20, focalizando-se sobretudo nas doenças coronárias, estendendo-se posteriormente ao estudo de um vasto conjunto de problemas e condições associadas com o sedentarismo. No início do séc. XXI é claro que um estilo de vida pouco saudável e sedentário se relaciona com um conjunto de enfermidades adversas (Blair, 2000)

O exercício físico adequado traz sempre vantagens. Se iniciado cedo e mantido ao longo da vida, ajuda a prevenir doenças como as cardiovasculares, as artrites, a osteoporose e a hipertensão, que são as mais frequentes nos idosos. Se começado mais tarde, mas praticado com regularidade, contribui para minimizar a incapacidade e a dor que estão associadas a essas doenças.

### **A GESTÃO DE ATIVIDADES AQUÁTICAS**

De acordo com Baptista (2000), uma piscina é uma instalação desportiva muito dispendiosa e uma das infraestruturas desportivas mais complexas e onerosas, não podendo ser, portanto, uma instalação pensada para um curto período de vida. É na escolha e implementação das atividades aquáticas e dos serviços a oferecer aos clientes que, a organização consegue rentabilizar uma instalação deste género. Inovar, ir ao encontro das necessidades e das preferências/desejos do cliente e criar as condições ótimas para a prática das atividades existentes são a chave do sucesso da organização.

As atividades aquáticas realizadas ou possíveis de realizar numa piscina dependem da instalação existente - tipo de construção e equipamentos com que está dotada. Soares (2004), acredita que a complexidade de uma piscina deriva da variedade de técnicos, da diversidade e especificidade de equipamentos utilizados e da elevada exigência colocada ao nível de parâmetros de funcionamento de qualidade. E, existem piscinas para todos os gostos, com finalidades de conceção diferentes, com as mais variadas atividades aquáticas e destinadas aos mais diversos fins.

O Concelho dispõe uma rede de piscinas municipais cobertas dificilmente igualável em Portugal: 9 equipamentos modernos ou recentemente modernizados, alguns com características únicas; piscinas que promovem a utilização e partilha conjunta, simultânea ou sequencial de muitos utilizadores - todas elas dispõem de novas técnicas e sistemas de tratamento de água, nomeadamente através da monitorização dos níveis de cloro e ph e da utilização do tratamento por raios ultra violeta, tornando o controlo dos parâmetros da água mais eficaz e consequentemente com benefícios para todos os utilizadores.

A melhoria da qualidade de vida passa também pelo fomento das atividades físicas aquáticas, que nas suas variadas formas são transversais a todos os níveis etários da população. A natação, através

dos tempos, vem evoluindo de maneira satisfatória de acordo com as exigências da sociedade e do próprio ser humano. A crescente procura por tal atividade se dá, especialmente, no âmbito do lazer, onde as pessoas detêm um tempo livre que deve ser aproveitado da melhor maneira possível, satisfazendo as intrínsecas necessidades e desejos do indivíduo. Existe a preocupação permanente em criar atividades saudáveis para a ocupação dos tempos livres para os nossos jovens, na expectativa de os desviar, não raras vezes, de outros caminhos ou atividades perigosas que nada aportam à sua formação como pessoas.

## **BENEFÍCIOS DAS ATIVIDADES AQUÁTICAS**

A água está no nosso corpo, na nossa vida e ocupa a maior parte de nosso planeta. Dentre outras inúmeras características do meio líquido, não menos importante é a sua relação com a Educação Física e a Hidroterapia, haja vista a vasta quantidade de atividades que podem ser realizadas no ambiente líquido. Para retratar melhor, perceba a existência da hidroginástica, do pólo aquático, da hidroterapia, da natação, entre outros.

As atividades aquáticas vêm evoluindo de maneira satisfatória de acordo com as exigências da sociedade e do próprio ser humano, sendo uma das modalidades esportivas mais praticadas em academias, clubes, haja vista a quantidade de pessoas que adoram se exercitar em meio líquido. São inúmeros os benefícios das atividades aquáticas, em diferentes faixas-etárias e respeitando melhoria em diversos níveis:

No que concerne ao **aspecto físico**, a possibilidade de realizar movimentos sem causar impacto às articulações e tendões, estimulação de toda a musculatura e manutenção do tônus muscular, efeitos benéficos sobre o sistema respiratório e cardiovascular, recuperação de enfermidades, entre outros. Em relação ao **aspecto psicológico**, tendência à elevação da autoestima, alívio dos níveis de *stress*, maior disposição p/ enfrentar as atividades cotidianas, entre outros. No que tange ao **aspecto social**, é perceptível como há novas possibilidades de favorecimento das relações interpessoais e consequente aumento dos laços de amizade, interesse em compartilhar experiências e ideais, entre outros.

## **REDE DE PISCINAS MUNICIPAIS**

É do conhecimento geral que a Gestão de equipamentos desportivos acarreta elevados custos na sua projeção e conceção e, numa fase posterior, na manutenção e conservação. A necessidade, cada vez mais premente, em controlar custos e evitar despesas acessórias e supérfluas precipitou uma nova forma de encarar os desafios que são cada vez mais exigentes.

O aumento de instalações/equipamentos desportivos tem resultado como um fator importante para o desenvolvimento local. Assim, as instalações desportivas e as atividades desportivas que lhes estão inerentes, fomentam uma dinamização e valorização económica e social das localidades onde estão inseridas através de:

- Criação de novos empregos;
- Desenvolvimento do turismo, do comércio e da restauração;
- Diversidade de oferta de serviços desportivos;
- Ocupação de tempos livres;
- Promoção da prática desportiva
- Aumento da qualidade de vida.

Continuar a fomentar uma prática desportiva aquática informal - nomeadamente a adaptação ao meio aquático, a aprendizagem, o aperfeiçoamento do polo aquático, ensino e formação, bem como a hidroginástica, hidroterapia e *hidrobike*, ensino especial e outras atividades de manutenção da condição física – é o nosso objetivo.

No ano de 2014, todas as piscinas municipais irão realizar – além das atividades diárias que derivam das Escolas Municipais de Natação e da frequência destas por parte dos nossos utentes – diversas atividades de lazer, competição e formação.

## **ATIVIDADE FÍSICA AQUÁTICA SÉNIOR**

O crescente aumento demográfico da população sénior, passou a ser nas últimas décadas fator de interesse e preocupação nos países europeus. Portugal não é exceção sendo, inclusivamente, dos países com maior índice de envelhecimento. As transformações demográficas, sociais e familiares que vêm existindo na sociedade portuguesa determinam novas necessidades para este tipo de população.

## **ATIVIDADES AQUÁTICAS PARA GRUPOS ESPECIAIS**

Recomendada pela maioria dos médicos obstetras e outros especialistas, a natação e a hidroginástica trazem, comprovadamente, inúmeros benefícios à **grávida**, tais como o favorecimento da boa evolução da gravidez, ativação da circulação sanguínea, melhoria da oxigenação, melhor equilíbrio nervoso, boa disposição da mãe e da criança, sem fadiga, entre outros.

Uma das áreas da natação que mais se desenvolveu nos últimos anos foi as atividades aquáticas para **bebés**. São inúmeras as vantagens que a natação pode oferecer nesta etapa: melhora o desenvolvimento neuro motor, fortifica a musculatura, estimula um sono mais tranquilo, reforça o apetite, ativa e dá mais mobilidade às articulações, proporciona sociabilização, entre outros.

No caso dos **portadores de necessidades especiais**, basta atentar-se para o enorme sucesso da natação paraolímpica que fica mais fácil a compreensão de como as atividades aquáticas podem ser extremamente relevantes para o enredo físico e psicológico de tais indivíduos "especiais". A utilização terapêutica da água consiste na arte de combinar as muitas variáveis p/ produzir um resultado significativo, possibilitando aos indivíduos o prazer da vivência aquática. E os profissionais de Educação Física e Fisioterapia conscientes de seus papéis enquanto educadores, devem sempre acentuar e enaltecer as capacidades e virtudes e, não lamentar as eventuais deficiências e carências do indivíduo.

## **A HIDROGINÁSTICA, HIDROBIKE – SUPER AULAS**

Com o advento da Ginástica Aeróbica (GA) aparece, na década de 80 a Hidroginástica, que pretende recriar a realidade da GA em meio aquático. A hidroginástica começou a ser desenvolvida no início do século nos SPA'S da Inglaterra e há 30 anos atrás e foi levada para os Estados Unidos da América pela Associação Cristã da Mocidade (ACM). É hoje uma atividade muito divulgada e desenvolvida, principalmente nos Estados Unidos, Brasil, Japão e Alemanha. No Brasil, ela está bastante difundida na região sul e sudeste. Sendo praticada principalmente por mulheres.

A hidroginástica é uma forma alternativa de trabalhar a condição física, e é constituída por exercícios aquáticos específicos, baseados no aproveitamento da resistência da água como

sobrecarga. Segundo KOSZUTA (1989), estes exercícios facilitam o movimento, melhoram a condição física e treinam a força muscular sem impacto articular. Os exercícios são realizados de maneira agradável e recreativa.

GRIMES & KRASEVEC (s.d.) ressaltam que a hidroginástica pode ser considerada como uma atividade física onde se junta o trabalho de força com o aeróbico. Citam ainda como vantagens da hidroginástica a melhoria da resistência aeróbica, da resistência muscular localizada, da flexibilidade, diminuição da gordura corporal e da frequência cardíaca de repouso e apresenta um risco menor de lesões articulares.

As atividades de lazer - Hidroginástica, *Hidrobike* - visam, além do bem-estar físico, o convívio entre utentes da rede de piscinas municipais; estas "super aulas" são o expoente desse convívio saudável, contando com milhares de participantes durante a época. Têm por base diversos momentos como o Natal, Carnaval e Páscoa, dias como o de S. Valentim, Dia do Pai e Dia da Mãe ou outros temas como o Cinema, as Estações do Ano, a Saúde, São Martinho, entre outras.

As super aulas são repartidas pelas sete Piscinas existentes no Concelho promovendo a participação e convívio entre todos os municípios.

### **O TREINO FUNCIONAL AQUÁTICO – AQUARX**

As atividades aquáticas tendem a seguir as tendências das modalidades que são realizadas em meio natural e uma das tendências atuais do *fitness* é o treino funcional (TF).

A funcionalidade está presente em todos os momentos da evolução humana. O homem sempre precisou desempenhar com eficiência as tarefas do dia-a-dia, garantindo assim a sobrevivência em situações muitas vezes adversas. Com a evolução tecnológica, a facilidade e o conforto para a realização de ações que antes eram essencialmente físicas tornaram o homem menos funcional (CAMPOS; NETO, 2004).

Aragão, Dantas e Dantas (2002) afirmam que viver de maneira autónoma e independente significa ser capaz de realizar qualquer atividade quando tenha vontade mantendo-se forte.

A independência funcional requer força muscular, equilíbrio, resistência cardiovascular e também motivação. Costuma-se afirmar que a deterioração dessas capacidades é inevitável com o envelhecimento. Mas, está claro que muita dessa deterioração pode ser atribuída ao sedentarismo (FARIA et al., 2003).

Neto e Parca (2006, apud WILMORE; COSTILL, 20015) afirmam que a atividade física voluntária começa a declinar depois da maturidade, pois existe a necessidade de eliminar, de todas as formas, o stresse da vida, incluindo o esforço muscular. Somado a isso, a capacidade funcional declina com a idade a partir dos 30 anos e de acordo com o estilo de vida, fazendo com que diversas valências físicas sofram uma redução do seu potencial. Apesar de todas as capacidades fisiológicas declinarem em geral, nem todas ocorrem no mesmo ritmo.

Um estudo realizado por Raso (2002) com mulheres adultas acima de 47 anos, correlacionou a perda da funcionalidade nos gestos e movimentos corporais do dia-a-dia, com o aumento da adiposidade corporal total e as suas atribuições (central e periférica), explicando 30% da limitação na performance em testes de capacidade funcional.

Segundo Campos e Neto (2004) a prática de exercícios que possam manter ou recuperar a capacidade funcional é fundamental para todo ser humano, independente da fase da vida em que este se encontra.

Para que um indivíduo possua total autonomia de movimentos, ele deve possuir amplitude de movimento, mobilidade articular, força e resistência muscular, bem como a habilidade de coordenar o movimento, alinhar o corpo e reagir quando o peso ou parte do corpo se desloca numa variedade de planos (D'ELIA; D'ELIA, 2005). Os referidos autores referem que o aparecimento do TF "desagudou" em três pontos fundamentais:

- O maior volume de informação que o praticante de atividade física recebe hoje em dia, torna-o mais exigente em relação ao treino que recebe e faz com que procure não só uma boa forma física e um ganho de saúde, mas também uma melhor performance nas atividades que desenvolve, sejam elas de lazer ou profissionais;
- A mudança do padrão estético vigente, com o ideal de boa forma física representado pelos fisiculturistas foi substituído pelo físico dos atletas de elite, que aliam boa forma física à performance;
- A estagnação do modelo de atividade física que academias, clubes e escolas apresentam, incluindo-se a necessidade do profissional que atua nessa área de possuir mais ferramentas para garantir a retenção de seus alunos e assegurar melhores resultados para os seus atletas.

De acordo com Campos e Neto (2004) a essência do treino funcional está na melhoria dos aspetos neurológicos que afetam a capacidade funcional do corpo humano, através de exercícios que desafiam os diversos componentes do sistema nervoso e, por isso, estimulam sua adaptação. Seguindo as tendências do *fitness*, TF, as orientações dadas pelos nossos clientes transpusemos o treino em suspensão para o meio líquido. O AquaRX apresenta-se como uma nova proposta de Treino Funcional em meio Aquático; um instrumento fixo, que serve para fazer exercício físico em suspensão, executado com o peso do próprio corpo, aplicável com o respetivo ajuste em altura a Piscinas de diversas profundidades. Este aparelho tem um adaptador para caleira finlandesa, e é configurável para a realização de uma multiplicidade de movimentos.

Pensamos que é, especialmente aplicável a um universo populacional do tipo idoso, obeso ou a em fase de reabilitação - pós-traumática. Iniciamos as aulas de demonstração - Piscinas de Perafita e Custóias - desta nova modalidade ainda no ano de 2013, novembro e Dezembro; pretendemos mediante a procura por parte dos clientes iniciar a atividade no início do ano de 2014.

## **FESTIVAIS DE NATAÇÃO**

Na sua dissertação de mestrado, Vaz (2001) refere um estudo efectuado por Dorado (1993), no qual, a natação é dos desportos com maior número de praticantes e, que, em consequência disto, tem-se verificado um aumento significativo na construção de piscinas; o mesmo autor, refere a existência de outro estudo realizado nos Estados Unidos, desenvolvido por Dunnett (1984), que revela que a natação, com 150 milhões de praticantes, é a modalidade mais popular comparada com o ténis, com 20 milhões. Acreditamos que, relativamente à população portuguesa, a procura/interesse pela natação e outras atividades aquáticas não anda muito longe dos valores deste estudo.

A natação é um dos desportos mais completos e acessíveis a todo o género de pessoas. Os bebés, as grávidas e os idosos beneficiam pelo reduzido impacto para a estrutura óssea. O programa proposto é dirigido a diferentes faixas etárias, com níveis de aprendizagem distintos. Propõe-se a realização de um Festival de Natação por piscina - uma forma de captação de atletas - para além do evento que culmina a época das Escolas Municipais de Natação - O Festival de Natação Inter-Piscinas, que reúne todos aqueles que frequentam as aulas de natação em todas as piscinas

municipais do Concelho de Matosinhos, nos mais diversos níveis de aprendizagem. É um momento singular que permite a competição e o convívio entre os alunos e professores.

## **HIDROTERAPIA**

A Hidroterapia compreende um conjunto de mobilizações, utilizando técnicas cientificamente experimentadas. Estas técnicas baseiam-se em conceitos de Fisiologia do Exercício e Biomecânica e tomam partido das propriedades físicas da água, particularmente empuxo (efeito de flutuação), pressão hidrostática e turbulência, assim como a densidade substancialmente distinta daquela do ar.

A eficácia do tratamento é plena quando a água é aquecida a uma temperatura agradável ao paciente, na faixa de 32 a 33°C (dependendo da temperatura exterior, propiciando um padrão de relaxamento neurológico e muscular e emocional). A Hidroterapia é eficaz em patologias neurológicas, músculo-esqueléticas e cardiorrespiratórias, buscando a recuperação funcional e a reeducação motora.

Nas patologias neurológicas, utiliza os estímulos exteroceptivos gerados pela imersão em um meio (líquido) distinto daquele (gasoso) onde se desempenham habitualmente as atividades da vida diária. Corrige-se assim a proprioção - tipo específico de percepção que permite a manutenção do equilíbrio postural e a realização de diversas atividades práticas - e obtém-se a reeducação motora. Aumenta-se a confiança do paciente para explorar e desenvolver suas potencialidades, reforçada pela redução do temor de quedas ao solo, inexistentes na água. Nas patologias do sistema cardiorrespiratório, trabalha com a resistência ao deslocamento exercida pela água, em intensidade marcadamente superior àquela exercida pelo ar, permitindo elevadas intensidades de exercícios sem aumento da frequência cardíaca.

## **MERGULHO**

A piscina da Senhora da Hora, mercê das suas especificações técnicas, dispõe de condições excelentes para a prática / treino do mergulho com garrafa e também de mergulho em apneia. A procura deste tipo de atividade por parte dos utentes tem sido cada vez maior, sendo por isso uma área que nos merece especial atenção, especialmente no que toca aos batismos de mergulho.

## **COMPETIÇÃO**

No campo competitivo, as piscinas irão continuar a receber jogos de polo aquático, como o Campeonato Nacional da 1ª Divisão (CDUP), bem como outras diversas provas organizadas pelas entidades federativas, com incidência da Associação de Natação do Norte de Portugal.

## **FORMAÇÃO**

A formação – no plano interno e externo – sendo uma aposta transversal a toda a empresa, é também de vital importância para os técnicos profissionais de água. A aquisição de novas técnicas e novas abordagens conduz à melhoria contínua de competências do quadro técnico da empresa, daí o planeamento e realização de ações de formação em Natação Adaptada, Liderança no Desporto, *Hidrobike* e Hidroginástica, entre outras.

Aqui, devemos destacar a partilha de experiências efetuada pela Matosinhos Sport, através do *Aquaday*, uma ação que já irá para a sua VIII edição, em Fevereiro de 2014, sendo uma referência no plano da formação aquática; especialistas de diversas áreas proporcionam formação não só aos elementos que integram o quadro técnico da empresa mas também para todos aqueles - alunos,



técnicos, professores e profissionais – que se encontrem ligados às atividades aquáticas, ao ensino da natação ou a qualquer outra área comum ao desporto.

Em Abril, Matosinhos será palco de uma das maiores convenções internacionais de desporto: a XXI Convenção Internacional *Promofitness*, que utilizará e promoverá os nossos equipamentos municipais (piscinas de Guifões e Matosinhos e ainda o Centro de Desportos e Congressos) e o Concelho.

A *Promofitness* realiza-se desde 1995, apresentando uma vasta experiência na realização de eventos, na área desportiva. A parte aquática da Convenção contará com diversas *Masters Classes* de Hidroginástica, *Aqua-Ioga*, *Hidrobike* bem como *Workshops* sobre Atividade Aquática na 3ª idade e populações especiais.

Todas as atividades propostas assentam numa programação coerente, com alguma flexibilidade e maleabilidade, onde não é esquecida a programação de outros agentes nomeadamente da Câmara Municipal de Matosinhos com a qual continuaremos a criar sinergias.

Assim, para 2014, pretendemos promover os seguintes projetos:

PROJETO	DESTINATÁRIOS	LOCAL
<b>MEGA AULA DE HIDROGINÁSTICA</b>	População em Geral	Todas as piscinas
<b>MINI – PÓLO</b>	Crianças e Jovens	Todas as Piscinas
<b>JOGOS EM FAMÍLIA / SEMANA ABERTA</b>	População em Geral	Todas as piscinas
<b>FORMAÇÃO – AQUADAY</b>	Profissionais de Desporto	Guifões
<b>MERGULHO</b>	População em Geral	Senhora da Hora
<b>FESTIVAIS DE NATAÇÃO</b>	População em Geral	Todas as piscinas
<b>TORNEIO PÓLO AQUÁTICO</b>	População em Geral	Senhora da Hora
<b>FORMAÇÃO CONVENÇÃO PROMOFITNESS</b>	Profissionais de Desporto	Matosinhos e Guifões
<b>NATAÇÃO ADAPTADA</b>	Populações Especiais	Custóias
<b>HIDROTERAPIA</b>	População em Geral	Custóias
<b>ATIVIDADES AQUÁTICAS PARA GRÁVIDAS</b>	Gestantes	Matosinhos
<b>NATAÇÃO PARA BEBÉS</b>	Bebés	Todas as piscinas



### III – ACOLHIMENTO AO UTENTE, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

A comunicação e acolhimento do utente, nos equipamentos municipais sob gestão da empresa e através das ferramentas *site*, *mail* e redes sociais, tem-se revelado da maior importância. Apesar de ter melhorado com a adoção de um processo único, uniforme, de prestação de informações, sofrem ainda de algumas limitações que entendemos eliminar no sentido de uma maior eficiência na relação com o nosso cliente / munícipe.

Por outro lado, sendo que a formação contínua dos recursos humanos ao nível da receção é uma forte aposta da empresa, pretendemos implementar novas ações (internas e/ou externas) no próximo ano, no âmbito da gestão de conflitos e tratamento de reclamações e sugestões bem como da gestão de clientes.

Ao nível da comunicação, a aposta continuará a recair nas novas tecnologias – mais baratas e cada vez mais acessíveis, com um grau de eficiência cada vez maior – nomeadamente através do *site matosinhosport.com*, *Facebook*, *Google+* e canal *Youtube*, ferramentas fundamentais na promoção dos equipamentos e atividades da empresa, bem como na auscultação do mercado.

No entanto, pressupondo algum investimento, é nossa pretensão proceder a algumas intervenções, nomeadamente:

- Desenvolver uma plataforma de índole comercial, com raiz no *site* da empresa, que permita aos clientes proceder a pagamentos, fazer inscrições, marcar aulas e aceder, de uma forma mais ágil, à documentação necessária para fazer parte das nossas atividades;
- Modernizar o *site* tendo em conta a profusão dos atuais sistemas tácteis, baseados em sistema *android* e *smartphone*, alargando o numero de visitantes, bem como recorrer a técnicas de *Adwords* e *FB* comercial;
- Retomar um projeto antigo mas crucial como a *Instore* TV, criando um canal empresa que permite, nas nossas instalações, a divulgação de todos os nossos serviços bem como a angariação de receitas com publicidade;
- Proceder à remodelação da sinalética existente em diversos equipamentos (Piscinas, Centro de Desportos e Congressos, MS Fit), se possível incluindo nessa remodelação a possibilidade de exploração comercial de espaços;
- Criação de 2 *newsletters* mensais: uma interna, vocacionada para funcionários e como forma de manter e aumentar o espírito de equipa; outra externa, informativa e educacional, a ser distribuída nos nossos equipamentos e atividades;
- Voltar a recuperar parcerias com órgãos de comunicação social, de âmbito regional, cuja influência se provou como positiva na angariação de novos clientes.

Nesta área – comunicação – é ainda fundamental dar o devido relevo, no âmbito do Sistema de Gestão de Qualidade, ao processo de Tratamento de Reclamações e Sugestões, bem como o tratamento de dados estatísticos (tratamento de inquéritos e questionários) sem descurar a atualização continua da Carta Desportiva Municipal - documento de reconhecida importância para o Concelho – e que, mercê de ter sofrido sucessivas atualizações desde a sua publicação, em 2005, deve ser disponibilizada para consulta pública, através do *site* da empresa, até como prova da vitalidade do município no que toca ao seu mapa desportivo.

## **V – INVESTIMENTOS E OBRAS**

A atuação da empresa tem sido consentânea com o galardão de Certificação de Qualidade que ostenta.

Todos os equipamentos são alvo de manutenção contínua, com especial foco na área preventiva e ainda nas áreas da higiene e segurança no trabalho. Dessa manutenção devemos realçar a importância das análises e do tratamento de água das Piscinas Municipais, a inspeção e certificação das instalações a gás, a calibração de equipamentos de medida, inspeções de equipamentos desportivos por Laboratório Acreditado, tratamento de relvados e pisos desportivos, entre outras ações.

Para o ano de 2014, iremos dar continuidade na área da sustentabilidade energética e redução de custos, com um plano de estudos e medidas de melhoria de eficiência energética focado na área da iluminação e do consumo de gás, nas piscinas e pavilhões municipais.

Paralelamente, contamos implementar as medidas de sustentabilidade energética da piscina municipal de S. Mamede Infesta, na sequência da candidatura apresentada ao QREN 2.

Relativamente a novos investimentos e atendendo à situação económico-financeira, apostaremos sobretudo na manutenção e reabilitação dos equipamentos desportivos já existentes, nomeadamente das Piscinas das Marés e Quinta da Conceição.

Em 2014 e em virtude da conclusão das obras no Parque Desportivo da Aldeia Nova terem ficado a cargo da Câmara Municipal, iremos no entanto acompanhar os trabalhos até à sua conclusão passagem para a área de gestão da empresa.

## VI – SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

### QUALIDADE

A Matosinhos Sport é uma organização certificada desde 2009, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2008. Ao longo de todo este ano a manutenção do sistema de gestão da qualidade tem exigido dos gestores uma evolução e revisão dos valores dentro do pensamento organizacional. Neste sentido os processos de negócio da Matosinhos Sport estão em constante mudança, o que nos permite construir um sistema de gestão mais maduro e mais robusto de forma a atingir objetivos de qualidade, prazos e custos de forma consistente e eficiente.

Por isso, a Matosinhos Sport assume um compromisso com a excelência do seu serviço, estamos a medir o que fazemos, estamos a construir um serviço mais próximo dos nossos clientes e de encontro às suas expectativas.

O ano 2014, será o ano em que a Matosinhos Sport terá a primeira auditoria de acompanhamento do 2º ciclo de auditorias externas segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2008 no âmbito da Gestão de Equipamentos Desportivos e de Lazer.

#### Objetivos estratégicos

Face à situação atual do SGQ, assumem-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o apoio técnico na definição de metodologias das operações e apoio no planeamento e desenvolvimento operacional de todos os serviços da Matosinhos Sport, em articulação com os demais serviços;
- Assegurar, diretamente ou sob sua coordenação, a implementação do SGQ e acompanhar e avaliar a sua execução;
- Assegurar os resultados dos sistemas de organização e gestão, em articulação com os demais serviços;
- Garantir o apoio na definição e implementação de metodologias que permitam uma gestão económico-financeira eficiente, otimizando a utilização de recursos.

#### Objetivos operacionais

De forma a dar cumprimento aos objetivos estratégicos definidos, assumem-se os seguintes objetivos operacionais:

- Manter a implementação dos requisitos definidos no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Implementar novas metodologias de trabalho, nomeadamente ferramentas de *lean services*, de forma a permitir uma abordagem disciplinada e um maior nível de maturidade dos processos de negócio;
- Implementar novas tecnologias ou melhoria das tecnologias existentes e a orientar a atividade para o cliente, numa abordagem de integração deverá enfatizar o benefício total da empresa e a consistência das decisões entre funções;
- Modelar os processos de negócio tendo em conta a inovação e a gestão do conhecimento dentro da organização. As atuais ferramentas de modelação de processos (*BPM - Business Process Management*), deverão ser utilizadas de forma a permitir gerir a informação tendo em conta a sinergia entre a tecnologia da informação, comunicação e os recursos/conteúdos informativos, visando o desenvolvimento de estratégias e a estruturação de atividades organizacionais. Portanto, essa gestão implica modelar os processos de negócio de forma a mapear as informações necessárias, fazer sua coleta, avaliar sua qualidade, proceder ao seu armazenamento e à sua distribuição e acompanhar os resultados de seu uso. Pretende-se com este objetivo iniciar a tomada de consciência sobre o significado e a importância da gestão estratégica da informação, utilizando esta como vantagem competitiva e permitindo

a implementação de um conjunto de adaptações da postura estratégica dentro da organização.

À medida que a Matosinhos Sport evoluir na escala de maturidade, as suas competências, irão desenvolver-se, as suas metas de desempenho serão redefinidas e as suas abordagens serão mais adequadas, fazendo uso adequado e de forma progressiva da grande variedade de técnicas de gestão e melhoria da qualidade disponíveis: ISO 9000, *Kaizen*, *Lean Services*, *Balanced Scorecard* e ferramentas de modelação dos processos mais avançadas. Passo a passo, a organização tem como objetivo fortalecer as suas competências e construir a sua infraestrutura para incorporar técnicas de gestão avançadas e enfrentar desafios cada vez mais complexos.

Em jeito de conclusão, a aplicação de novas ferramentas pretende que o tornar o sistema de gestão cada vez mais capaz de compreender a estratégia empresarial e comunicá-la a toda a organização.

A identidade da Matosinhos Sport é a sua essência, é o seu *DNA*.

## **VI – GESTÃO FINANCEIRA**

Para o ano 2014 o Conselho de Administração pretende, com o orçamento apresentado, manter a qualidade da oferta dos serviços e atividades que proporciona à população, contribuindo para melhorar ou dar continuidade aos seus hábitos desportivos e de lazer, através de uma gestão cuidada dos equipamentos desportivos e da sua rentabilização financeira.

As receitas operacionais a realizar pelas Piscinas Municipais, estimadas em 2.221.185 €, também não cobrem os seus gastos gerais de funcionamento, sendo, por isso, de igual forma necessária a atribuição por parte do Município do seguinte financiamento:

- Subsídios à Exploração no montante de 829.613 € para fazer face à prática de preços sociais praticado nas Piscinas Municipais do Concelho e à cobertura do défice de exploração dessas instalações desportivas.

Por outro lado, as receitas operacionais a realizar pelos Complexos Desportivos, estimadas em 1.262.387 €, não cobrem os seus gastos gerais de funcionamento, sendo, por isso, necessária a atribuição por parte do Município do seguinte financiamento:

- Subsídios à Exploração no montante de 273.996 € para fazer face aos preços praticados no âmbito do associativismo desportivo, abaixo do preço de mercado, e para cobertura do défice de exploração dessas instalações desportivas.

Para o setor das Atividades Desportivas prevê-se que as receitas operacionais a realizar sejam de 62.150 €, valor este que se mostra insuficiente para cobrir os seus gastos gerais de funcionamento, sendo, por isso, necessária a atribuição por parte do Município do seguinte financiamento:

- Subsídios à Exploração no montante de 288.119 € para cobertura do défice de exploração deste Setor das Atividades Desportivas.

Nos meses de verão do próximo ano de 2014 a Matosinhos Sport tornará, à semelhança do que aconteceu em 2013, a reabrir para utilização do público em geral as Piscinas das Marés e da Quinta da Conceição, obras emblemáticas do Arquiteto Siza Vieira. As receitas estimadas com a reabertura destes dois equipamentos ascendem ao montante de 173.424 €, receita essa que deverá garantir a cobertura de todos os gastos necessários ao funcionamento dessas instalações durante os meses da próxima época de verão.

A Matosinhos Sport continuará a assegurar ao Município a Prestação de Serviços de Salvamento Balnear nas praias do nosso Concelho e, para fazer face aos gastos desta atividade, prevê no seu orçamento a contabilização de uma receita própria de 73.676 €, que será cobrada ao Município através da celebração de Contrato/Protocolo de Prestação de Serviços.

No orçamento estão refletidos os gastos totais da empresa que ascendem a 5.291.403 €, os quais são cobertos por receitas próprias (3.792.823 €, 72%), por subsídios à exploração (1.391.728 €, 26%) e pela imputação de subsídios para investimentos e obras (106.728 €, 2%). O financiamento de todas as atividades desenvolvidas pela nossa empresa constará de um contrato-programa a celebrar entre a Matosinhos Sport e o Município, cuja minuta segue em anexo, o qual define o fundamento da necessidade da relação contratual e a finalidade das contrapartidas financeiras estabelecida entre ambas as entidades, e de Contratos/Protocolos de Prestações de Serviços para utilizações de instalações desportivas que nos sejam solicitadas pelo Município, para cobertura dos

gastos associados à prestação dos serviços de salvamento balnear nas praias do concelho de Matosinhos e outras prestações de serviços.

Desta forma, o financiamento da Matosinhos Sport em 2014 assumirá as seguintes naturezas:

- Subsídios à Exploração – para fazer face à prática de preços sociais nas Piscinas Municipais e à cobertura do défice de exploração anual calculados para cada um dos equipamentos desportivos e outras atividades, cujo montante global anual ascende a 1.391.728 €.
- Contratos/Protocolos de Prestações de Serviços – para fazer face a utilizações de instalações desportivas que nos sejam solicitadas pelo Município, para cobertura dos gastos associados à prestação dos serviços de salvamento balnear nas praias do concelho de Matosinhos e outras prestações de serviços, cujo montante global anual ascende a 301.603 € (acrescidos de IVA à taxa de 23%).

## **VII - INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**



## **O Conselho de Administração**

O Presidente do Conselho de Administração

Guilherme Pinto

A Administradora

Helena Vaz

A Administradora

Olga Maia

## MS - MATOSINHOS SPORT, E.M.

## ORÇAMENTO ANUAL DE TESOURARIA - 2014

<b>1. SALDO INICIAL</b>	<b>485.000</b>
<b>2. RECEBIMENTOS</b>	
<b>De Clientes</b>	
De piscinas	2.401.018
De complexos desportivos	1.190.956
De actividades desportivas	23.678
De publicidade	277.980
	3.893.632
<b>Da Câmara Municipal de Matosinhos</b>	
Prestação Serviços CMM	370.972
Subsídios à exploração	1.391.728
	1.762.701
<b>Do Estado</b>	
Reembolso IVA	0
<b>De outros terceiros</b>	
Proveitos financeiros	125
<b>Total Recebimentos</b>	<b>5.656.457</b>
<b>3. PAGAMENTOS</b>	
<b>A Fornecedores</b>	
De materiais de consumo	108.240
De serviços das actividades desportivas	78.413
De subcontratos gerais	36.332
De subcontratos complexos desportivos	44.433
De subcontratos CMM	175.890
De trabalhos especializados	172.671
De serviços de publicidade	34.342
De serviços de vigilância e segurança	57.979
De serviços de conservação e reparação	411.247
De ferramentas e utensílios	15.068
De livros e doc. técnica	1.590
De material escritório	6.458
De artigos para oferta	26.516
De electricidade	582.251
De combustíveis	16.725
De água	118.052
De gás	422.056
De deslocações e estadas	2.250
De rendas e alugueres	50.467
De serviços de comunicação	45.326
De seguros (inclui seguros acidentes trabalho)	79.571
De serviços de contencioso e notariado	2.000
De serviços de representação	4.500
De serviços de higiene e limpeza	99.950
De outros fornecimentos e serviços	55.939
	2.648.264
<b>Ao Sector Público Estatal</b>	
IRS - Trabalho Dependente	226.278
IRS - Trabalho Independente	40.000
IVA	250.000
Outros Impostos	1.100
Seg.Social / CGA / ADSE	682.297
	1.199.674
<b>A Fornecedores de Imobilizado</b>	
Investimento e Obras Próprias	62.730
<b>Ao Pessoal</b>	
Remunerações órgãos sociais	32.198
Remunerações pessoal	1.611.312
	1.643.510
<b>A Prestadores de Serviços</b>	
De trabalho independente	358.024
<b>A Entidades bancárias</b>	
De serviços bancários	30.275
De financiamentos obtidos	12.261
<b>Total Pagamentos</b>	<b>5.954.739</b>
<b>4. SALDO FINAL</b>	<b>186.719</b>

ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO - 2014 - GERAL ANUAL

	PISCINAS	COMPLEXOS DESPORTIVOS	ATIVIDADES DESPORTIVAS	PISCINA DAS MARÉS	PISCINA QUINTA CONCEIÇÃO	SSB'S - SERVIÇO SALVAMENTO BALNEAR	TOTAIS
RENDIMENTOS							
72-PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	2.221.185	1.262.387	62.150	147.749	25.675	73.676	3.792.823
Serviços Prestados	2.150.295	1.105.351	62.150	147.749	25.675	0	3.491.220
7211/7212-Receitas Próprias-Gestão Equipamentos	1.674.600	261.110	0	146.124	25.000	0	2.106.834
7211/7212-Utilização Instalações-Clubes/Associações	304.795	752.116	0	0	0	0	1.056.910
7213-Receitas Próprias-Atividades Desportivas	0	0	19.250	0	0	0	19.250
7214-Receitas Próprias-Exploração de Bares	13.600	6.325	0	1.625	675	0	22.225
7215-Receitas Próprias-Exploração Publicidade	157.300	85.800	42.900	0	0	0	286.000
Prestação de Serviços (CMM)	70.890	157.036	0	0	0	73.676	301.603
7211/7212-Utilização Instalações-AEC's	42.390	12.536	0	0	0	0	54.926
7217-Prestação de Serviços Salvamento Balnear	0	0	0	0	0	73.676	73.676
7218-Prestação de Serviços-CMM	28.500	144.500	0	0	0	0	173.000
75-SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	829.613	273.996	288.119	0	0	0	1.391.728
75111-Subs. à Exploração-Def Exploração-Piscinas	620.506	0	0	0	0	0	620.506
75111-Subs. à Exploração-Preços Sociais-Piscinas	209.107	0	0	0	0	0	209.107
75112-Subs. à Exploração-Def Exploração-Complexos	0	273.996	0	0	0	0	273.996
75113-Subs. à Exploração-Def Exploração-Ativ. Desport.	0	0	288.119	0	0	0	288.119
78-OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	59.120	42.420	5.187	0	0	0	106.728
7883-Imputação de Subsídios para Investimentos	59.120	42.420	5.187	0	0	0	106.728
7888-Outros Não Especificados	0	0	0	0	0	0	0
79-JUROS,DIVIDENDOS E OUTROS RENDIM. SIMILARES	69	38	19	0	0	0	125
Total Rendimentos	3.109.987	1.578.841	355.475	147.749	25.675	73.676	5.291.404
GASTOS							
61-CUSTO DAS MERCAD. VENDIDAS E CONSUMIDAS	63.822	17.790	1.337	4.000	1.050	0	88.000
61241001-Artigos de Limpeza	7.255	6.805	240	550	150	0	15.000
61241002-Produtos Químicos	33.105	2.960	85	3.200	650	0	40.000
61241999-Diversos	23.463	8.025	1.013	250	250	0	33.000
62-FORN. E SERV. EXTERNOS	1.410.157	708.476	187.057	74.884	34.910	73.676	2.489.160
6211-Subcontratos-Actividade Desportiva Formal/Informal	0	0	63.750	0	0	0	63.750
6211-Subcontratos-Comuns/Gerais	16.246	8.862	4.431	0	0	0	29.538
6211-Subcontratos-Transportes Parque Escolar	0	41.918	0	0	0	0	41.918
6211-Subcontratos-CMM	28.500	114.500	0	0	0	0	143.000
6221-Trabalhos Especializados	83.706	34.785	16.392	3.875	1.625	0	140.383
6222-Publicidade e Propaganda-Activ. Desportivas	0	0	8.100	0	0	0	8.100
6222-Publicidade e Propaganda-Piscinas Marés/Qta. Conc.	0	0	0	3.800	1.150	0	4.950
6222-Publicidade e Propaganda-Comuns/Gerais	7.860	5.540	1.470	0	0	0	14.870
6223-Vigilância e Segurança	21.733	3.313	0	10.988	11.103	0	47.137
6224-Honorários-Escolas Municipais Desporto	0	0	8.000	0	0	0	8.000
6224-Honorários-Actividade Desportiva Formal/Informal	0	0	30.275	0	0	0	30.275
6224-Honorários-Gerais/Piscinas/Complexos/SSB's/Marés	214.289	58.481	2.803	7.500	3.000	73.676	359.749
6225-Comissões	0	0	0	0	0	0	0
6226-Conservação e Reparação	177.437	111.450	5.460	30.000	10.000	0	334.347
6227-Serviços Bancários	20.163	6.640	3.150	75	0	0	30.028
6228-Outros Serviços	8.777	2.691	5.290	500	125	0	17.382
6231-Ferramentas e Utensílios	5.912	4.225	263	500	1.350	0	12.250
6232-Livros e Doc. Técnica	825	450	225	0	0	0	1.500
6233-Material Escritório	2.875	1.700	675	0	0	0	5.250
6234-Artigos para Oferta	6.021	1.169	12.577	5.000	1.750	0	26.516
6238-Outros Materiais	500	0	0	0	0	0	500
6241-Electricidade	324.125	148.490	761	0	0	0	473.375
6242-Combustíveis	8.250	4.500	2.250	0	0	0	15.000
6243-Água	71.771	39.573	26	0	0	0	111.370
6244-Gás	283.004	59.121	1.010	0	0	0	343.135
6248-Outros - Energia e Fluidos	0	0	0	0	0	0	0
6251-Deslocações e Estadas	1.238	675	338	0	0	0	2.250
6258-Outros	0	0	0	0	0	0	0
6261-Rendas e Alugueres-Activ. Enriq. Curricular	0	0	0	0	0	0	0
6261-Rendas e Alugueres-Escolas Munic. Desporto	0	0	0	0	0	0	0
6261-Rendas e Alugueres-Comuns/Gerais	21.016	12.267	7.684	63	0	0	41.030
6262-Comunicação	20.851	12.840	2.984	88	88	0	36.850
6263-Seguros - Acidentes Pessoais Utentes	36.135	3.730	0	2.896	650	0	43.411
6263-Seguros-Actividade Desportiva informal	0	0	6.975	0	0	0	6.975
6263-Seguros-Comuns/Gerais	4.980	2.389	1.194	0	0	0	8.563
6265-Contencioso e Notariado	1.100	600	300	0	0	0	2.000
6266-Despesas de Representação	2.475	1.350	675	0	0	0	4.500
6267-Limpeza, Higiene e Conforto	40.369	27.221	0	9.600	4.070	0	81.260
6268-Outros Serviços	0	0	0	0	0	0	0
63-GASTOS C/ PESSOAL	1.569.408	806.074	159.853	27.364	18.547	0	2.581.246
631-Remunerações Órgãos Sociais	23.611	12.879	6.439	0	0	0	42.930
632-Remunerações Pessoal	1.220.895	634.278	121.432	22.407	15.129	0	2.014.140
635-Encargos sobre Remunerações	267.760	138.738	28.922	4.532	3.067	0	443.019
636-Seguros de Acidentes no Trabalho	12.476	6.488	1.282	225	152	0	20.622
637-Gastos de Acção Social	29.766	4.971	857	0	0	0	35.594
638-Outros Gastos com Pessoal	14.899	8.721	920	200	200	0	24.940
64-GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO	68.581	43.576	5.212	0	0	0	117.369
64-Depreciações Activo Fixo c/Sub Investimento	59.120	42.420	5.187	0	0	0	106.728
64-Depreciações Activo Fixo Capitais Próprios	9.461	1.156	25	0	0	0	10.642
68-OUTROS GASTOS E PERDAS	7.480	4.080	2.040	0	0	0	13.600
681-Impostos	605	330	165	0	0	0	1.100
682-Descontos Pronto Pagamento Concedidos	0	0	0	0	0	0	0
683-Dívidas Incobráveis	0	0	0	0	0	0	0
684-Perdas em Inventários	0	0	0	0	0	0	0
687-Gastos e Perdas Investimentos Não Financeiros	0	0	0	0	0	0	0
688-Outros	6.875	3.750	1.875	0	0	0	12.500
69-GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	1.115	608	304	0	0	0	2.028
691-Juros suportados	947	517	258	0	0	0	1.722
698-Outros gastos e perdas de financiamento	168	92	46	0	0	0	306
Total Gastos	3.120.563	1.580.605	355.803	106.248	54.508	73.676	5.291.403
RESULTADO DE EXPLORAÇÃO	-10.576	-1.764	-328	41.501	-28.833	0	0