

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Mais do que um ano que encerra um ciclo de crescimento e consolidação, 2017 constituirá um ano de excelência e consagração do desporto em Matosinhos.

De facto, o desporto foi uma das apostas mais fortes dos últimos anos, através da Matosinhos Sport e da Câmara Municipal.

Da massificação e democratização do modelo desportivo municipal – do desporto de todos e para todos – à criação de um conjunto de normas que privilegiam a qualidade e eficiência dos vários programas desportivos;

Do conhecimento das reais necessidades da comunidade, do inventário do parque existente e do diagnóstico da oferta desportiva à aplicação de uma política orientada e criteriosa que sustenta a posição de relevo que Matosinhos ocupa no panorama desportivo nacional e, em alguns setores, internacional;

Acresce ainda uma atitude proactiva e forte de um concelho dinâmico, com uma perspetiva integradora das diferentes áreas de intervenção e dos diferentes setores económicos, como o Turismo, a Cultura e a Gastronomia.

Em 2017, já não basta falarmos em novos equipamentos e novas modalidades, assim como na atração e realização de eventos de carácter nacional e internacional, nem no sentido de privilegiar a população que trabalha, visita ou reside na terra do *World 's Best Fish*.

Falamos um concelho que faz do Desporto um parceiro potenciador de sinergias.

Falamos de um Mar de Desporto.

Reunião do C.A. de

INDICE:

I

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS

II

GESTÃO DE PISCINAS

III

ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

IV

INVESTIMENTOS E OBRAS

V

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

VI

GESTÃO FINANCEIRA

VII

INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Matosinhos Sport, E.M.
Reunido do C.A. de

O fenómeno desportivo tem assumido em Matosinhos um papel cada vez mais determinante no desenvolvimento do concelho.

Como em todas as áreas de intervenção social, a atividade física e o desporto sofreram um processo de evolução que obriga todos os seus agentes a uma profunda reflexão sobre a forma mais adequada de agir sobre a realidade e as necessidades das comunidades. Consideramos que as autarquias, pelas competências que lhes estão delegadas e como órgão de decisão política mais próximo das populações, têm uma responsabilidade acrescida na implementação de projetos de desenvolvimento desportivo local que respondam aos anseios, ambições e necessidades das suas gentes.

Em Matosinhos, cabe à MS-Matosinhos Sport, EM a responsabilidade de assumir um papel decisivo na gestão do fenómeno desportivo municipal.

Na estrutura organizativa, e como suporte à estratégia de desenvolvimento desportivo municipal, a Divisão de Gestão de Equipamentos e Atividades Desportivas assenta a sua intervenção em três domínios fundamentais, com os seguintes objetivos estratégicos:

i. GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS

- Administrar recursos disponíveis, tentando controlar os custos e tentando otimizar a exploração das instalações;
- Gerir e regulamentar o uso de instalações e dos espaços desportivos municipais;
- Garantir uma maior proximidade com os clientes e potenciais clientes, facilitando procedimentos, através da utilização de ferramentas adequadas às necessidades da sociedade atual.

ii. FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL

- Criar uma rede de oferta de atividades de *fitness*, facilitadoras do acesso à prática desportiva;
- Democratizar e disseminar a prática da atividade física tentando diminuir o fosso entre os praticantes potenciais e os reais.
- Criar pontes entre diferentes serviços de ação social para implementação de projetos de promoção de saúde, direcionados para públicos específicos.

iii. FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

- Facilitar a prática desportiva federada a todos os cidadãos, agindo como instrumento potenciador de criação de hábitos de vida saudável;

- Promover e incentivar a organização de eventos desportivos criando condições para estabelecer parcerias com entidades que revelem especial competência para organizar eventos que pela sua relevância contribuam para o desenvolvimento desportivo e que simultaneamente provoquem impactos significativos noutras áreas de interesse municipal.

É intenção desta divisão redescobrir novas formas de intervenção sobre a realidade desportiva trazendo propostas que, de forma integrada, contribuam para uma efetiva melhoria do modelo de desenvolvimento desportivo municipal. Em baixo, de forma mais detalhada, iremos apresentar um plano de intenções para cada um dos domínios onde assenta toda a nossa intervenção.

3.1. GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS

De acordo com os valores de referência da UNESCO relativamente à área de equipamentos de utilização desportiva por nº de habitantes, Matosinhos encontra-se numa situação razoável face aos valores preconizados. A Autarquia tem feito um esforço constante no que toca à construção e reabilitação deste tipo de equipamentos, cabendo à Matosinhos Sport a responsabilidade de gerir de forma criteriosa e racional o enorme parque desportivo municipal.

Nesse sentido, no ano de 2017 competirá à DGEAD a responsabilidade de gestão dos seguintes espaços:

- Centro de Desportos e Congressos de Matosinhos (Nave Prof. Costa Pereira, Nave Ilídio Ramos e ginásio Municipal MS Fit – 3 salas de desporto);
- Zona Desportiva de Leça da Palmeira (Pavilhão Municipal, Pista de Atletismo, Campo de futebol de 11, campo de futebol de 7 e sala de desporto);
- Complexo Desportivo do Aldeia Nova (campo de futebol de 11);
- Complexo Desportivo de Custóias (campo de Futebol de 11);
- Complexo Desportivo de Lavra (campo de Futebol de 11);
- Pavilhão Municipal de Guifões (pavilhão e 2 salas de desporto);
- Pavilhão Municipal de Custóias (pavilhão e 2 salas de desporto);
- Pavilhão Municipal do Padrão da Légua (pavilhão e sala de desporto);
- Pavilhão Municipal de Santa Cruz do Bispo (pavilhão e 2 salas de desporto);
- Pavilhão Municipal da Biquinha;
- Pavilhão da Escola EB de Matosinhos (pavilhão e sala de desporto);
- Pavilhão da Escola EB Óscar Lopes;
- Pavilhão da Escola EB de Leça da Palmeira (pavilhão e sala de desporto);
- Pavilhão Municipal da Senhora da Hora;
- Pavilhão Municipal de Leça do Balio;

- Pavilhão Municipal de Matosinhos
- Polidesportivo Bairro dos Pescadores.

Compete à Matosinhos Sport dar prossecução às políticas desportivas emanadas pela Autarquia, sendo a primeira preocupação o apoio à formação desportiva dos jovens Matosinhenses, que é assegurada pelo movimento associativo desportivo do Concelho. Estando essa premissa básica assegurada, é nossa obrigação assegurar também aos restantes municípios a possibilidade poderem desfrutar de espaços para a sua atividade física, ainda que de forma informal. Para podermos responder a estes desafios, e atendendo ao quadro geral da situação económica do País e do mundo em geral, torna-se necessário fazer um esforço permanente, diário até, de otimizar até ao limite os recursos existentes e, ao mesmo tempo, diminuir ao máximo os custos de exploração dos espaços desportivos. Lamentando o facto da organização social do país (horários escolares e horários profissionais) levar a que exista um excesso de procura concentrada em horários que vão, sensivelmente, das 18h00 às 22h00, faremos um esforço no sentido de podermos ter capacidade de resposta para todas as solicitações que venham a ocorrer.

Em termos operacionais, podemos referir que se prevê que as obras de remodelação do Pavilhão Municipal de Matosinhos, a realizar pela Câmara Municipal, estejam concluídas até ao final de Setembro de 2017, permitindo que o espaço seja disponibilizado à comunidade com melhores índices de qualidade e com um maior número de valências disponíveis. No mesmo sentido, prevê-se também uma intervenção Camarária na zona dos balneários do Polidesportivo do Bairro dos Pescadores, dotando o espaço de melhores condições, passando esse espaço a estar disponível para receber mais atividades.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Melhorar os resultados de exploração;
- Melhorar os índices de satisfação expressos nos relatórios de análise dos respetivos inquéritos de utilização dos equipamentos pelas diversas entidades e clientes das instalações;
- Otimizar os recursos energéticos;
- Rentabilizar os espaços suscetíveis de utilização não desportiva com a realização de atividades de recreação e lazer;
- Continuar a realizar investimentos para o apetrechamento e melhoria da qualidade de serviços prestados;
- Otimizar os recursos disponíveis procurando agilizar procedimentos que permitam uma gestão mais eficiente das instalações e das atividades desportivas;
- Reduzir os custos de manutenção das instalações e dos equipamentos desportivos mantendo os padrões de qualidade.

3.2. FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL

O desporto tornou-se, nos últimos anos, componente cada vez mais destacada das sociedades modernas pelo que assim foi imperioso reconhecer as necessidades reais da maioria da população, compreendê-las, ouvir a *vox populi* e, em função da opinião pública e procura, ir de encontro a um “desporto melhor”, mais eficiente nas suas respostas, mais adequado nas suas ofertas.

Assim, e em termos gerais, pretendeu-se desde cedo estabelecer um modelo desportivo que, dizendo respeito a todos, fosse capaz de responder às necessidades de aperfeiçoamento e evolução, de sucesso e de afirmação de cada um. E é apoiado nestes critérios, nestes mesmos valores que, a nosso ver, o *Desporto para Todos* terá de continuar a ser fomentado.

O desporto deve ser (como é cada vez mais) um desporto de massas, sem reflexos de classes, de poderes ou de qualquer outro tipo de diferenciação que não seja a adaptação do mesmo ao indivíduo (ou grupo de indivíduos) que o pratica.

Neste enquadramento, foi necessário mitigar as desigualdades sociais existentes e incentivar a integração da atividade física nos hábitos de vida quotidianos e a adoção de estilos de vida ativa e saudável, através de programas, informais, desportivos.

É neste contexto, tão atual, que continuaremos, no próximo ano, a promover a realização dos programas mais representativos (Aulas de Fitness; “Põe-te a mexer®...”; Family, Fitness & Fun) de práticas informais, vocacionados, sadiamente, para a população em geral.

Projeto	Entidade Parceira	Calendarização
MS Fit – Ginásio Municipal	MS	Oferta permanente
Põe-te a mexer®... nas Marginais/By Night	MS	Abril a Julho
Family, Fitness & Fun	MS	Fevereiro/Março
Convenção Internacional Promofitness	Promofitness	Abril
Campos de Férias de Verão	MS	Junho Julho

Também neste âmbito pretendemos desenvolver ainda mais a intervenção do ginásio municipal, MS Fit, ampliando as atividades de fitness (incutir maior expressão nas políticas desportivas de proximidade), alargando desse modo os serviços a outros públicos, colmatando o défice que sabemos existir, de acordo com o espírito e os fundamentos do *Desporto para Todos*, numa perspetiva inclusiva e da melhoria da qualidade e longevidade de vida.

3.3. FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

ca
10/4

Um dos primeiros grandes impulsos no incentivo à prática desportiva é dado pelo associativismo desportivo através da sua demonstração mais formal. Um forte investimento na consolidação do movimento associativo, com regras bem definidas e com um acompanhamento próximo no apoio às suas atividades são, na nossa opinião, fatores decisivos na valorização de uma comunidade. Temos a mais firme convicção de que a massificação da oferta desportiva nas fases mais precoces da vida dos nossos cidadãos será certamente uma das formas mais eficientes de controlar a saúde pública e valoriza-la como um bem essencial quando definimos um plano de intervenção a longo prazo. Para que isto faça sentido dentro de um planeamento estratégico consequente torna-se igualmente necessário promover referências desportivas capazes de servir de catalisadores para o recrutamento de potenciais desportistas de uma qualquer modalidade desportiva. O apoio a grandes eventos desportivos vem fechar este triângulo que determina o fomento à atividade desportiva mais formal. Estes três vetores, quando alinhados convenientemente e de forma equilibrada, são essenciais para a consolidação de um modelo de desenvolvimento desportivo integrado que contribuirá decisivamente para a construção de uma sociedade com maior cultura desportiva que, certamente, perpetuarão os seus hábitos de atividade física e desportiva durante todo o ciclo da vida humana.

Pensamos que a estratégia que iremos adotar na escolha e planeamento das atividades de carácter mais formal refletem uma intencionalidade indispensável para atingir os objetivos definidos nesta área de intervenção. Assim, estamos convictos que, neste ano de 2017, o fomento da atividade física e desportiva formal sairá reforçado com a concretização dos projetos que em seguida passaremos a discriminar.

Projeto	Entidade parceira	Calendarização
Realização das fases finais dos campeonatos distritais de várias modalidades	Associações distritais e Clubes	Janeiro/Fevereiro
Hand Leça Cup	Clube de Andebol de Leça	Fevereiro/Março
Corrida do mar	Runporto	Março/Abril
Matosinhos Boxing Night	Arena de Matosinhos	Abril
Torneio Inter Escolas de Matosinhos	CMM e Agrupamentos escolares	Abril
Promofit Games – competição de Crossfit	Promofitness	Abril
Realização das fases finais dos campeonatos nacionais de várias modalidades	Federações de modalidade e clubes	Maió/Junho

Torneio do Farol - Basquetebol	Basquete de Leça	Junho/Julho
Jogos do Eixo Atlântico	CMM	Julho
Campeonato da Europa de Basquetebol Feminino	FIBA, FPB, GD Basquete de Leça e Guifões SC	Julho/Agosto
Campeonatos Nacionais Universitários de Modalidades de Praia	Federação Académica do Porto	Junho
Torneio de Futebol Infantil Carlos Alberto	Associação de Futebol do Porto	Junho/Julho
Torneio Street Basket	Guifões SC	Setembro
Torneio Ibérico - Basquetebol	Guifões SC	Setembro
Torneio de Basquetebol Vila de Guifões	Guifões SC	Setembro
Corrida Marginal à Noite	Runporto	Setembro
Maratona Internacional do Porto	CMM e Runporto	Outubro/Novembro
Promofit Games – competição de Crossfit	Promofitness	Outubro
ESKA – Campeonato da Europeu Karaté Shotokan	LPKS e CNKD	Novembro
Gala do Desporto	Câmara Municipal de Matosinhos	Novembro
Gala Vólei	Leixões Sport Clube	Dezembro
NBA Street Basket	A definir	A definir
Triatlo internacional Cidade de Matosinhos	AAS Mamede e FTP	A definir
Torneio Internacional de Patinagem Artística	Rolar de Matosinhos	A definir
Formação de Agentes Desportivos	Confederação do Desporto Portugal	A definir
Matosinhos Cup - Atletismo	C+S de Lavra	A definir
Estágio da Federação Portuguesa de Artes Marciais Chinesas	F.P.A.M.C	A definir

Q/W

II - GESTÃO DE PISCINAS

Atualmente as piscinas municipais do concelho de Matosinhos são determinantes para o desenvolvimento local. A promoção da prática desportiva, aumento da qualidade de vida e a ocupação dos tempos livres são alguns dos exemplos importantes para esse mesmo desenvolvimento.

A ATIVIDADE FÍSICA

A atividade física proporciona melhoria do bem-estar em todas as idades. Conhecemos vários benefícios entre eles:

- Diminui o risco de lesões;
- Fortalece os seus músculos permitindo ter uma postura mais correcta e saudável;
- Previne a perda de massa óssea evitando a osteoporose;
- Aumenta a probabilidade de viver mais anos e de forma mais saudável;
- Ajuda no controlo do peso e prevenção da obesidade;
- Previne o desenvolvimento da diabetes; melhora coordenação motora e equilíbrio corporal
- Melhora os padrões de sono;
- Melhora a autoconfiança; aumenta o poder de relaxamento e os níveis energéticos;
- Controla a ansiedade e depressão.

O exercício físico adequado, e começando a ser prática desde bem cedo, traz sempre vantagens, podendo indicar algumas que são frequentes nos idosos tais como:

- Previne as doenças cardiovasculares;
- Ajuda na prevenção da artrose, osteoporose e a hipertensão;

Se começado mais tarde, mas praticado com regularidade, contribui para minimizar a incapacidade e a dor que estão associadas a essas doenças.

BENEFÍCIOS DAS ATIVIDADES AQUÁTICAS

A água está no nosso corpo, na nossa vida e ocupa a maior parte de nosso planeta. Existem um sem número de características e propriedades do meio líquido que fazem com que seja vasta a quantidade de atividades e modalidades a serem desenvolvidas nesse mesmo meio.

"Imerso, o corpo entra em contacto com a sua verdadeira essência, a alma".

(MAIA, Ricardo)

MAIA MATOSINHOS SPORT, E.M.
Ricardo C. Maia



As atividades aquáticas vêm evoluindo de maneira satisfatória de acordo com as exigências da sociedade e do próprio ser humano, aumentando desta forma o número de praticantes em várias modalidades desportivas aquáticas em ginásios e clubes.

São inúmeros os benefícios das atividades aquáticas, em diferentes faixas etárias e respeitando melhoria em diversos níveis.

No que concerne à vertente física existe a possibilidade de realizar movimentos reduzindo o impacto nas articulações, estimulação de toda a musculatura e manutenção do tônus muscular, efeitos benéficos sobre o sistema respiratório e cardiovascular, entre outros.

Em relação ao aspeto psicológico, tendência à elevação da autoestima, alívio dos níveis de *stress*, maior disposição p/ enfrentar as atividades cotidianas, entre outros.

No que tange ao aspeto social, é perceptível como há novas possibilidades de favorecimento das relações interpessoais e conseqüente aumento dos laços de amizade.

GESTÃO DE PISCINAS MUNICIPAIS

As piscinas municipais são equipamentos multiusos que levam à prática das várias modalidades desportivas aquáticas, mas também espaços que se destinam a actividades de recreação e lazer.

São várias as disciplinas aquáticas que estão ao serviço clientes da Matosinhos Sport, entre elas:

- Natação;
- Hidroginástica;
- Hidroginástica sénior;
- Hidrobike;
- Hidroterapia;
- Aqua RX®
- AcquaBoxe
- AcquaPole®
- Aqua Zumba®
- Aqua&Fit
- Aquagym
- Aquatraining
- Atividades Aquáticas Pré-Pós Parto
- MasterSwim

- Pólo Aquático
- Triatlo
- Natação com barbatanas
- Aqua Relax Body & Soul

A acrescentar a estas, temos ainda a utilização livre dentro da natação, classes de treino personalizado e a reserva de espaço para festas de aniversário/eventos.

A gestão de equipamentos desportivos origina elevados custos na sua projeção e conceção e, numa fase posterior, na manutenção e conservação. Existe a necessidade em controlar custos e evitar despesas supérfluas fazendo encarar os desafios numa forma séria e exigente.

A gestão das Piscinas exige a simplificação de processos, fidelização de clientes e a prestação de um serviço de qualidade/excelência. São várias as preocupações:

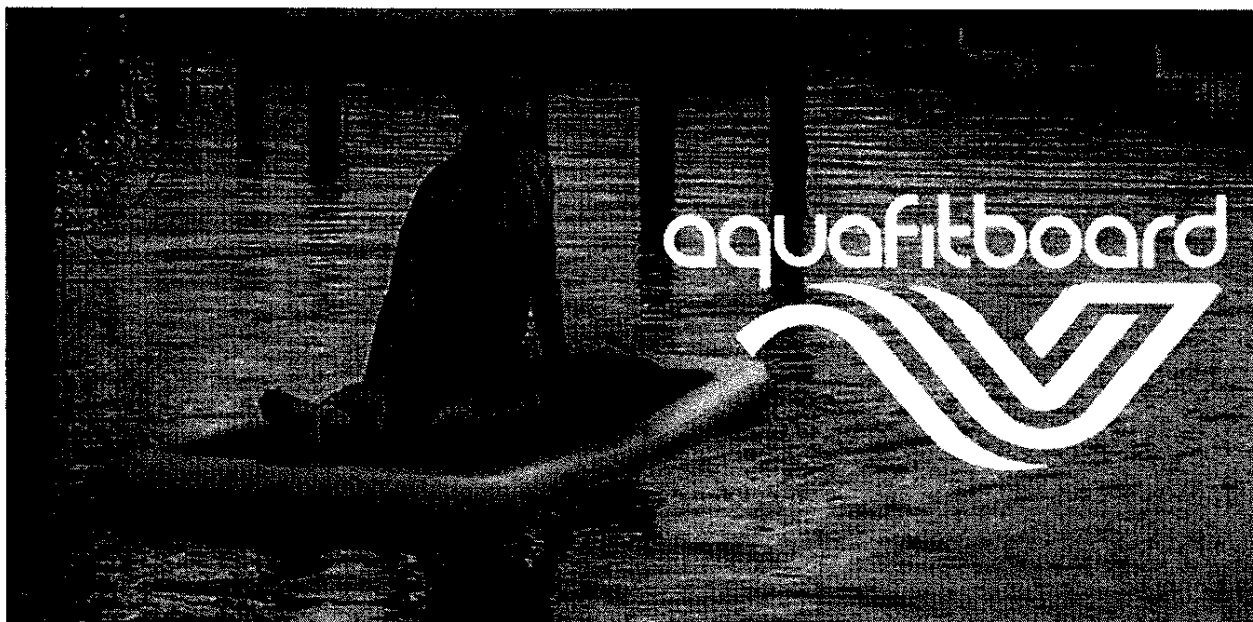
- Prestação de serviço de excelência nas várias áreas (recepção / professores / manutenção / limpeza);
- Satisfação do cliente e exigência no serviço prestado;
- Planeamento a longo prazo;
- Empenho e motivação dos funcionários.

INOVAÇÃO AQUÁTICA

A Matosinhos Sport prima por um conjunto de atividades aquáticas de excelência e procura estar sempre atualizada quanto ao conjunto de atividades/modalidades que são lançadas a nível nacional e internacional. Ao longo dos anos foram várias as modalidades que a Matosinhos Sport foi pioneira no lançamento ao público. A inovação e a busca incessante por novas práticas nacionais e internacionais está presente na linha de conduta da empresa e faz com que a atualização dos professores seja também ela, uma das suas virtudes.

A empresa municipal do desporto de Matosinhos foi pioneira no lançamento do Aqua Zumba®, Aqua RX®, Aqua Relax Body & Soul e mais recentemente, no ano de 2016 o AcquaPole® e o AcquaBoxe, que além do sucesso no lançamento é também um êxito pela taxa acima da média de utilizadores. Modalidades como o Aquagym® e a Hidrobike são também atividades que suscitam um grande interesse e que a Matosinhos Sport foi referência com várias coberturas em espaço televisivo.

No ano de 2017 uma nova modalidade será lançada pela primeira vez no espaço nacional e pela mão da Matosinhos Sport. Denomina-se como AquaFitBoard® e é uma das atrações internacionais do momento. Pranchas desenhadas com o objetivo de melhorar a postura e equilíbrio dos participantes, o que faz com que seja usada também na recuperação de lesões e que demonstra o cruzamento que cada vez é mais importante entre a atividade aquática e a saúde.



Objetivos estratégicos para 2017

- Aumentar a diversidade de oferta dos serviços prestados;
- Alargar a hora dos equipamentos desportivos, aumentando a oferta de serviços;
- Melhorar a qualidade de vida dos cidadãos;
- Aumentar a prática desportiva informal;
- Sustentar a escola de natação que permite responder afirmativamente na passagem dos alunos à competição.

Objetivos operacionais para 2017

- Melhorar a taxa de satisfação dos clientes, aumentando assim os elogios e baixando as reclamações;
- Aumento/melhoria nos resultados de exploração;
- Aumentar o número de clientes ativos nas piscinas;
- Promover eventos nas várias piscinas do concelho;
- Fidelizar os clientes e recuperar os desistentes;
- Promover eventos relacionados com vertente médico-desportiva (workshops nutrição / atividades pré-pós parto / vantagens da hidroginástica);

- Atrair eventos de projeção nacional e internacional para a cidade de Matosinhos;
- Aumentar o número de reservas de espaço, equilibrando espaços em horas menos fortes em termos de taxa de utilização nas piscinas.

Assim, para 2017, pretendemos promover os seguintes projetos:

Projeto	Destinatários	Local
Eventos temáticos de hidroginástica e Natação	População em Geral	Todas as piscinas
Torneio internacional de pólo aquático	Crianças e Jovens	Senhora da Hora
Semana aberta à família	População em Geral	Todas as piscinas
Formação – Double Splash®	Profissionais de Desporto	Guifões e Custóias
Formação – Promofitness	Profissionais de Desporto	Guifões e Matosinhos
Batismos de Mergulho (apneia/garrafa)	População em Geral	Senhora da Hora
Torneios de Natação e Polo Aquático	População em Geral	Todas as piscinas
Pólo Aquático – clubes	Competição	Senhora da Hora
Põe-te a mexer na água – 24h	População em Geral	Matosinhos
Natação Adaptada / Mergulho Adaptado*	Populações Especiais	Custóias
Hidroterapia	População em Geral	Custóias
Torneio de Natação Siza Vieira – Leixões S.C.	Competição	Senhora da Hora
10 Horas de AquaFitness	População em Geral	Piscina das Marés
Lançamento de Novas Modalidades / AquaFitBoard	População em Geral	Senhora da Hora
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Populações Especiais	Custóias
Summer Days*	População em Geral	Marginal de Matosinhos
Atividades Aquáticas para Grávidas	Gestantes	Matosinhos
XII meeting natação Matosinhos Sport	Clientes Piscinas Municipais	Senhora da Hora
Regional/ Nacional Universitário Natação*	Competição	Senhora da Hora
Workshops de Saúde e Desporto	População em Geral	Piscinas Municipais
Hóquei Sub Aquático*	Competição	Senhora da Hora

*sujeito a confirmação

III – ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

A ideia não é nova e cresce de importância de ano para ano: a transmissão e o reforço da marca Matosinhos Sport passam pelo investimento em comunicação e imagem.

É nossa intenção continuar a produzir os conteúdos relativos aos nossos eventos (imprensa, *design*, etc.) respeitando canais e linhas de identidade estabelecidas com a Câmara Municipal, principalmente, mas também com outras entidades municipais ou supramunicipais, como as autarquias da Frente Atlântica ou do Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular.

Desde logo, pela aposta nos suportes utilizados e gestão dos seus conteúdos: o *site* Matosinhos Sport (a sua modernização e otimização), as redes sociais (mais interação, maior alcance), aproveitamento de *Instore TV* e *hotspots Wifi* que vierem a ser eventualmente alocados.

Ainda como opções – para além da divulgação contínua decorrente de anúncios na imprensa escrita e falada e da utilização de suportes em papel e publicidade estática - consagramos no plano algumas ações de marketing via *post contact*, direcionadas aos 90.000 lares de Matosinhos, a terem lugar no início do ano (janeiro/fevereiro) e no início de época desportiva (agosto/setembro).

É também fundamental continuar a aumentar e modernizar o parque de materiais existentes (lonas, *banners*, bandeiras, entre outros) para fazer face ao número crescente de atividades disponibilizadas *outdoor*, bem como recuperar a sinalética dos ginásios MS Fit.

Ainda no domínio da Comunicação, fazendo face à sua procura e à sua atualização contínua, o site deve servir como alojamento à Carta Desportiva Municipal - documento de reconhecida importância para o Concelho – e que, mercê de ter sofrido sucessivas atualizações desde a sua publicação, em 2005, deve ser disponibilizada para consulta pública, até como prova da vitalidade do município no que toca ao seu mapa desportivo.

Finalmente, de forma a propiciar uma verdadeira melhoria contínua do atendimento e do acolhimento ao utilizador, urge estabelecer – no âmbito da Gestão da Qualidade e para além do Processo de Atendimento e Tratamento de Reclamações e Sugestões – um novo e verdadeiro processo de Comunicação e Imagem que suporte, para além do enquadrado na nova norma, temas como a medição do impacto das várias atividades quer no core da empresa quer na atividade empresarial local.

V – INVESTIMENTOS E OBRAS

Tendo como um dos principais objetivos a gestão sustentada dos equipamentos desportivos municipais, a Divisão Técnica e de Manutenção atua de acordo com os requisitos do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

Todos os equipamentos são alvo de manutenção contínua, com especial foco na área preventiva e ainda nas áreas da higiene, limpeza e segurança no trabalho. Dessa manutenção devemos realçar a importância, da inspeção e certificação das instalações a gás, a calibração de equipamentos de medida, as inspeções de equipamentos desportivos por Firma Acreditada, o tratamento de relvados e pisos desportivos, o tratamento de água das Piscinas Municipais e as análises da água das piscinas municipais por Laboratório Acreditado, entre outras ações.

Para o ano de 2017, iremos dar continuidade na área da sustentabilidade energética e redução de custos, com um plano de estudos e medidas de melhoria de eficiência energética focado na área da iluminação e do consumo de água e gás, nas piscinas e pavilhões municipais, tentando apresentar candidaturas ao Programa 2020, de forma a termos apoio económico nas medidas de redução de consumos energéticos a implementar.

Também está em curso um estudo para implementação de medidas de autoproteção nos edifícios desportivos, de modo a cumprir a legislação e aprovação pela Associação Nacional de Proteção Civil.

Recebido do C.A. de ...
...
...

VI – SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

A Matosinhos Sport tem vindo a trabalhar desde de 2009, ano em que obteve a sua certificação, para elevar os Padrões de Qualidade que oferece aos seus Clientes e aos seus colaboradores; prova disso é a obtenção do referencial normativo NP EN ISO 9001:2008.

Depois dos desafios enfrentados para que fosse possível a revisão dos requisitos da norma NP EN ISO 9001, o que obrigou a organização a imprimir as mudanças necessárias para a construção de um sistema mais abrangente partindo da sua estratégia organizacional, tendo, para isso, como base a análise do seu contexto interno e externo e a identificação das suas ameaças, bem como, dos requisitos das suas partes interessadas.

Por isso, a Matosinhos Sport assume um compromisso com a excelência do seu serviço, estamos a medir o que fazemos, estamos a construir um serviço mais próximo dos nossos clientes e de encontro às suas expectativas.

O Ano de 2017 ao nível do sistema de Gestão da Qualidade será um de continuidade dos padrões de excelência que temos vindo a oferecer, teremos as auditorias de acompanhamento para dar cumprimento àquilo que conseguimos conquistar em 2016.

Assim teremos como objetivo estratégicos e operacionais, o que passamos a elencar:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Face à situação atual do SGQ, assumem-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o apoio técnico na definição de metodologias das operações e apoio no planeamento e desenvolvimento operacional de todos os serviços da Matosinhos Sport, em articulação com os demais serviços;
- Assegurar, diretamente ou sob sua coordenação, a implementação do SGQ e acompanhar e avaliar a sua execução;
- Assegurar os resultados dos sistemas de organização e gestão, em articulação com os demais serviços;
- Garantir o apoio na definição e implementação de metodologias que permitam uma gestão económico-financeira eficiente, otimizando a utilização de recursos.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

De forma a dar cumprimento aos objetivos estratégicos definidos, assumem-se os seguintes objetivos operacionais:

- Manter a implementação dos requisitos definidos no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Consolidação do Sistema de Gestão aos requisitos da nova norma NP EN ISO 9001:2015, que introduz um conjunto de alterações que pretendem contribuir para um maior foco na gestão do negócio, nomeadamente as identificadas a seguir:

i) Pensamento baseado em risco como base para o sistema de gestão - em vez de uma abordagem única para todos os requisitos da norma, desafia a organização a analisar os seus riscos, com objetivo de planear um sistema de gestão da qualidade adequado;

ii) Uma visão mais ampla sobre a gestão de riscos e oportunidades através da determinação sistemática e monitorização do seu contexto de negócios, e as necessidades e expectativas das partes interessadas. Isso proporcionará uma boa oportunidade para melhorar o sistema de gestão da qualidade e a sua capacidade de alcançar os resultados pretendidos.

iii) Ênfase na liderança e comprometimento da gestão de topo para assumir a responsabilidade da eficácia do sistema de gestão da qualidade.

iv) Maior foco nos objetivos definindo melhorias, bem como no planeamento relacionado necessário para alcançar os objetivos.

v) Os requisitos relacionados com os recursos necessários estão agrupados e são mais abrangentes.

vi) A norma presta uma atenção maior para o controlo dos processos, produtos e serviços externos. Esta lógica enquadra-se com a realidade atual, onde as organizações operam em ambientes mais complexos de processos subcontratados e cadeias de fornecimento.

vii) Maior ênfase no planeamento e controlo das mudanças, incluindo mudanças exigidas nos processos e mudanças necessárias no sistema de gestão.

- Englobar paulatinamente nos sistema de gestão os equipamentos desportivos que ainda estão fora do âmbito da certificação, garantindo a implementação de todos os processos de negócio definidos nesses mesmos locais.

- Continuar a implementar e consolidar no terreno as medidas de autoproteção dos equipamentos desportivos sob gestão da Matosinhos Sport, de forma a englobar os mesmos no Plano de Segurança, estando estas medidas definidas no Regulamento Técnico de Segurança Contra Incêndio em Edifícios (Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro), sendo estas fundamentais para a prevenção e resposta a situações de emergência.

Handwritten signature

Durante o ano de 2017 a Matosinhos Sport deverá continuar a elevar os seus padrões de qualidade e gestão para que cada vez mais os serviços que oferecemos sejam balizados por valores de excelência e padrões de qualidade acima da média.

Como conclusão, podemos afirmar que a competitividade do mercado e a exigência dos clientes obrigam-nos a ser cada vez mais ambicioso e prosseguir na senda da modernização administrativa e numa organização transversal cada vez mais acessível aos clientes e onde os colaboradores se sintam motivados para fazer mais e melhor.

VI – GESTÃO FINANCEIRA

O objetivo do Conselho de Administração da MS – Matosinhos Sport, EM para o ano de 2017 continuar a proporcionar aos habitantes do concelho de Matosinhos a disponibilização, em boas condições, dos equipamentos desportivos que estão sobre a sua gestão e a realização de programas de atividades físicas e desportivas, contribuindo desta forma para melhorar e aprofundar os seus hábitos desportivos e de lazer, procurando rentabilizar os recursos financeiros e humanos ao dispor da empresa e apresentar resultados de exploração anuais equilibrados.

Estima-se que as receitas anuais da MS – Matosinhos Sport, EM para os exercício de 2017 se cifrem em 5 093 910, € distribuídas por Prestações de Serviços aos Utentes, Clubes e Associações Desportivas, Agrupamentos Escolares, Atividades Desportivas para o Público em geral 4 797 410, € e Outros Rendimentos e Ganhos 296 500, €.

Nos meses de Verão do próximo ano de 2017 a Matosinhos Sport voltará, à semelhança do que tem acontecido de 2012 a 2016, a reabrir para utilização do público em geral as Piscinas das Marés e da Quinta da Conceição, obras emblemáticas do Arq. Siza Vieira. As receitas estimadas com a reabertura destes dois equipamentos ascendem ao montante de 185 000, €, receita essa que garantirá a cobertura de todos os gastos necessários ao funcionamento dessas instalações durante os meses da próxima época de verão.

No orçamento de 2016 estão refletidos os gastos totais da empresa que ascendem a 5 083 921, €, os quais são cobertos por receitas próprias no montante de 4 787 921, € (94%), e pela imputação a resultados de subsídios para investimento e obras recebidos até ao ano 2012 no montante de 296 000, € (6%).

Estima-se que a empresa consiga atingir com o desenvolvimento de todas as suas atividades um resultado positivo de exploração antes de impostos de cerca de 9 989, €.

Comissão de Administração
2017

VII - INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

 MATOSINHOS-SPORT
 ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO - 2017

un: euros

Designação		
PROVEITOS E GANHOS DE EXPLORAÇÃO		
PRESTAÇÕES DE SERVIÇO		
UTENTES		
Piscinas	1.730.000	
Complexos/Pavilhões+MSFIT	210.000	1.940.000
AEC's		
Piscinas/Pavilhões	214.085	214.085
CLUBES DESPORTIVOS		
Piscinas/Pavilhões	2.439.024	2.439.024
ACTIVIDADES DESPORTIVAS		
Eventos	81.301	81.301
OUTRAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS		
Exploração de Bares	25.000	
Publicidade	98.000	123.000
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS		
Imputação de Subsídios para Investimentos	296.000	
Outros Não Especificados	500	296.500
Total dos Proveitos		5.093.910
Designação		
CUSTOS E GASTOS DE EXPLORAÇÃO		
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E CONSUMIDAS		
Artigos de Limpeza	16.000	
Produtos Quimicos	41.000	
Artigos Diversos	25.000	
Total		82.000
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS		
SUBCONTRATOS		
Enriquecimento Curricular (1º ciclo)	126.650	
Campos de Férias+FFF	11.774	138.424
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS		
Trabalhos Especializados Piscinas	38.721	
Trabalhos Especializados Complexos	11.505	
Trabalhos Especializados Actividades Desportivas	2.500	
Trabalhos Especializados Gerais	49.500	102.226
Publicidade e Propaganda		26.350
Vigilância e Segurança		18.000
Honorários Piscinas	95.000	
Honorários Complexos	3.000	
Honorários Actividades Desportivas	72.850	
Honorários Gerais	19.500	190.350
Conservação e Reparação		
Contrato Geral Manutenção/Reparação Parque Máquinas da M.S. (Pinto & cruz)		
Por Série de Preços	24.736	
Trabalhos à Percentagem	73.725	
Custos de Manutenção Diversos	120.000	
Contrato Manutenção Elevadores (Schindler)	2.950	
Contrato Manutenção Plataformas (Schindler)	1.225	
Contrato de Manutenção do Relvado C. D. Oscar Marquesn (Jarpel)	0	
Contrato de Manutenção Zona Verde envolvente Leça I e Leça II (Mestre Jardim)	0	
Contrato Manutenção Ascensor Deficientes - Pav. Padrão Légua (Pinto &	165	

Cruz)			
Contrato de Manutenção UV (Normil)		2.390	
Contrato de Manutenção Baterias de Condensadores (Norcontrol)		700	
Contrato de Ligação do Alarme do CDC (Prestibel)		150	
Manutenção de Viaturas		5.500	231.541
A Transportar			788.891

Handwritten initials/signature

**MATOSINHOS-SPORT
ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO - 2017**

un: euros

Designação		
Transporte	0	788.891
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS		
Serviços Bancários		28.395
Outros Serviços		2.500
MATERIAIS		
Livros e Documentação Técnica	1.000	
Material de Escritório	8.000	
Outros Materiais	39.100	48.100
ENERGIA E FLUÍDOS		
Electricidade	520.000	
Combustíveis	12.000	
Água	130.000	
Gás	415.000	1.077.000
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES		
Deslocações e Estadas		2.500
SERVIÇOS DIVERSOS		
Rendas e Alugueres	58.424	
Comunicações	25.255	
Seguros		
Seguros - Acidentes Pessoais Utentes	34.560	
Seguros-Comuns/Gerais	3.156	
Outros seguros	4.560	
Contencioso e notariado	1.000	
Despesas de Representação	7.000	
Limpeza, Higiene e Conforto	74.294	208.249
Total		2.073.635
GASTOS COM O PESSOAL		
Remunerações dos Órgãos Sociais	48.449	
Remunerações do Pessoal	1.999.438	
Encargos sobre Remunerações	431.193	
Seguros de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	23.993	
Gastos de Acção Social	17.000	
Outros Gastos com Pessoal	51.229	
Total		2.571.303
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO		
Activos Fixos Tangíveis C/ Subsidio para Investimentos	296.000	
Activos Fixos Tangíveis Inv. Próprios	44.125	
Total		340.125
OUTROS GASTOS E PERDAS		
Impostos	1.446	
Impostos taxas e licenças	12.912	
Outros	1.000	
Total		15.358
69-GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO		
691-Juros suportados	500	
698-Outros gastos e perdas de financiamento	1.000	1.500
Total dos Custos		5.083.921

MATOSINHOS-SPORT - ORÇAMENTO DE TESOURARIA – 2017

Un: euros

1. SALDO INICIAL	350.000
2. RECEBIMENTOS	
De Clientes	
De piscinas	3.109.017
De complexos desportivos	2.314.526
De actividades desportivas	98.000
De Bares	25.625
De publicidade	110.495
	5.657.664
De outros terceiros	
Proveitos financeiros	500
Total Recebimentos	5.658.164
3. PAGAMENTOS	
A Fornecedores	
De materiais de consumo	92.455
De subcontratos gerais	170.262
De trabalhos especializados	115.260
De serviços de publicidade	32.411
De serviços de vigilância e segurança	22.140
De serviços de conservação e reparação	261.062
De livros e doc. técnica	1.000
De material escritório	9.840
De electricidade	639.600
De combustíveis	12.000
De água	134.680
De gás	510.450
De deslocações e estadas	2.500
De rendas e alugueres	71.862
De serviços de comunicação	31.064
De seguros (inclui seguros acidentes trabalho)	66.269
De serviços de contencioso e notariado	1.000
De serviços de representação	7.000
De serviços de higiene e limpeza	74.294
De outros fornecimentos	51.168
	2.255.148
Ao Sector Público Estatal	
IRS - Trabalho Dependente	204.789
IRS - Trabalho Independente	32.500
IVA	660.000
Outros Impostos	15.358
Seg.Social / CGA / ADSE	656.460
	1.569.107
A Fornecedores de Imobilizado	
Investimento e Obras Próprias	40.590
Ao Pessoal	
Remunerações órgãos sociais	36.337
Remunerações pessoal	1.592.986
	1.629.323
A Prestadores de Serviços	
De trabalho independente	157.850
A Entidades bancárias	
De serviços bancários	29.895
De financiamentos obtidos	
Total Pagamentos	5.681.913
4. SALDO FINAL	326.251

MATOSINHOS-SPORT - INVESTIMENTOS – 2017

Un: euros

Designação		
Investimentos		
Activos Fixos Tangíveis		
Equipamento Básico	33.000	
Equipamento de Transporte	0	
Outros activos Tangíveis	0	
		33.000
Total		33.000

O Conselho de Administração

O Presidente do Conselho de Administração



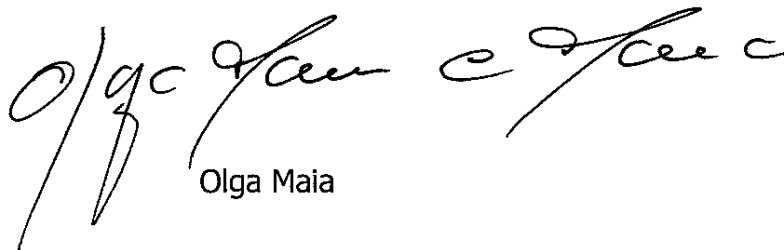
Guilherme Pinto

A Administradora



Helena Vaz

A Administradora

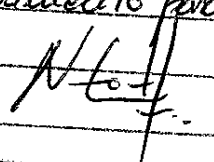


Olga Maia

MATOSINHOS SPORT, E.M.

Reunião do C.A. de 26 / 10 / 2016

O presente plano e orçamento foi
aprovado por unanimidade e foi
deliberado ainda pelo Conselho
levar o presente documento para
o Executivo Municipal.



PARECER SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Para os efeitos da alínea j) do artigo 25.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos mapas que compõem a proposta de orçamento da MS – Matosinhos Sport, EM, que compreende os seguintes instrumentos de gestão previsional referentes ao período de 2017: plano anual de atividades, o orçamento anual de exploração, o orçamento anual de investimentos e o orçamento anual de tesouraria.

É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação e a apresentação da informação previsional, a qual inclui a identificação e divulgação dos pressupostos mais significativos que lhe serviram de base.

A nossa responsabilidade consiste em verificar a consistência e adequação dos pressupostos e estimativas contidas nos instrumentos de gestão previsional acima referidos, competindo-nos emitir um relatório profissional e independente baseado no nosso trabalho.


O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a ISAE 3400 – O exame da informação financeira prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Estas normas exigem que o nosso trabalho seja conduzido de forma a obter um grau de garantia limitada de fiabilidade. Os procedimentos que efetuámos consistem fundamentalmente em indagações e procedimentos analíticos destinados a rever:

- a fiabilidade das asserções constantes da informação previsional;
- a adequação das políticas contabilísticas adotadas, tendo em conta as circunstâncias e a consistência da sua aplicação;
- a adequação da apresentação da informação previsional.

Com base no trabalho efetuado sobre a evidência que suporta os pressupostos da informação financeira previsional dos documentos acima referidos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que estes pressupostos não proporcionam uma base razoável para aquela informação e que tal informação não tenha sido preparada e apresentada de forma consistente com as políticas e princípios contabilísticos normalmente adotados pela entidade.

Devemos contudo advertir que os resultados reais serão provavelmente diferentes da previsão uma vez que os acontecimentos previstos não ocorrem frequentemente como se espera e a variação pode ser material.

Porto, 26 de outubro de 2016



HORWATH & ASSOCIADOS, SROC, LDA

Representada por Carla Manuela Serra Geraldes (ROC n.º 1127)