



**MS – MATOSINHOS SPORT, E.E.M.**

**EMPRESA MUNICIPAL DE DESPORTO**

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES**

**2013**

**INDICE:**

**I**

**GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS**

**II**

**GESTÃO DE PISCINAS**

**III**

**ACOLHIMENTO AO UTENTE, COMUNICAÇÃO E IMAGEM**

**IV**

**INVESTIMENTOS E OBRAS**

**V**

**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**VI**

**GESTÃO FINANCEIRA**

**VII**

**INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Depois de ter comemorado 10 anos ao serviço dos matosinhenses, a Matosinhos Sport depara-se, porventura, com o seu maior desafio de sempre: vencer o ano de 2013. Ano de enormes dificuldades, dominado por várias condicionantes que implicam contenção a todos os níveis a que a Matosinhos Sport não é exceção, será também o ano que a empresa se superará e tudo fará para continuar, como até aqui, a promover a qualidade de vida dos cidadãos através do desporto. Desporto para todos continua a ser o nosso desafio, a nossa missão e a nossa aposta.



Em tempos tão complicados, não negaremos desporto aos cidadãos, particularmente aos de Matosinhos. Sabemos bem a sua importância também como instrumento de saúde pública. A Matosinhos Sport, uma empresa certificada no âmbito da sua área de negócio, que integra profissionais com capacidades e competências acima da média e que servem, em quase total exclusividade os cidadãos e instituições do Concelho, está habilitada a enfrentar mais este desafio ao empreendedorismo e à sua capacidade de superação.

Queremos manter a qualidade dos serviços e melhorar os índices de satisfação dos cidadãos que deles usufruem. Queremos incutir ânimo e esperança, pelo desporto, pela sã convivência, pelo bem-estar dos cidadãos.

Às empresas municipais são neste novo ano lançados desafios e constrangimentos pelo novo enquadramento jurídico. Independentemente da apreciação que temos sobre este quadro definido pelo Governo, uma coisa garantimos: saberemos capazes de nos reinventar porque a motivação é grande: Os Matosinhenses são a nossa força e servi-los cada dia mais e melhor continuará a ser a marca da Matosinhos Sport.

Venceremos 2013, transformando as dificuldades em desafios.

Presidente do Conselho de Administração,



Nuno Oliveira

## I – GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS

### ATIVIDADES FÍSICAS E DESPORTIVAS

A atividade física regular é comprovadamente um fator que melhora a qualidade de vida das pessoas. A reforçar esta ideia existem estudos que revelam que por cada euro investido na atividade física existe uma poupança nas políticas de saúde de cerca de 3 euros. .

A MS como empresa ligada à gestão de instalações desportivas e programas municipais, tem um papel decisivo na forma como poderá proporcionar à população em geral condições para a prática de atividade física.

Passámos da fase da sensibilização à sistematização. Os modelos de intervenção junto da população começaram por ser iminentemente sensibilizadores. Neste momento procuramos, através do aumento da oferta dos nossos programas e serviços, alterar este paradigma para uma componente mais sistematizada, e com uma orientação mais personalizada na prescrição do exercício físico. Desta forma, conseguiremos obter resultados mais sólidos, estando agora mais próximos de garantir uma população com menos necessidade de cuidados médicos e, consequentemente, menos dinheiro "desinvestido" em medicamentos, hospitais e ou consultas médicas.

Apesar deste novo modelo, manteremos o nosso principal meio de sensibilização e promoção de hábitos de vida saudável que é o programa Põe-te a Mexer, completamente gratuito, aberto a todos aqueles que queiram participar. O êxito e importância desta iniciativa permite, para além de tudo o que foi referido anteriormente, que centenas de pessoas tenham a possibilidade de semanalmente poderem usufruir de uma atividade tecnicamente orientada.



Para além da promoção desta prática desportiva de carácter informal, a empresa continuará, em 2013, a desenvolver e a dar apoio a atividades desportivas com competição formal, assumindo para

isso as indispensáveis parcerias com as associações desportivas das várias modalidades e com as coletividades do Concelho.

Os objetivos que a Matosinhos Sport define para 2013, são os seguintes:

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- Continuar a promover a generalização da atividade física e o acesso à prática desportiva.

### **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

- Manter o número de utentes dos programas de Desporto Informal;
- Aumentar o número de utilizações das nossas instalações.

### **ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR DO 1º CEB**

O investimento na melhoria de condições e infraestruturas do parque escolar das inúmeras escolas do Concelho de Matosinhos tem sido uma aposta constante da Câmara Municipal, permitido que cada vez mais alunos possam beneficiar de mais e melhores condições para a prática da atividade física inserida no programa de atividades de enriquecimento curricular.

O papel da Matosinhos Sport neste âmbito, tem-se traduzido na disponibilização de instalações para aquelas escolas que ainda não possuem condições para a realização das aulas de educação física, bem como o respetivo transporte.

Como resultado deste investimento, no ano letivo 2012 / 2013 verificou-se um decréscimo elevado no número de instalações necessárias para as aulas, bem como de transportes necessários para as respetivas deslocações. Passámos a necessitar de somente 4 instalações (uma externa e quatro próprias) e de 7 entidades para assegurar as deslocações.

Prevê-se que no próximo ano letivo este número possa ainda ser mais reduzido, resultado do fim das intervenções noutras escolas do concelho.

### **OUTRAS ATIVIDADES DESPORTIVAS**

#### **AS ESCOLAS MUNICIPAIS DE DESPORTO**

As Escolas Municipais de Desporto pretendem continuar a diversificar a oferta desportiva para as crianças e jovens do município de Matosinhos. Devido ao novo paradigma resultante da sustentabilidade económica das atividades, apenas a EMD de Ginástica iniciou atividade na época desportiva/escolar 2012/2013. No próximo ano temos a intenção de promover a abertura de mais uma escola municipal, previsivelmente na área das danças recreativas, desde que a mesma seja financeiramente sustentável.

#### **ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL**

Todo o cidadão beneficia com a prática regular de uma atividade física. Esta evidência científica permite-nos afirmar que em todas as idades devemos praticar exercício físico no mínimo 3 vezes por semana, de acordo com indicações da organização Mundial de Saúde. O acesso à prática desportiva informal é o primeiro veículo de sensibilização da comunidade para a criação de hábitos de vida saudáveis.



Em 2013 procuraremos, uma vez mais, através dos nossos programas, fazer chegar a toda a população um vasto leque de propostas de promoção e valorização coletiva através da prática desportiva nas suas variadas vertentes.

No próximo ano, a Matosinhos Sport continuará a promover os seguintes projetos:

PROJETO	DESTINATÁRIOS
<b>PÕE-TE A MEXER... NAS MARGINAIS E NOS PAVILHÕES</b>	População em Geral
<b>FAMILY, Fitness &amp; Fun</b>	População em Geral
<b>PÕE-TE A MEXER... NA PÁSCOA E NO NATAL</b>	Jovens entre os 6 e os 12 anos
<b>PÕE-TE A MEXER... NA PRAIA – <i>FITNESS</i></b>	População em Geral
<b>PÕE-TE A MEXER... NAS FÉRIAS</b>	Jovens entre os 6 e os 15 anos
<b>COLOUR RUN</b>	População em Geral
<b>ESCOLINHAS DE INICIAÇÃO DESPORTIVA</b>	Crianças e Jovens

#### ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

O Desporto Formal é, provavelmente, um dos maiores instrumentos de promoção da atividade desportiva. Não só pela sua componente de espetáculo desportivo mas também pela forma como veicula todos os seus participantes a modelos competitivos regulamentados que servem de complemento às competições federativas formais, contribuindo para o desenvolvimento desportivo dos atletas.

A autarquia de Matosinhos mantém a aposta na dinamização, organização e apoio a eventos e atividades desportivas de relevo que a MS organizará.

PROJETO	DESTINATÁRIOS
<b>APOIO A REALIZAÇÃO DE FASES FINAIS CONCENTRADAS NAS MODALIDADES DE BASQUETEBOL, ANDEBOL E VOLEIBOL</b>	Atletas
<b>SELEÇÃO CONCELHIA DE FUTEBOL SUB-14</b>	Atletas Escalão Sub-14
<b>VII MEETING JOVEM DE ATLETISMO DE MATOSINHOS</b>	Atletas e População em Geral
<b>AND'PRAIA – ANDEBOL DE PRAIA</b>	Atletas da modalidade e População em
<b>RUGBY DE PRAIA</b>	Atletas e População em Geral
<b>VOLEIBOL DE PRAIA – JOGA VOLEI</b>	Atletas e População em Geral
<b>FUTVOLEI DE PRAIA</b>	Atletas e População em Geral
<b>BASQUETEBOL 3X3 TSUNAMI</b>	Atletas e População em Geral
<b>TORNEIO DE FUTEBOL DE 7 SUB-12</b>	Atletas do escalão Sub-12
<b>GALA VOLEI</b>	Atletas da modalidade

## FORMAÇÃO DESPORTIVA

A formação desportiva, essencial para o crescimento sustentado da política desportiva levada a cabo nestes últimos anos pela autarquia, permitirá melhorar as competências de todos os agentes ligados a atividade física e desportiva concelhia.

Estaremos disponíveis para apoiar, através da disponibilização de recursos técnicos e logísticos, projetos de dinamização de ações de formação, *workshops*, seminários, congresso, entre outros, que demonstrem ser de superior interesse para o enquadramento atual das políticas desportivas municipais.

Para este ano temos já agendada a realização de mais uma edição da Convenção Internacional *Promofitness*, que irá decorrer durante o próximo mês de abril.

## MS FIT – MATOSINHOS SPORT FITNESS – CENTRO DE ATIVIDADE FÍSICA

2012 foi o ano de consolidação do nosso trabalho junto da comunidade, que reconhece o MS Fit não apenas pelas atividades de ginásio, mas também pela diversidade de oferta de que dispõe nomeadamente ao nível do programa “Põe-te a mexer...”, cuja supervisão e desenvolvimento insere-se agora também naquele projeto.



Queremos que 2013 seja um ano de crescimento: do nosso reconhecimento junto dos matosinhense que já servimos e, também, da nossa área de atuação, prevendo-se a contínua sensibilização da população com vista à angariação de novos utentes e abertura de novas aulas.

Consideramos, por isso, o ano de 2013 como sendo o ano do desporto familiar e inclusivo, que abrangerá novas modalidades, com a disponibilização de novas aulas e o alargamento a todas as faixas etárias e tipo de utentes.

Para tal será de enorme importância a 2ª Edição do *Family, Fitness & Fun*, a realizar-se no início do ano, que contará também com atividades aquáticas de *fitness*.

Manteremos os nossos princípios de *low cost*, de qualidade, de transparência e profissionalismo, sempre focalizados nos nossos utentes atuais e potenciais.

## **DESPORTO DE COMPETIÇÃO E RENDIMENTO**

A prática desportiva federada apresenta-se, atualmente, como um fator desenvolvimento social. Sociedades mais evoluídas apresentam taxas elevadas de participação de crianças e jovens no desporto federado.

Neste sentido, as coletividades apresentam um papel fundamental na promoção e dinamização do desporto e da atividade física junto da população, proporcionando um incremento da oferta desportiva formal e institucionalizada, garantindo aos interessados o acesso à prática desportiva competitiva.

Caberá à Matosinhos Sport estabelecer contratos e parcerias com as várias entidades do Concelho, no sentido de permitir a utilização das suas instalações para aumentar a participação na atividade desportiva federada.

## **GESTÃO DOS EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS**

É do conhecimento geral que os investimentos em equipamentos desportivos acarretam elevados custos na sua projeção e conceção e, numa fase posterior, na manutenção e conservação. A necessidade, cada vez mais premente, em controlar custos e evitar despesas acessórias e supérfluas precipitou uma nova forma de encarar os desafios que são cada vez mais exigentes.

Em 2013 prevê-se a entrada em funcionamento do pavilhão da escola EBI de Leça da Palmeira, que procurará dar resposta ao contínuo aumento do número de praticantes das coletividades dessa freguesia.

A nossa atividade deverá estar centrada na forma de otimização dos recursos existentes, maximizando o nosso potencial, diminuindo ao máximo os custos inerentes.

Este ano, e atendendo que o nosso principal “cliente” é o movimento associativo do Concelho, tentaremos conjugar todas as atividades desenvolvidas por estes com a exploração dita mais eficiente dos horários e espaços livres. Sem esquecer a grande importância que tem o movimento associativo no desenvolvimento desportivo e social da comunidade, tentaremos, de uma forma estruturada, sistematizada e equilibrada, contribuir para a manutenção dos padrões de excelência reconhecidos por todos aqueles que fazem a ocupação regular dos nossos equipamentos.

Desafio, persistência, inovação, rigor e estratégia, são expressões com as quais teremos de lidar no dia-a-dia da nossa atividade.



Nestes últimos anos, procurámos criar mais e melhores condições para todos aqueles que pretenderam, formal ou informalmente, praticar uma atividade física regular com todo o conforto e a segurança que merecem.



Para os próximos anos, o desafio principal vai passar por garantir, de uma forma equilibrada e sustentada, a justa proporção entre a disponibilização dos espaços para a prática desportiva federada e a abertura à comunidade, para que esta possa efetuar reservas de espaço em horários diversos.

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- Melhorar os padrões de qualidade, diminuindo os custos e mantendo um grau de satisfação elevado junto dos clientes, continuando a ser uma referência no âmbito da gestão de equipamentos desportivos.

### **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

- Melhorar os resultados de exploração;
- Melhorar os índices de satisfação expressos nos valores dos relatórios de análise dos respetivos inquéritos de utilização dos equipamentos pelas diversas entidades;
- Otimizar recursos energéticos.
- Rentabilizar os espaços suscetíveis de utilização não desportiva com a realização de atividades de recreação e lazer;
- Continuar a realizar investimentos para o apetrechamento e melhoria da qualidade de serviços prestados;
- Otimizar recursos humanos procurando agilizar procedimentos que permitam uma gestão mais eficiente das instalações e das atividades desportivas.

Reduzir os custos de manutenção das instalações e seus equipamentos desportivos, mantendo os padrões de qualidade.

## **II – GESTÃO DE PISCINAS**

### **A ATIVIDADE FÍSICA**

A atividade física melhora a qualidade de vida em todas as idades. Os benefícios são evidentes: melhor equilíbrio, mais força, melhor coordenação psicomotora, flexibilidade e resistência. No caso dos adultos seniores, é particularmente importante melhorar a flexibilidade e o equilíbrio, para se evitarem as quedas, uma das principais causas de incapacidade neste grupo.

O exercício físico adequado traz sempre vantagens. Se iniciado cedo e mantido ao longo da vida, ajuda a prevenir doenças como as cardiovasculares, as artrites, a osteoporose e a hipertensão, que são as mais frequentes nos idosos. Se começado mais tarde, mas praticado com regularidade, contribui para minimizar a incapacidade e a dor que estão associadas a essas doenças.

### **BENEFÍCIOS DAS ATIVIDADES AQUÁTICAS**

A água está no nosso corpo, na nossa vida e ocupa a maior parte de nosso planeta. Dentre outras inúmeras características do meio líquido, não menos importante é a sua relação com a Educação Física e a Hidroterapia, haja vista a vasta quantidade de atividades que podem ser realizadas no ambiente líquido. Para retratar melhor, perceba a existência da hidroginástica, do pólo aquático, da hidroterapia, da natação, entre outros.



As atividades aquáticas vêm evoluindo de maneira satisfatória de acordo com as exigências da sociedade e do próprio ser humano, sendo uma das modalidades esportivas mais praticadas em academias, clubes, haja vista a quantidade de pessoas que adoram se exercitar em meio líquido.

São inúmeros os benefícios das atividades aquáticas, em diferentes faixas-etárias e respeitando melhoria em diversos níveis:

No que concerne ao **aspeto físico**, a possibilidade de realizar movimentos sem causar impacto às articulações e tendões, estimulação de toda a musculatura e manutenção do tônus muscular, efeitos benéficos sobre o sistema respiratório e cardiovascular, recuperação de enfermidades, entre outros.

Em relação ao **aspeto psicológico**, tendência à elevação da autoestima, alívio dos níveis de *stress*, maior disposição p/ enfrentar as atividades cotidianas, entre outros.

No que tange ao **aspeto social**, é perceptível como há novas possibilidades de favorecimento das relações interpessoais e consequente aumento dos laços de amizade, interesse em compartilhar experiências e ideais, entre outros.

## **REDE DE PISCINAS MUNICIPAIS**

É do conhecimento geral que a Gestão de equipamentos desportivos acarreta elevados custos na sua projeção e conceção e, numa fase posterior, na manutenção e conservação. A necessidade, cada vez mais premente, em controlar custos e evitar despesas acessórias e supérfluas precipitou uma nova forma de encarar os desafios que são cada vez mais exigentes.

Continuar a fomentar uma prática desportiva aquática informal - nomeadamente a adaptação ao meio aquático, a aprendizagem, o aperfeiçoamento do pólo aquático, ensino e formação, bem como a hidroginástica, hidroterapia e *hidrobike*, ensino especial e outras atividades de manutenção da condição física – é o nosso objetivo.

No ano de 2013, todas as piscinas municipais irão realizar – além das atividades diárias que derivam das Escolas Municipais de Natação e da frequência destas por parte dos nossos utentes – diversas atividades de lazer, competição e formação.

## **ATIVIDADE FÍSICA AQUÁTICA SÉNIOR**

O crescente aumento demográfico da população sénior, passou a ser nas últimas décadas fator de interesse e preocupação nos países europeus. Portugal não é exceção sendo, inclusivamente, dos países com maior índice de envelhecimento. As transformações demográficas, sociais e familiares que vêm existindo na sociedade portuguesa determinam novas necessidades para este tipo de população.

## **ATIVIDADES AQUÁTICAS PARA GRUPOS ESPECIAIS**

Recomendada pela maioria dos médicos obstetras e outros especialistas, a natação e a hidroginástica trazem, comprovadamente, inúmeros benefícios à **grávida**, tais como o favorecimento da boa evolução da gravidez, ativação da circulação sanguínea, melhoria da oxigenação, melhor equilíbrio nervoso, boa disposição da mãe e da criança, sem fadiga, entre outros.

Uma das áreas da natação que mais se desenvolveu nos últimos anos foi as atividades aquáticas para **bebés**. São inúmeras as vantagens que a natação pode oferecer nesta etapa: melhora o



desenvolvimento neuro motor, fortifica a musculatura, estimula um sono mais tranquilo, reforça o apetite, ativa e dá mais mobilidade às articulações, proporciona sociabilização, entre outros.

No caso dos **portadores de necessidades especiais**, basta atentar-se para o enorme sucesso da natação paraolímpica que fica mais fácil a compreensão de como as atividades aquáticas podem ser extremamente relevantes para o enredo físico e psicológico de tais indivíduos "especiais". A utilização terapêutica da água consiste na arte de combinar as muitas variáveis p/ produzir um resultado significativo, possibilitando aos indivíduos o prazer da vivência aquática. E os profissionais de Educação Física e Fisioterapia conscientes de seus papéis enquanto educadores, devem sempre acentuar e enaltecer as capacidades e virtudes e, não lamentar as eventuais deficiências e carências do indivíduo.



### **A HIDROGINÁSTICA, HIDROBIKE – SUPER AULAS**

As atividades de lazer - Hidroginástica, Hidrobike - visam, além do bem-estar físico, o convívio entre utentes da rede de piscinas municipais; estas "super aulas" são o expoente desse convívio saudável, contando com milhares de participantes durante a época.

Têm por base diversos momentos como o Natal, Carnaval e Páscoa, dias como o de S. Valentim, Dia do Pai e Dia da Mãe ou outros temas como o Cinema, as Estações do Ano, a Saúde, São Martinho, entre outras.

As super aulas são repartidas pelas sete Piscinas existentes no Concelho promovendo a participação e convívio entre todos os munícipes.

### **FESTIVAIS DE NATAÇÃO**

A natação é um dos desportos mais completos e acessíveis a todo o género de pessoas. Os bebés, as grávidas e os idosos beneficiam pelo reduzido impacto para a estrutura óssea. O programa proposto é dirigido a diferentes faixas etárias, com níveis de aprendizagem distintos.

Propõe-se a realização de um Festival de Natação por piscina - uma forma de captação de atletas - para além do evento que culmina a época das Escolas Municipais de Natação - O Festival de

Natação Inter-Piscinas, que reúne todos aqueles que frequentam as aulas de natação em todas as piscinas municipais do Concelho de Matosinhos, nos mais diversos níveis de aprendizagem. É um momento singular que permite a competição e o convívio entre os alunos e professores.

## **HIDROTERAPIA**

A Hidroterapia compreende um conjunto de mobilizações, utilizando técnicas cientificamente experimentadas. Estas técnicas baseiam-se em conceitos de Fisiologia do Exercício e Biomecânica e tomam partido das propriedades físicas da água, particularmente empuxo (efeito de flutuação), pressão hidrostática e turbulência, assim como a densidade substancialmente distinta daquela do ar.

A eficácia do tratamento é plena quando a água é aquecida a uma temperatura agradável ao paciente, na faixa de 32 a 33°C (dependendo da temperatura exterior, propiciando um padrão de relaxamento neurológico e muscular e emocional).

A Hidroterapia é eficaz em patologias neurológicas, músculo-esqueléticas e cardiorrespiratórias, buscando a recuperação funcional e a reeducação motora.

Nas patologias neurológicas, utiliza os estímulos exteroceptivos gerados pela imersão em um meio (líquido) distinto daquele (gasoso) onde se desempenham habitualmente as atividades da vida diária. Corrige-se assim a propriocepção - tipo específico de perceção que permite a manutenção do equilíbrio postural e a realização de diversas atividades práticas - e obtém-se a reeducação motora. Aumenta-se a confiança do paciente para explorar e desenvolver suas potencialidades, reforçada pela redução do temor de quedas ao solo, inexistentes na água.

Nas patologias do sistema cardiorrespiratório, trabalha com a resistência ao deslocamento exercida pela água, em intensidade marcadamente superior àquela exercida pelo ar, permitindo elevadas intensidades de exercícios sem aumento da frequência cardíaca.

## **MERGULHO**

A piscina da Senhora da Hora, mercê das suas especificações técnicas, dispõe de condições excelentes para a prática / treino do mergulho com garrafa e também de mergulho em apneia. A procura deste tipo de atividade por parte dos utentes tem sido cada vez maior, sendo por isso uma área que nos merece especial atenção, especialmente no que toca aos batismos de mergulho.

## **COMPETIÇÃO**

No campo competitivo, as piscinas irão continuar a receber jogos de pólo aquático, como o Campeonato Nacional da 1ª Divisão (CDUP), bem como outras diversas provas organizadas pelas entidades federativas, com incidência da Associação de Natação do Norte de Portugal.

## **FORMAÇÃO**

A formação – no plano interno e externo – sendo uma aposta transversal a toda a empresa, é também de vital importância para os técnicos profissionais de água. A aquisição de novas técnicas e novas abordagens conduz à melhoria contínua de competências do quadro técnico da empresa, daí o planeamento e realização de ações de formação em Natação Adaptada, Liderança no Desporto, *Hidrobike* e Hidroginástica, entre outras.



Aqui, devemos destacar a partilha de experiências efetuada pela Matosinhos Sport, através do *Aquaday*, uma ação que já irá para a sua VIII edição, em Dezembro de 2013, sendo uma referência no plano da formação aquática; especialistas de diversas áreas proporcionam formação não só aos elementos que integram o quadro técnico da empresa mas também para todos aqueles - alunos, técnicos, professores e profissionais – que se encontrem ligados às atividades aquáticas, ao ensino da natação ou a qualquer outra área comum ao desporto.

Em Abril, Matosinhos será palco de uma das maiores convenções internacionais de desporto: a XXI Convenção Internacional *Promofitness*, que utilizará e promoverá os nossos equipamentos municipais (piscinas de Guifões e Matosinhos e ainda o Centro de Desportos e Congressos) e o Concelho.

A *Promofitness* realiza-se desde 1995, apresentando uma vasta experiência na realização de eventos, na área desportiva. A parte aquática da Convenção contará com diversas *Masters Classes* de Hidroginástica, *Aqua-Ioga*, *Hidrobike* bem como *Workshops* sobre Atividade Aquática na 3ª idade e populações especiais.

Todas as atividades propostas assentam numa programação coerente, com alguma flexibilidade e maleabilidade, onde não é esquecida a programação de outros agentes nomeadamente da Câmara Municipal de Matosinhos com a qual continuaremos a criar sinergias.

Assim, para 2013, pretendemos promover os seguintes projetos:

PROJECTO	DESTINATÁRIOS	LOCAL
MEGA AULA DE HIDROGINÁSTICA	População em Geral	Todas as piscinas
MINI – PÓLO	Crianças e Jovens	Senhora da Hora e Matosinhos
JOGOS EM FAMÍLIA / SEMANA ABERTA	População em Geral	Todas as piscinas
FORMAÇÃO – <i>AQUADAY</i>	Profissionais de Desporto	Matosinhos e Guifões
MERGULHO	População em Geral	Senhora da Hora
FESTIVAIS DE NATAÇÃO	População em Geral	Todas as piscinas
PÓLO AQUÁTICO	População em Geral	Senhora da Hora
FORMAÇÃO CONVENÇÃO <i>PROMOFITNESS</i>	Profissionais de Desporto	Matosinhos e Guifões
NATAÇÃO ADAPTADA	Populações Especiais	Custóias
HIDROTERAPIA	População em Geral	Custóias
ATIVIDADES AQUÁTICAS PARA GRÁVIDAS	Gestantes	Matosinhos
NATAÇÃO PARA BEBÉS	Bebés	Todas as piscinas

### III – ACOLHIMENTO AO UTENTE, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

O atendimento e acolhimento nos espaços sob gestão da empresa, apesar de ter melhorado com a adoção de um processo único, uniforme, de prestação de informações, sofrem ainda de algumas limitações que entendemos eliminar no sentido de uma maior eficiência na relação com o nosso cliente / munícipe.

Desde logo, a criação de um verdadeiro guia de Boas Práticas, baseado no sistema de gestão atualmente em vigor e adequado ao nosso *core business*, cujo objetivo será fortalecer a comunicação e acolhimento do utente.

Por outro lado, sendo que a formação contínua dos recursos humanos ao nível da receção é uma forte aposta da empresa, pretendemos implementar novas ações (internas e/ou externas) no próximo ano, no âmbito da gestão de conflitos e tratamento de reclamações e sugestões bem como da gestão de clientes.

Ao nível da comunicação, a aposta continuará a recair nas novas tecnologias.

A Matosinhos Sport – quer através do seu *site*, do seu *facebook* e canal *youtube* – atingiu uma relevância social invejável, tendo aumentado a sua audiência com um público fiel e interessado. Estas ferramentas – baratas e facilmente acessíveis - serão fundamentais na promoção dos equipamentos e atividades da empresa, bem como na auscultação do mercado.

No entanto, pressupondo algum investimento de fácil recuperação, pretendemos ir mais longe neste campo.

- Criar dinâmicas interativas que podem ir dos passatempos e prémios à realização de sondagens, passando pelos questionários de avaliação dos índices de satisfação dos clientes;
- Desenvolver uma plataforma de índole comercial, com raiz no *site* da empresa, que permita aos clientes proceder a pagamentos, fazer inscrições, marcar aulas e aceder, de uma forma mais ágil, à documentação necessária para fazer parte das nossas atividades;
- Modernizar o *site* tendo em conta a profusão dos atuais sistemas tácteis, baseados em sistema android e smartphone, alargando o numero de visitantes, bem como recorrer a técnicas de *Adwords* e *FB* comercial;
- Retomar um projeto antigo mas crucial como a *Instore* TV, criando um canal empresa que permite, nas nossas instalações, a divulgação de todos os nossos serviços bem como a angariação de receitas com publicidade;
- Criação da *newsletter* interna, vocacionada para funcionários e como forma de manter e aumentar o espirito de equipa;

Nesta área – comunicação – é ainda fundamental dar o devido relevo, no âmbito do Sistema de Gestão de Qualidade, ao processo de Tratamento de Reclamações e Sugestões, bem como o tratamento de dados estatísticos (tratamento de inquéritos e questionários) sem descurar a atualização continua da Carta Desportiva Municipal - documento de reconhecida importância para o Concelho – e que, mercê de ter sofrido sucessivas atualizações desde a sua publicação, em 2005, deve ser disponibilizada para consulta pública, através do *site* da empresa, até como prova da vitalidade do município no que toca ao seu mapa desportivo.

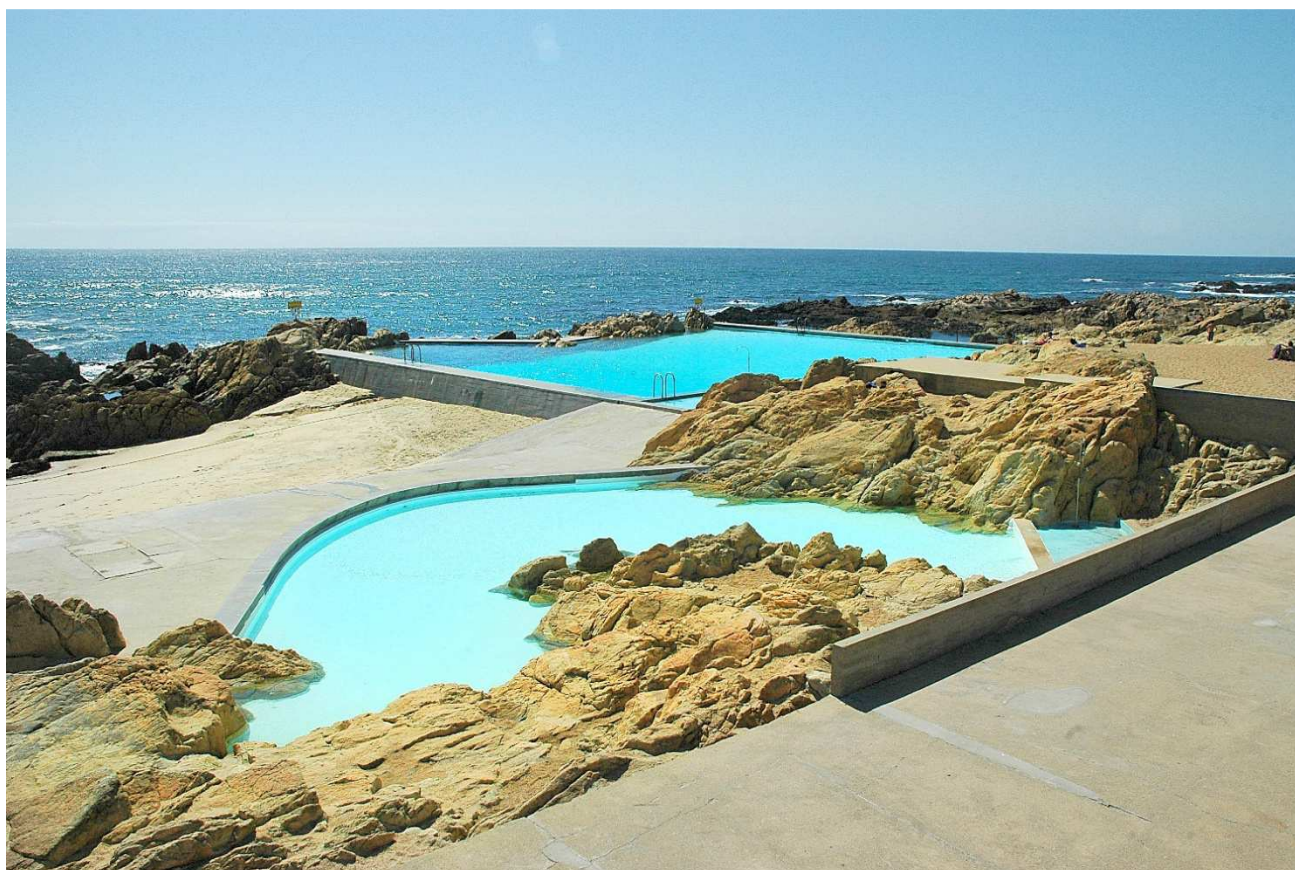
## V – INVESTIMENTOS E OBRAS

A construção de novos equipamentos e a requalificação de outros tem colocado, sob alçada da Empresa Municipal de Desporto, uma maior responsabilidade nos campos dos investimentos e manutenção.

Aqui, a atuação da empresa tem sido consentânea com o galardão de Certificação de Qualidade que ostenta; todos os equipamentos são alvo de manutenção contínua, com especial foco na área preventiva e ainda nas áreas da higiene e segurança no trabalho. Dessa manutenção devemos realçar a importância das análises e do tratamento de água, a inspeção e certificação das instalações a gás, a calibração de equipamentos, tratamento de relvados e pisos desportivos, entre outras ações.

Para o ano de 2013, reforçamos a atenção e o empenho na área da sustentabilidade energética e redução de custos, com um plano de estudos e medidas de melhoria de eficiência energética focado na área da iluminação e do consumo de gás, nas piscinas municipais. Paralelamente, continuamos à espera do deferimento da candidatura apresentada ao QREN 2 e relativa à piscina municipal de S. Mamede Infesta.

Relativamente a novos investimentos e atendendo à situação económico-financeira, apostaremos sobretudo na manutenção e reabilitação dos equipamentos desportivos já existentes, nomeadamente da Piscina das Marés.



Em 2013, está prevista a conclusão do parque desportivo municipal da Aldeia Nova, que será dotado de um campo de futebol de 11 e outro de futebol de 7, ambos com relvados sintéticos. Esta obra possibilitará uma utilização mais intensiva e extensiva, ou seja, maior número de horas de treino e jogos e um maior número de atletas e instituições.



## VI – SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

### QUALIDADE

A Matosinhos Sport é uma organização certificada desde 2009, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2008. Ao longo de todo este ano a manutenção do sistema de gestão da qualidade tem exigido dos gestores uma evolução e revisão dos valores dentro do pensamento organizacional.

Neste sentido os processos de negócio da Matosinhos Sport estão em constante mudança, o que nos permite construir um sistema de gestão mais maduro e mais robusto de forma a atingir objetivos de qualidade, prazos e custos de forma consistente e eficiente.

Por isso, a Matosinhos Sport assume um compromisso com a excelência do seu serviço, estamos a medir o que fazemos, estamos a construir um serviço mais próximo dos nossos clientes e de encontro às suas expectativas.

O ano 2013, será o ano em que a Matosinhos Sport terá a primeira auditoria de renovação, completando por isso um primeiro ciclo de implementação do seu SGQ, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2008 no âmbito da **Gestão de Equipamentos Desportivos e de Lazer**.



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Face à situação atual do SGQ, assumem-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o apoio técnico na definição de metodologias das operações e apoio no planeamento e desenvolvimento operacional de todos os serviços da Matosinhos Sport, em articulação com os demais serviços;
- Assegurar, diretamente ou sob sua coordenação, a implementação do SGQ e acompanhar e avaliar a sua execução;

- Assegurar os resultados dos sistemas de organização e gestão, em articulação com os demais serviços;
- Assegurar uma gestão económico-financeira eficiente, otimizando a utilização de recursos.

## **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

De forma a dar cumprimento aos objetivos estratégicos definidos, assumem-se os seguintes objetivos operacionais:

- Manter a implementação dos requisitos definidos no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Implementar novas metodologias de trabalho, nomeadamente ferramentas de *lean services*, de forma a permitir uma abordagem disciplinada e um maior nível de maturidade dos processos de negócio;
- Iniciar a implementação da definição de objetivos através do *Balanced Scorecard*, técnica que visa a integração e balanceamento de todos os principais indicadores de desempenho existentes em uma empresa, desde os financeiros/administrativos até os relativos aos processos internos, estabelecendo objetivos/ indicadores para funções e níveis relevantes dentro da organização, ou seja, desdobramento dos indicadores corporativos em setores, com metas claramente definidas;
- Implementar novas tecnologias ou melhoria das tecnologias existentes e a orientar a atividade para o cliente, numa abordagem de integração deverá enfatizar o benefício total da empresa e a consistência das decisões entre funções.

À medida que a Matosinhos Sport evoluir na escala de maturidade, as suas competências, irão desenvolver-se, as suas metas de desempenho serão redefinidas e as suas abordagens serão mais adequadas, fazendo uso adequado e de forma progressiva da grande variedade de técnicas de gestão e melhoria da qualidade disponíveis: ISO 9000, *Kaizen*, *Lean Services*, *Balanced Scorecard* e ferramentas estatísticas avançadas. Passo a passo, a organização tem como objetivo fortalecer as suas competências e construir a sua infraestrutura para incorporar técnicas de gestão avançadas e enfrentar desafios cada vez mais complexos.

Em jeito de conclusão, a aplicação de novas ferramentas pretende que o tornar o sistema de gestão cada vez mais capaz de compreender a estratégia empresarial e comunicá-la a toda a organização.

A identidade da Matosinhos Sport é a sua essência, é o seu DNA.



## **VI – GESTÃO FINANCEIRA**

Para o ano 2013 o Conselho de Administração pretende, com o orçamento apresentado, manter a qualidade da oferta dos serviços e atividades que proporciona à população, contribuindo para melhorar ou dar continuidade aos seus hábitos desportivos e de lazer, através de uma gestão cuidada dos equipamentos desportivos e da sua rentabilização financeira.

As receitas operacionais a realizar pelos Complexos Desportivos, estimadas em 217.060 €, não cobrem os seus gastos gerais de funcionamento, sendo, por isso, necessária a atribuição por parte do Município de dois tipos diversos de financiamento:

- Indemnizações Compensatórias no montante de € 756.128 para fazer face à cedência gratuita de instalações desportivas a associações desportivas e entidades sem fins lucrativos e à utilização de instalações geridas pela Matosinhos Sport na realização das Atividades de Enriquecimento Curricular do 1º Ciclo do Ensino Básico.

- Subsídios à Exploração no montante de 369.655 € para cobertura do défice de exploração dessas instalações desportivas.

Por outro lado, as receitas operacionais a realizar pelas Piscinas Municipais, estimadas em 1.895.400 €, também não cobrem os seus gastos gerais de funcionamento, sendo, por isso, de igual forma necessária a atribuição por parte do Município de dois tipos diversos de financiamento:

- Indemnizações Compensatórias no montante de € 274.549 para fazer face à cedência gratuita dessas Piscinas a associações desportivas e entidades sem fins lucrativos e à utilização de instalações geridas pela Matosinhos Sport na realização das Atividades de Enriquecimento Curricular do 1º Ciclo do Ensino Básico.

- Subsídios à Exploração no montante de 758.306 € para fazer face à prática de preços sociais praticado nas Piscinas Municipais do Concelho e à cobertura do défice de exploração dessas instalações desportivas.

Para o setor das Atividades Desportivas prevê-se que as receitas operacionais a realizar sejam de 58.650 €, valor este que se mostra insuficiente para cobrir os seus gastos gerais de funcionamento, sendo, por isso, necessária a atribuição por parte do Município de dois tipos diversos de financiamento:

- Indemnizações Compensatórias no montante de € 170.076 para fazer face à contratação de fornecimentos e serviços externos necessários à realização das Atividades Desportivas promovidas por este setor.

- Subsídios à Exploração no montante de 161.383 € para cobertura do défice de exploração deste Setor das Atividades Desportivas..

Nos meses de verão do próximo ano de 2013 a Matosinhos Sport tornará, à semelhança do que aconteceu em 2012, a reabrir para utilização do público em geral a Piscina das Marés, obra

emblemática do Arquiteto Siza Vieira. As receitas estimadas com a reabertura da Piscina das Marés ascendem ao montante de 122.109 €, receita essa que deverá garantir a cobertura de todos os gastos necessários ao funcionamento dessa instalação durante os meses da próxima época de verão.

A Matosinhos Sport continuará a assegurar Serviços de Salvamento Balnear nas praias do nosso Concelho e, para fazer face aos gastos desta atividade, prevê no seu orçamento a atribuição por parte do Município de Subsídios à Exploração no montante de 79.889 €.

No orçamento estão refletidos os gastos totais da empresa que ascendem a 5.521.431 €, os quais são cobertos por receitas próprias (3.494.247 €, 63%), por subsídios à exploração (1.369.233 €, 25%) e pela imputação de subsídios para investimentos e obras (657.951 €, 12%). O financiamento das atividades desportivas e dos investimentos e obras é objeto de um contrato-programa celebrado entre a Matosinhos Sport e o Município, o qual define o fundamento da necessidade da relação contratual e a finalidade das contrapartidas financeiras estabelecida entre ambas as entidades.

O Regime Jurídico da Atividade Empresarial Local e das participações locais refere no n.º 2 do seu art.º 40º que *"...no caso de o resultado líquido antes de impostos se apresentar negativo, é obrigatória a realização de uma transferência a cargo dos sócios, na proporção da respetiva participação social com vista a equilibrar os resultados do exercício em causa."*

Desta forma, o financiamento da Matosinhos Sport em 2013, assumirá as seguintes naturezas:

- Indemnizações Compensatórias – para fazer face à cedência gratuita de instalações a associações desportivas e entidades sem fins lucrativos, bem como à utilização de instalações geridas pela Matosinhos Sport na realização de Atividades de Enriquecimento Curricular do 1º Ciclo do Ensino Básico e ainda à contratação de fornecimentos e serviços externos necessários à realização de Atividades Desportivas, cujo montante global anual ascende a € 1.465.104 (montante com iva incluído às taxas de 6% e 23%).
- Subsídios à Exploração – para fazer face à prática de preços sociais nas Piscinas Municipais e à cobertura do défice de exploração anual calculados para cada um dos equipamentos desportivos e outras atividades, cujo montante global anual ascende a 1.369.233 €.
- Subsídios para Investimentos e Obras – para cobertura da execução do plano de investimento e obras, que ascende ao valor de 912.475 €.

## **VII - INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

Em anexo, os seguintes documentos relativos a 2013:

- Balanço Previsional
- Exploração Atividades Desportivas - Orçamento
- Exploração Complexos Desportivos - Orçamento
- Exploração Piscina das Marés - Orçamento
- Exploração Piscinas - Orçamento
- Exploração Serviços Salvamento Balnear - Orçamento
- Gastos com Pessoal - Orçamento
- Gastos por Rubricas e Gastos Comuns Gerais –
- Orçamento Anual Tesouraria
- Orçamento Geral - Por Sectores
- Orçamento Geral - Valores Mensais
- Orçamento Investimento e Obras

O Conselho de Administração

O Presidente do Conselho de Administração

Nuno Oliveira

A Administradora

Helena Vaz

O Administrador

José Guilherme Aguiar