









Objectivos Operacionais	Meta Ano de 2010		Concretização				Desvios	
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu	Não Atingiu		
EFICIÊNCIA			121,64%	x				
Objectivo 1 - Ponderação de 7,70% %								
Assegurar o cumprimento da taxa de execução das GOP's do DIES, de 75% ao nível do compromisso	Ind 1	Relatório de execução elaborado pelo DIES	Inferior a 70%: não atingiu o objectivo De 70% a 80%: atingiu o objectivo Superior a 80%: superou o objectivo	81,10%	x			↑ 8,10%
	Peso	100%			108,10%			
Objectivo 6 - Ponderação de 7,70% %								
Elaborar novo Regulamento de Funcionamento dos Mercados Municipais	Ind 2	Relatórios de Actividades da DPEL	Proposta não elaborada : não atingiu o objectivo Proposta elaborada até final do ano: atingiu o objectivo Proposta elaborada até Outubro: superou o objectivo	Proposta apresentada em Julho de 2010	x			↑ 41,70%
	Peso	100%			141,70%			
Objectivo 7 - Ponderação de 7,70% %								
Elaborar uma Proposta de funcionamento do Mercado de S. Mamede de Infesta	Ind 3	Relatórios de Actividades da DPEL	Proposta não elaborada : não atingiu o objectivo Proposta elaborada até final do ano: atingiu o objectivo Proposta elaborada até Outubro: superou o objectivo	Proposta apresentada em Setembro de 2010	x			↑ 25,00%
	Peso	100%			125,00%			
Objectivo 8 - Ponderação de 7,70% %								
Criar dois programas inovadores de fomento do empreendedorismo	Ind 4	Relatórios de Actividades da DPEL	Programas não criados: não atingiu o objectivo Programas criados até final do ano: não atingiu o objectivo Programas criados até Outubro: superou o objectivo	Proposta apresentada em Outubro de 2010	x			↑ 16,70%
	Peso	100%			116,70%			
Objectivo 9 - Ponderação de 7,70% %								
Elaborar um Regulamento de concessão de apoios sociais	Ind 5	Relatórios de Actividades da DPSS	Regulamento não criado: não atingiu o objectivo Regulamento criado até final do ano: atingiu o objectivo Regulamento criado até Outubro: superou o objectivo	Proposta apresentada em Outubro de 2010	x			↑ 16,70%
	Peso	100%			116,70%			

Direcção Municipal de Desenvolvimento Económico, Social e Cultural
(Dep. Int. Econ. Soc.)

Objectivos Operacionais	Meta Ano de 2010	Concretização					Desvios		
		Resultado	Classificação						
			Superou	Atingiu	Não Atingiu				
EFICÁCIA		123,98%	x						
Objectivo 3 - Ponderação de 7,70%									
Fomentar e articular as acções desenvolvidas pelas quatro Divisões	Ind 6	Relatórios de Actividades do DIES	Sendo x o nº de atividades planificadas e desenvolvidas por duas, ou mais, divisões do DIES, x<2: não atingiu o objectivo x=2 ou x=3 ou x=4: atingiu o objectivo x>4: superou o objectivo	Projecto de Saúde Oral (DPSS/DEF); Sessões de Informação na área do Consumo em Escolas; Jazz vai à Escola; Sessões de Informação na área do consumo; Acção de Formação no Inglês Técnico; Duas candidaturas de empresas de inserção.		x			0,00%
	Peso	100%				100%			
Objectivo 10 - Ponderação de 7,70 %									
Determinar o custo padrão dos apoios sociais	Ind 7	Relatórios de Actividades da DPSS	Custo padrão determinado em menos de 60% dos apoios sociais concedidos: não atingiu o objectivo; Custo padrão determinado em 60% a 80% dos apoios sociais concedidos: atingiu o objectivo; Custo padrão em mais de 80% dos apoios sociais concedidos: superou o objectivo.	Custo padrão apresentado em Outubro de 2010 (valência creche)		x			0%
	Peso	100%				100%			
Objectivo 11 - Ponderação de 25%									
Diminuir a taxa de incumprimento nos pagamentos das refeições escolares	Ind 8	Relatórios de Actividades da DEF	Sendo x o a taxa de incumprimento em 2009, > x + 5 não atingiu o objectivo; atingiu (x-5,x+5): atingiu o objectivo; <x+5: superou o objectivo	Taxa de incumprimento de 2008/2009: 12% ; Taxa de Incumprimento de 2009/2010: 2,5%		x			79,20%
	Peso	100%			179,20%				
Objectivo 12 - Ponderação de 7,70%									
Monitorizar os custos de funcionamento dos Agrupamentos, visando a definição de um custo padrão	Ind 9	Relatórios de Actividades da DEF	Custo padrão não definido: não atingiu o objectivo; Custo padrão definido até ao final do ano: atingiu o objectivo; Custo padrão definido até final de Outubro: superou o objectivo	Custo padrão apresentado em Outubro de 2010		x			16,70%
	Peso	100%			116,70%				

Direcção Municipal de Desenvolvimento Económico, Social e Cultural
(Dep. Int. Econ. Soc.)

Objectivos Operacionais	Meta Ano de 2010		Concretização				Desvios		
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu	Não Atingiu			
QUALIDADE			125,00%						
Objectivo 2 - Ponderação de 7,70%									
Melhorar a qualidade dos serviços prestados no âmbito do DIES	Ind 10	Registos no Livro de Reclamações	Sendo x o nº de reclamações registadas em 2009, >x+3: não atingiu o objectivo; (x-3;x+3): atingiu o objectivo; <x-3: superou o objectivo	Número de reclamações registadas em 2009: 0 Número de reclamações registadas em 2010: 0		x			0,00%
	Peso	100%				100%			
Objectivo 4 - Ponderação de 7,70%									
Reorganizar o mercado Municipal de Angeiras	Ind 11	Relatórios de Actividade da DPEL	Proposta não elaborada: não atingiu o objectivo; Proposta elaborada até ao final do ano: atingiu o objectivo; Proposta elaborada até Outubro: superou o objectivo	Proposta elaborada em Julho de 2010	x				41,70%
	Peso	100%			141,70%				
Objectivo 5 - Ponderação de 7,70%									
Reorganizar o mercado Municipal de Matosinhos	Ind 12	Relatórios de Actividade da DPEL	Proposta não elaborada: não atingiu o objectivo; Proposta elaborada até ao final do ano: atingiu o objectivo; Proposta elaborada até Outubro: superou o objectivo	Proposta elaborada em Setembro de 2010	x				25,00%
	Peso	100%			125,00%				
Objectivo 13 - Ponderação de 7,70%									
Adequar o sistema de gestão de qualidade das Casas de Juventude ao sistema de gestão de qualidade da Câmara	Ind 13	Relatórios de Actividade da DPCJV	Sistema não adequado: não atingiu o objectivo; Sistema adequado até ao final do ano: atingiu o objectivo; Sistema adequado até final de Outubro: superou o objectivo	Adequação efectuada em Agosto de 2010	x				33,30%
	Peso	100%			133,30%				