
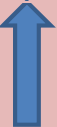




Objectivos Operacionais	Meta Ano de 2010		Concretização				Desvios	
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu	Não Atingiu		
EFICÁCIA			120,84%	x				
Objectivo 1 - Ponderação de 25% %								
Assegurar o cumprimento da taxa de execução das GOP's do DCT, igual a 74%	Ind 1	Mapas de Execução do Plano de Actividades	Supera se executar mais de 74%; Cumpre se atingir 74%; Não cumpre se executar menos de 74%	89,42%	x			 20,84%
	Peso	100%			120,84%			
EFICIÊNCIA			118,89%	x				
Objectivo 2 - Ponderação de 25% %								
Assegurar que os espaços/acções sob a responsabilidade do DCT são frequentados por 600 mil utilizadores	Ind 2	Contagem de utilizadores das acções/espacos afectos ao departamento	Supera se atingir mais de 600 mil utilizadores; Cumpre se atingir 600 mil utilizadores; Não cumpre se atingir menos de 600 mil utilizadores	819.180	x			 36,53%
	Peso	100%			136,53%			
Objectivo 3 - Ponderação de 25% %								
Assegurar a elaboração ou actualização de 4 regulamentos/normas de serviços afectos ao DCT	Ind 3	Número entregue	Supera se executar mais de 4; Cumpe se executar 4; Não cumpre se executar menos de 4	5	x			 1%
	Peso	100%			101,25%			
QUALIDADE			113,37%	x				
Objectivo 4 - Ponderação de 25 %								
Assegurar que o índice de satisfação dos clientes dos serviços do DCT, seja de 80%	Ind 7	Monotorização trimestral do desempenho associado aos relatórios trimestrais do SGQ	Supera se atingir mais de 80%; Cumpre se atingir 80%; Não cumpre se atingir menos de 80%	90,70%	x			 13,37%
	Peso	100%			113,37%			