

Cartão Escolar Municipal

Todos os novos alunos que frequentam as Escolas Básicas Integradas, as Escolas Básicas dos 2.º e 3.º ciclos e as Escolas Secundárias da rede pública do concelho de Matosinhos receberão o Cartão Escolar Municipal, disponibilizado pelo município.

Este cartão permite aceder aos diferentes serviços da escola, designadamente refeições, bufete, papelaria/reprografia e portaria.

Com o Cartão Escolar Municipal vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser utilizado nos diferentes serviços da escola.

Para uma maior comodidade, o Cartão Escolar Municipal pode ser carregado através do **Multibanco, MB WAY e Payshop, sem qualquer taxa para o utilizador.**

Como faço para utilizar o Cartão Escolar Municipal?

1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) através do endereço <https://siga.edubox.pt> com as credenciais enviadas pelo município diretamente para o e-mail do encarregado de educação.

2.º Passo

Leia os termos e condições de utilização da plataforma SIGA e aceite os termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Matosinhos.

3.º Passo

Aceda ao menu “cartão escolar” e leia os termos e condições deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão “concordo”.

4.º Passo

Preencha todos os campos do formulário necessários à criação do seu cartão escolar.

E agora como faço para carregar o cartão?

Poderá proceder ao carregamento do cartão utilizando uma das seguintes modalidades – Multibanco, MBWAY e Payshop, bastando para tal selecionar o método preferido e clicar em “continuar”. As referências Multibanco e Payshop, geradas pela plataforma SIGA, são exclusivas para cada aluno. A mesma referência Multibanco e Payshop pode ser utilizada ao longo de todo o ano letivo.

1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, utilizando a referência que lhe foi atribuída.

2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do Homebanking, utilizando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor que pretende carregar.

Já carreguei o cartão escolar. Posso começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão escolar, o saldo fica imediatamente disponível para ser utilizado nos serviços escolares.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

No menu “cartão escolar”, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às informações relativas à faturação, carregamentos e consumos.

Pontos de carregamento Payshop em Matosinhos

Junta de Freguesia	N.º de pontos Payshop	Junta de Freguesia	N.º de pontos Payshop
Matosinhos	38	Perafita	11
Leça da Palmeira	5	Lavra	6
Custóias	10	Santa Cruz do Bispo	5
Leça do Balio	13	S. Mamede de Infesta	17
Guifões	4	Senhora da Hora	15
Total		124	

Perguntas Frequentes

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes.

A utilização do cartão tem custos associados?

As taxas de carregamento são suportadas pelo município, não tendo qualquer custo adicional para o utilizador.

E se eu perder o Cartão Escolar Municipal?

No caso de perda ou dano do Cartão Escolar Municipal, deverá ser solicitada uma segunda via através da plataforma SIGA.

O saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte?

Sim. Caso não utilize todo o montante carregado, poderá utilizá-lo no ano letivo seguinte.

Posso pedir a devolução dos montantes carregados?

Sim. Na área do encarregado de educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório.

Modalidade de carregamento	Carregamento mínimo
MB Way	10,00€
Multibanco	10,00€
Payshop	2,00€



A marcação prévia das refeições efetuada diretamente na plataforma SIGA é **obrigatória** e da exclusiva **responsabilidade do encarregado de educação/aluno, independentemente do escalão da ação social escolar.**

Poderá consultar na plataforma SIGA os vídeos com as instruções para a marcação das refeições.